

## 平成29年度第2回市民意識調査票

### 「市民意識調査」へのご協力をお願い

#### ～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。  
札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、「市民意識調査」の名称で、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。  
突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

#### ● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

#### ● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

#### ● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、地デジ・アプリPRチラシ※  
（※チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

#### ● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

#### 【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、お手数ですが、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに平成29年9月1日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。

ご不明な点やお問い合わせは  
札幌市総務局広報部市民の声を聞く課  
担当 和田 ☎ 211-2045 まで

## テーマ1 札幌市中央卸売市場について

札幌市では、市民の皆さまへ生鮮食料品を安定的に供給することを目的として中央卸売市場を開設しております。市民の皆さまが、生鮮食料品の購入についてどのように考えているかをお聞きし、今後の中央卸売市場運営の参考とさせていただきます。

**札幌市中央卸売市場は、生鮮食料品を市民の皆さまに安定供給するために、以下の役割を担っています。**

- 日本各地・海外から、生鮮食料品を「集める」
- せりなどにより生鮮食料品の「価格を形成する」
- 小売業者等が購入しやすい形に「荷物を分ける」
- 生産者などに素早く「代金を支払う」
- 日々の入荷状況や価格の「情報を発信する」
- 食品の検査や監視指導など「衛生を管理する」

「このテーマにおける生鮮食料品とは、調理されていない **魚介類・野菜・果実** のことを指します。」

**問1** あなたは、札幌市中央卸売市場という名称を知っていますか。

1 知っている ⇒ **問1-1** へ                      2 知らない ⇒ **問2** へ

「問1で「1 知っている」と答えた方にお聞きます。」

**問1-1** あなたは、札幌市中央卸売市場にどのようなイメージを持っていますか。ア～ケのそれぞれの項目について、あなたのお考えにもっとも近いものに1つずつ○をつけてください。

「記載例」	札幌市中央卸売市場のイメージ	そう思う	わからない	そう思わない
例	札幌市は魅力的である	①	2	3
ア	北海道産の生鮮食料品を豊富に扱っている	1	2	3
イ	北海道だけでなく日本全国の生鮮食料品を豊富に扱っている	1	2	3
ウ	生鮮食料品の安全・安心が確保されている	1	2	3
エ	生鮮食料品に関する知識の豊富な人材が従事している	1	2	3
オ	生鮮食料品の鮮度が良い	1	2	3
カ	衛生的な施設で管理されている	1	2	3
キ	市場を経由することで生鮮食料品の価格が安定する	1	2	3
ク	旬の生鮮食料品がいち早く集まってくる	1	2	3
ケ	旬の食材に関する情報などを提供している	1	2	3

《皆さまにお聞きします。》

**問2** あなたが、生鮮食料品を購入する際に、安全・安心についてどの程度意識しますか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- |               |           |
|---------------|-----------|
| 1 とても意識する     | 2 少しは意識する |
| 3 あまり意識しない    | 4 全く意識しない |
| 5 生鮮食料品を購入しない |           |

**問3** あなたが、日ごろ生鮮食料品を購入する際に、どのようなことに安全・安心を感じていますか。優先順位の高いもの3つまで○をつけてください。

- 1 安全・安心を保証する認証マークがついている
- 2 信頼できる店舗で販売されている
- 3 生産地が信頼できる場所である
- 4 トレーサビリティ※が確立している
- 5 パッケージに生産者・製造者の顔写真がついている
- 6 品質検査の結果がついている
- 7 生鮮食料品の見た目がきれいである
- 8 売り場が清潔である
- 9 店員から説明がある(店員が商品について詳しく把握している)
- 10 その他 ( )
- 11 特に安全・安心を感じていない
- 12 生鮮食料品を購入しない

※トレーサビリティとは  
生産から、消費までの履歴を管理する  
仕組みのこと

**問4** あなたは、安全・安心な生鮮食料品を購入する際に、他の商品と比べ、どの程度の価格差までなら購入してもよいと思いますか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- 1 三割より割高でも安全・安心なものを買う
- 2 三割まで割高なら安全・安心なものを買う
- 3 二割まで割高なら安全・安心なものを買う
- 4 一割まで割高なら安全・安心なものを買う
- 5 同じ価格なら安全・安心なものを買う
- 6 わからない
- 7 その他 ( )
- 8 生鮮食料品を購入しない

**問5** あなたは、旬の時期を意識して生鮮食料品を購入していますか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 とても意識して購入する   | 2 少しは意識して購入する  |
| 3 あまり意識しないで購入する | 4 全く意識しないで購入する |
| 5 生鮮食料品を購入しない   |                |

