

2.2. 札幌市の施策・事業

《皆様にお聞きします》

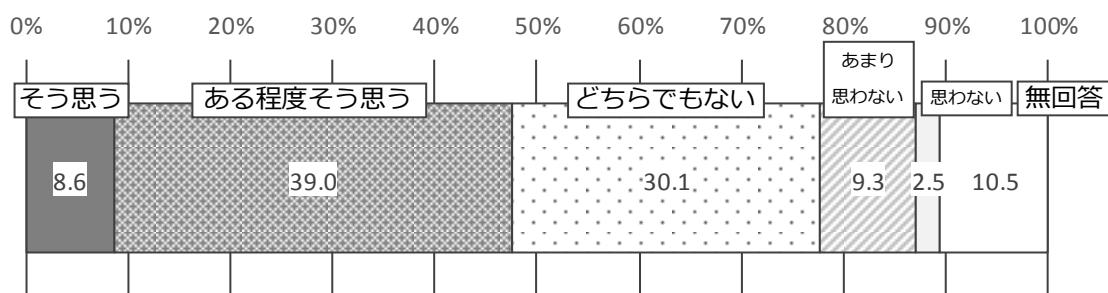
下記の1～23の項目(市の取り組み)について、札幌市が「よくやっていると思う」かどうか、また、「力をいれてほしい」かどうか、あなたが該当すると思うことをそれぞれ1つずつ選んで、○をつけてください。

1. 住民・まちづくりに関すること
2. 公共交通の便利さを進める事業
3. 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること
4. ごみや資源回収のこと
5. 環境保全(公害)に関すること
6. 河川・湖沼などの整備に関すること
7. 地震・火災・水害などの防災対策
8. 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること
9. 交通安全対策に関すること
10. 道路の整備・維持管理に関すること
11. 除雪に関すること
12. 公園や緑地など「みどり」の事業
13. 子どもの教育に関する事業
14. 生涯学習などに関する事業
15. 文化芸術の振興に関する事業
16. スポーツ・レクリエーションの事業
17. 健康づくり、医療、衛生の事業
18. 母子及び父子・児童福祉に関すること
19. 高齢者福祉に関すること
20. 障がい者福祉に関すること
21. 国際化推進に関する事業
22. 市民への情報提供や相談に関する事業

2. 調査結果の概要 - 2.2. 札幌市の施策・事業

2.2.1. 住宅・まちづくりに関すること

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



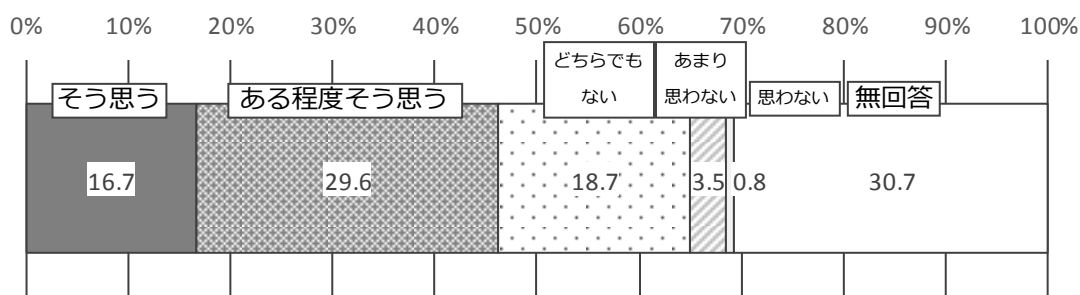
全体(N=2764)

住宅・まちづくりに関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が8.6%、「ある程度そう思う」が39.0%であり、合わせると47.6%となる。一方で「思わない」が2.5%、「あまり思わない」が9.3%、合わせて11.8%となる。「どちらでもない」は30.1%である。

住宅・まちづくりに関することについて、47.6%が「よくやっている」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



全体(N=2764)

住宅・まちづくりに関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が16.7%、「ある程度そう思う」が29.6%であり、合わせると46.3%となる。一方で、「思わない」が0.8%、「あまり思わない」が3.5%、合わせて4.4%となる。「どちらでもない」が18.7%である。