**問6** あなたは、旬の生鮮食料品にどのようなイメージを持っていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |           |                |
|-----------|----------------|
| 1 おいしい    | 2 栄養が豊富        |
| 3 新鮮      | 4 その季節しか食べられない |
| 5 販売量が多い  | 6 販売量が少ない      |
| 7 価格が安い   | 8 価格が高い        |
| 9 その他 ( ) | 10 特にない        |

**問7** あなたは、生鮮食料品を購入する際に、どのようなことがあると不満や不安を感じますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1 価格が高い                | 2 生産地がわかりにくい         |
| 3 生産から消費までの経路がわからない    | 4 生産者の情報が不足している      |
| 5 商品の特徴等の説明が不足している     | 6 品揃えが悪い             |
| 7 腐っていたり、痛んでいたりするものがある | 8 生産地（場所）に不安がある      |
| 9 近くに購入できる店がない         | 10 美味しそうに見えない        |
| 11 1パックに入っている量が多すぎる    | 12 1パックに入っている量が少なすぎる |
| 13 その他 ( )             | 14 生鮮食料品を購入しない       |
| 15 特にない                |                      |

## テーマ2 市政広報について

市民の皆さまから親しまれる広報を目指し、市政広報のあり方について見直しを進めていくための広報作成の参考とさせていただきます。

**問8** あなたは、「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。（ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含みます。）

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1 必ず読んでいる   | 2 時々読んでいる  |
| 3 あまり読んでいない | 4 全く読んでいない |

**問9** あなたが「広報さっぽろ」で、読んでみたい札幌市に関連する分野の記事はありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1 地域のまちづくり活動 | 2 ボランティア   |
| 3 文化・芸術      | 4 高齢者福祉    |
| 5 障がい者福祉     | 6 子ども・子育て  |
| 7 教育         | 8 ごみ       |
| 9 環境・エネルギー   | 10 健康・食    |
| 11 スポーツ      | 12 防災      |
| 13 公共施設      | 14 その他 ( ) |
| 15 特にない      |            |

札幌市では、「広報さっぽろ」に掲載しているお知らせ情報を、地上デジタルテレビの『データ放送(札幌テレビ放送(STV))』と、『スマートフォンのアプリ(i さっぽろ)]で配信しています。

「広報さっぽろ」の紙面と比べ、お知らせ情報を、詳細かつタイムリーにお届けすることができるのと同時に、必要な情報をジャンルや日付、区などで簡単に検索することができます。

**問10** あなたは、札幌市からのお知らせ情報が「データ放送」で配信されていることを知っていますか。

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 知っていて、利用したことがある | 2 知っていたが、利用したことはない |
| 3 知らなかった          |                    |

《問10で「1 知っていて、利用したことがある」、「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

**問10-1** あなたは、「データ放送」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- |                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| 1 広報さっぽろ                | 2 テレビ・ラジオ                    |
| 3 新聞                    | 4 チラシ・ポスター                   |
| 5 Shufoo! (シュフー) の電子チラシ | 6 札幌市公式ホームページ                |
| 7 札幌市公式SNS              | 8 札幌市公式以外のインターネットやSNS        |
| 9 本や雑誌などの書籍             | 10 家族や知人から聞いた                |
| 11 お店や窓口などで聞いた          | 12 フリーペーパー (ふりっぱー、バイト情報誌 an) |
| 13 データ放送で見た             | 14 その他 ( )                   |
| 15 覚えていない               |                              |

《皆さまにお聞きします。》

**問11** あなたは、札幌市からのお知らせ情報が「スマホアプリ(i さっぽろ)」で配信されていることを知っていますか。

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 知っていて、利用したことがある | 2 知っていたが、利用したことはない |
| 3 知らなかった          |                    |

《問11で「1 知っていて、利用したことがある」、「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

**問11-1** あなたは、「スマホアプリ(i さっぽろ)」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- |                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| 1 広報さっぽろ                | 2 テレビ・ラジオ                    |
| 3 新聞                    | 4 チラシ・ポスター                   |
| 5 Shufoo! (シュフー) の電子チラシ | 6 札幌市公式ホームページ                |
| 7 札幌市公式SNS              | 8 札幌市公式以外のインターネットやSNS        |
| 9 本や雑誌などの書籍             | 10 家族や知人から聞いた                |
| 11 お店や窓口などで聞いた          | 12 フリーペーパー (ふりっぱー、バイト情報誌 an) |
| 13 アプリストアで見た            | 14 その他 ( )                   |
| 15 覚えていない               |                              |

「広報さっぽろ」は、平成 30 年 5 月号から、市政の重要なテーマや取り組みを伝える特集記事を充実させるなどの魅力アップを図り、イベントなどのお知らせ情報のページを縮減する予定です。

**問12** あなたは、「広報さっぽろ」によるイベントなどのお知らせ情報のページが縮減した際、札幌市が情報発信している次の電子媒体の中から、どの方法でのお知らせ情報入手したいと考えますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1 データ放送          | 2 スマホアプリ   |
| 3 札幌市公式ホームページ    | 4 札幌市公式SNS |
| 5 上記の電子媒体では入手しない | 6 わからない    |

《**問12**で「5 上記の電子媒体では入手しない」と答えた方にお聞きします。》

**問12-1** あなたが、札幌市が情報発信する電子媒体では入手しない理由を教えてください。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビがないから
- 2 スマホやパソコンなど、インターネットにつながるものを持っていないから
- 3 自分で情報を集めたり探したりするのが面倒に感じるから
- 4 どうやって情報を集めたり探したりすればよいのか分からないから
- 5 紙媒体で読みたいから
- 6 札幌市が発信している電子媒体以外で入手しているから
- 7 その他 ( )
- 8 イベント情報を知りたいと思わないから

### テーマ3 スポーツについて

市民の皆さまのスポーツに関する活動の現状をお聞きし、今後のスポーツ環境整備のための参考とさせていただきます。

《皆さまにお聞きします。》

**問13** あなたは、過去1年以内にスポーツを行いましたか。

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1 スポーツを行った | 2 スポーツを行なわなかった |
|------------|----------------|

**問14** あなたが、今後行いたいと思うウインタースポーツはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。(現在も行っているものも含まれます。)

- |           |                       |
|-----------|-----------------------|
| 1 スキー     | 2 スケート                |
| 3 スノーボード  | 4 カーリング               |
| 5 その他 ( ) | 6 ウインタースポーツを行いたいと思わない |

《問14でいずれかのウインタースポーツを行いたいと答えた方にお聞きます。》

問14-1 あなたが、今後行いたいと思うウインタースポーツをする上で、妨げとなるものはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 施設の利用日や時間が限られている | 2 仕事や家事が忙しい         |
| 3 育児や介護が忙しい        | 4 他の趣味に時間を費やしたい     |
| 5 病気・体力・年齢         | 6 スポーツの情報・知識が不足している |
| 7 一緒に活動する仲間が少ない    | 8 施設・場所がない          |
| 9 施設へのアクセスが悪い      | 10 施設の予約が取りにくい      |
| 11 用具購入にお金がかかる     | 12 施設利用料が高い         |
| 13 指導者がいない         | 14 家族や周りからの理解が得られない |
| 15 自分にあった種目がない     | 16 自分のレベルに合ったチームがない |
| 17 その他 ( )         | 18 特にない             |

《皆さまにお聞きます。》

問15 あなたが、今後行いたいと思うウインタースポーツ以外のスポーツはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。(現在も行っているものも含まれます。)

- |                   |              |               |
|-------------------|--------------|---------------|
| 1 ウォーキング、散歩       | 2 ランニング      | 3 サイクリング      |
| 4 筋力トレーニング        | 5 エアロビクス、ヨガ  | 6 ダンス         |
| 7 登山、スポーツクライミング   | 8 釣り         | 9 キャンプ、海水浴    |
| 10 水泳、水中ウォーキング    | 11 卓球        | 12 バドミントン     |
| 13 サッカー、フットサル     | 14 バレーボール    | 15 バスケットボール   |
| 16 ソフトボール         | 17 ドッジボール    | 18 テニス、ソフトテニス |
| 19 野球             | 20 ラグビー      | 21 ボウリング      |
| 22 パークゴルフ         | 23 ゴルフ       | 24 ゲートボール     |
| 25 柔道、剣道、空手       | 26 弓道、アーチェリー | 27 その他 ( )    |
| 28 スポーツを行いたいと思わない |              |               |

《問15でいずれかのスポーツを行いたいと答えた方にお聞きます。》

問15-1 あなたが、今後行いたいと思うウインタースポーツ以外のスポーツをする上で、妨げとなるものはありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 施設の利用日や時間が限られている | 2 仕事や家事が忙しい         |
| 3 育児や介護が忙しい        | 4 他の趣味に時間を費やしたい     |
| 5 病気・体力・年齢         | 6 スポーツの情報・知識が不足している |
| 7 一緒に活動する仲間が少ない    | 8 施設・場所がない          |
| 9 施設へのアクセスが悪い      | 10 施設の予約が取りにくい      |
| 11 用具購入にお金がかかる     | 12 施設利用料が高い         |
| 13 指導者がいない         | 14 家族や周りからの理解が得られない |
| 15 自分にあった種目がない     | 16 自分のレベルに合ったチームがない |
| 17 その他 ( )         | 18 特にない             |