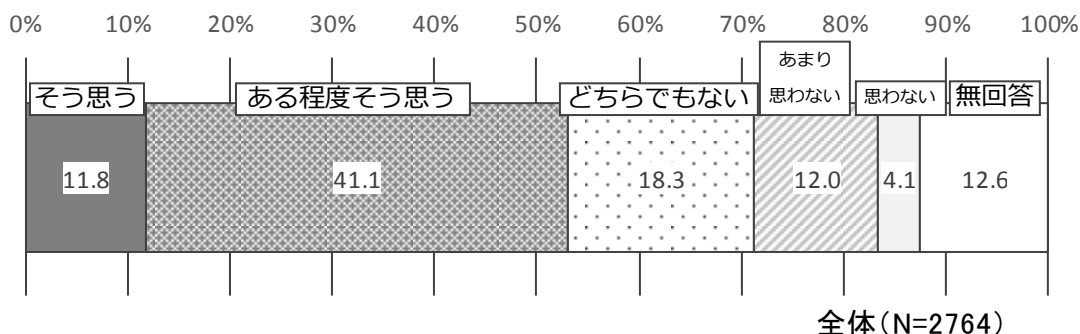
住宅・まちづくりに関することについて、46.3%が「力をいれてほしいもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2. 調査結果の概要 – 2.2. 札幌市の施策・事業

2.2.2. 公共交通の便利さを進める事業

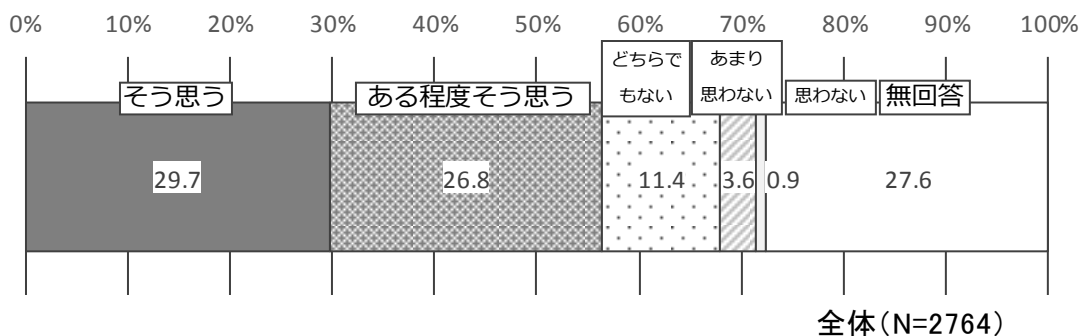
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



公共交通の便利さを進める事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が11.8%、「ある程度そう思う」が41.1%であり、合わせると53.0%となる。一方で、「思わない」が4.1%、「あまり思わない」が12.0%、合わせて16.1%となる。「どちらでもない」は18.3%である。

公共交通の便利さを進める事業について、53.0%が「よくやっていると思うもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

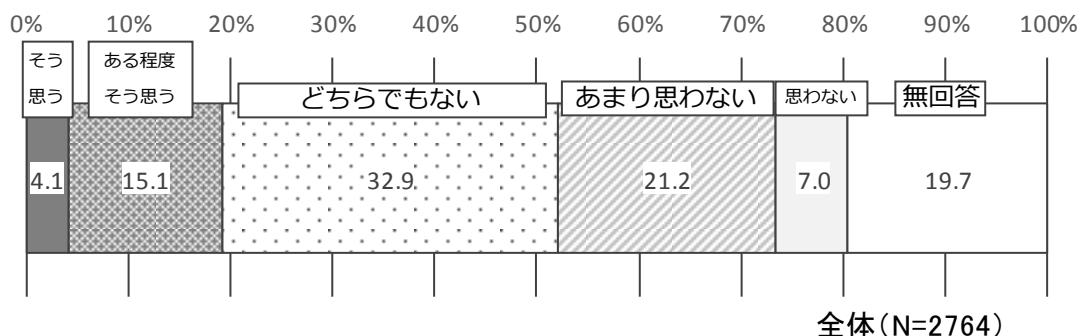


公共交通の便利さを進める事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が29.7%、「ある程度そう思う」が26.8%であり、合わせると56.4%となる。一方で「思わない」が0.9%、「あまり思わない」が3.6%、合わせて4.6%となる。「どちらでもない」は11.4%である。