《皆さまにお聞きます。》

**問16** あなたは、この1年間に、テレビ観戦を除き、直接スポーツ観戦をしたことがありますか。観戦したスポーツにいくつでも○をつけてください。

- |                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 プロ野球                | 2 プロサッカー                    |
| 3 プロバスケットボール          | 4 フットサル                     |
| 5 マラソン、駅伝             | 6 ゴルフ                       |
| 7 相撲                  | 8 格闘技                       |
| 9 ラグビー                | 10 スキー                      |
| 11 スノーボード             | 12 スケート                     |
| 13 カーリング              | 14 その他プロスポーツ ( )            |
| 15 アマチュア野球 (児童・学生を含む) | 16 アマチュアサッカー (児童・学生を含む)     |
| 17 その他アマチュアスポーツ ( )   | 18 観戦しなかった ⇒ <b>問16-2</b> へ |

《**問16**でいずれかのスポーツを観戦したと答えた方にお聞きます。》

**問16-1** あなたは、どのようなきっかけで直接スポーツ観戦をしましたか。あてまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| 1 自分がそのスポーツをしている (していた) | 2 家族や知人が出場している |
| 3 家族や知人からの誘い            | 4 チームや選手のファン   |
| 5 観戦する施設が近い             | 6 チケットを入手した    |
| 7 テレビや新聞などで興味を持った       | 8 国際大会の札幌開催    |
| 9 その他 ( )               |                |

《**問16**で「18 観戦しなかった」と答えた方にお聞きます。》

**問16-2** あなたは、どのようなきっかけがあれば直接スポーツ観戦をしたいと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 自分がしている (していた) スポーツが観戦できる | 2 家族や知人が出場する             |
| 3 家族や知人からの誘い                | 4 自分がファンのチームや選手を見ることができる |
| 5 観戦する施設が近い                 | 6 手軽にチケットを入手できる          |
| 7 テレビや新聞などでよく取り上げられる        | 8 国際大会が札幌で開催される          |
| 9 その他 ( )                   |                          |





## テーマ4 自然と生物多様性について

札幌市では、自然や生物多様性を守り育てるための様々な保全の取組を行っています。そこで、皆さまの自然や生物多様性に対する意識をお聞きし、今後の保全活動の参考とさせていただきます。

**問21** あなたは、自然に関することについてどのようなことに興味がありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1 自然の風景や景色         | 2 動物やペット               |
| 3 昆虫               | 4 植物                   |
| 5 登山・キャンプ・海水浴などの娯楽 | 6 自然観察会・自然体験ツアーなどの体験活動 |
| 7 山菜・きのこ・魚介類などの食料  | 8 園芸・家庭菜園              |
| 9 自然保護活動           | 10 大気汚染や水質汚染などの環境問題    |
| 11 その他 ( )         | 12 自然に興味がない            |

地球上には、たくさんの種類の生き物が存在していて、食べたり食べられたり、競争したり、助け合ったりして、互いに関係しながら複雑につながりあって生きています。

このような生き物のつながりを「生物多様性」といいます。

私たち人間の命と暮らしは、生物多様性の恵みに支えられています。

**問22** あなたは、上記の説明にあるような「生物多様性」という言葉の意味を知っていましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| 1 意味まで知っていた             | } ⇒ <b>問22-1</b> へ |
| 2 言葉は知っていたが、意味までは知らなかった |                    |
| 3 知らなかった ⇒ <b>問23</b> へ |                    |

《**問22**で「1 意味まで知っていた」、「2 言葉は知っていたが、意味までは知らなかった」と答えた方にお聞きします。》

**問22-1** あなたが「生物多様性」を知ったきっかけは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1 テレビ・ラジオ           | 2 新聞               |
| 3 書籍                | 4 生物多様性関係のイベントや講習会 |
| 5 自然観察会             | 6 小学校の授業           |
| 7 中学校の授業            | 8 高等学校の授業          |
| 9 大学、専門学校の授業        | 10 仕事・会社で関わりがあった   |
| 11 友人・知人から聞いた       | 12 札幌市公式ホームページ     |
| 13 札幌市で発行している冊子・チラシ | 14 札幌市の出前講座        |
| 15 その他 ( )          | 16 覚えていない          |