公共交通の便利さを進める事業について、56.4%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

2.2.3. 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること

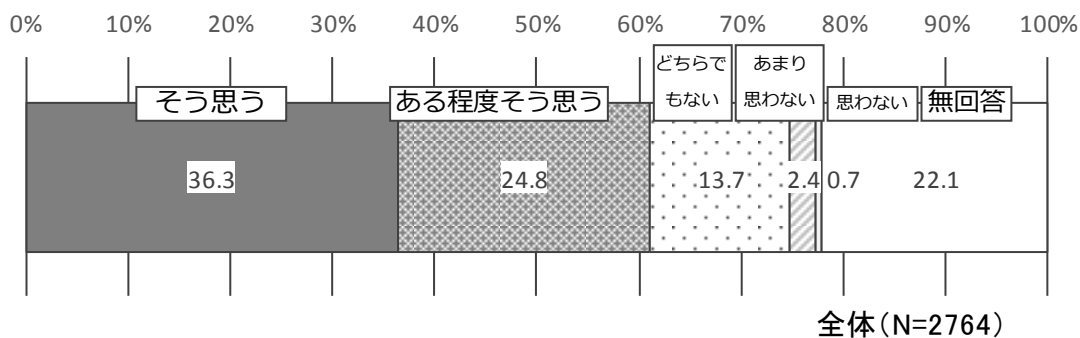
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



産業や経済の振興、雇用の推進に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が4.1%、「ある程度そう思う」が15.1%であり、合わせると19.2%となる。一方で、「思わない」が7.0%、「あまり思わない」が21.2%、合わせて28.2%となる。「どちらでもない」が32.9%である。

産業や経済の振興、雇用の推進に関することについて、
19.2%が「よくやっていると思うもの」と回答。（「そう思う」+「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

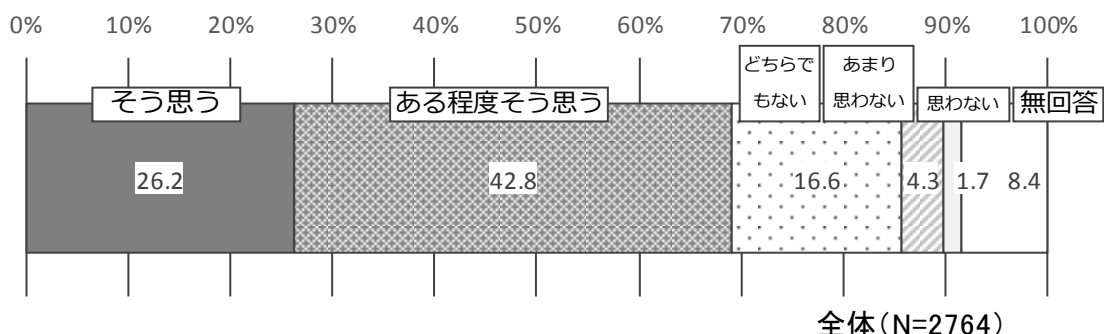


産業や経済の振興、雇用の推進に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が36.3%、「ある程度そう思う」が24.8%であり、合わせると61.1%となる。一方で、「思わない」が0.7%、「あまり思わない」が2.4%、合わせて3.1%となる。「どちらでもない」が13.7%である。

産業や経済の振興、雇用の推進に関することについて、
61.1%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」+「ある程度そう思う」）

2.2.4. ごみや資源回収のこと

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

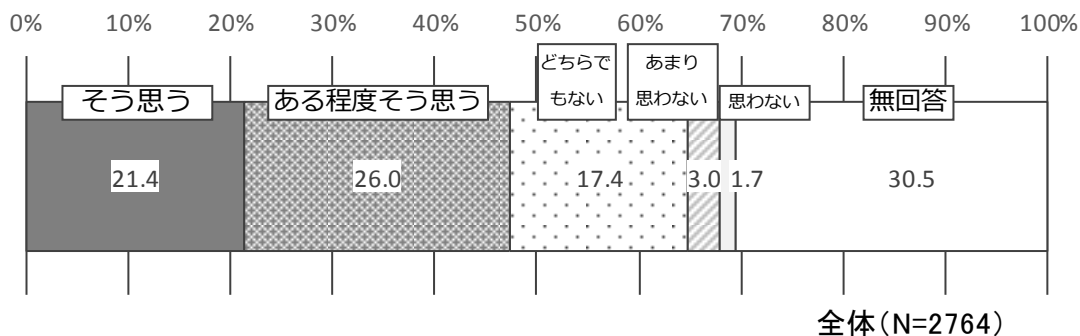


ごみや資源回収のこと[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が26.2%、「ある程度そう思う」が42.8%であり、合わせると69.0%となる。一方で、「思わない」が1.7%、「あまり思わない」が4.3%、合わせて6.0%となる。「どちらでもない」が16.6%である。

ごみや資源回収のことについて、69.0%が「よくやっていると思うもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



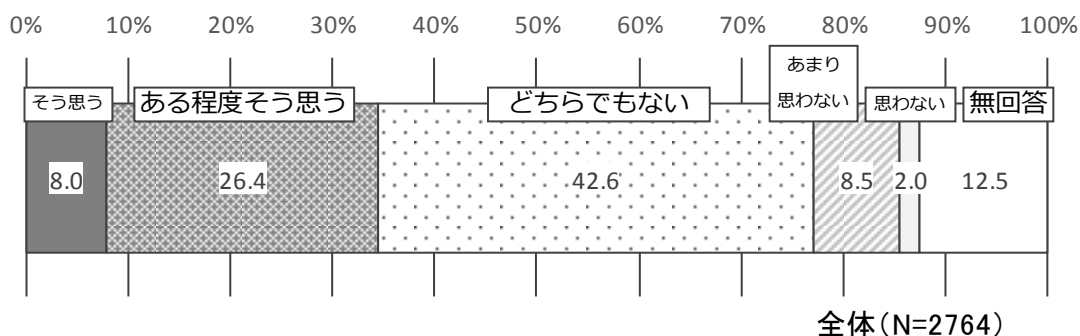
ごみや資源回収のこと[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が21.4%、「ある程度そう思う」が26.0%であり、合わせると47.4%となる。一方で、「思わない」が1.7%、「あまり思わない」が3.0%、合わせて4.7%となる。「どちらでもない」が17.4%である。

ごみや資源回収のことについて、47.4%が「力をいれてほしいもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2.2.5. 環境保全(公害)に関すること

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

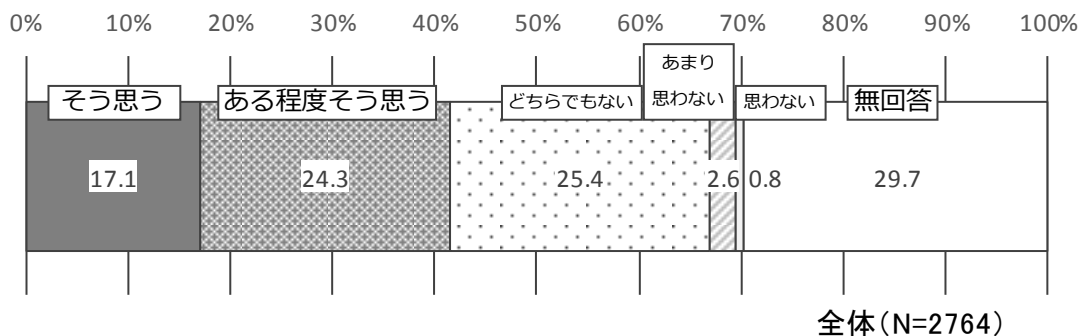


環境保全(公害)に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が8.0%、「ある程度そう思う」が26.4%であり、合わせると34.4%となる。一方で、「思わない」が2.0%、「あまり思わない」が8.5%、合わせて10.5%となる。「どちらでもない」が42.6%である。

環境保全に関することについて、34.4%が「よくやっていると思うもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



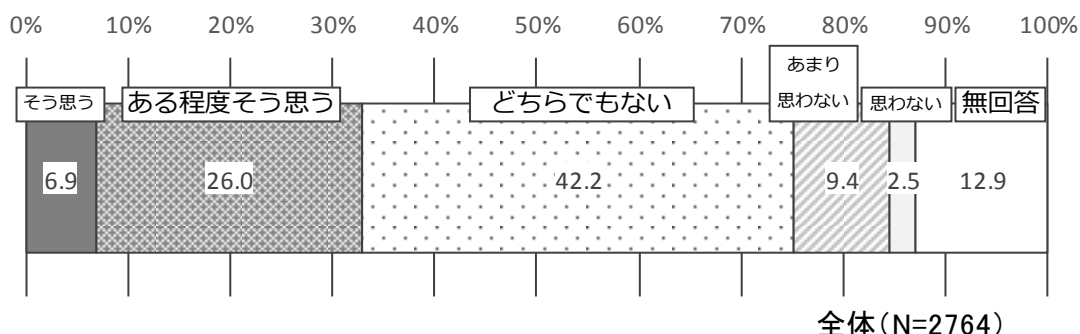
環境保全に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が17.1%、「ある程度そう思う」が24.3%であり、合わせると41.4%となる。一方で、「思わない」が0.8%、「あまり思わない」が2.6%、合わせて3.5%となる。「どちらでもない」が25.4%である。

環境保全に関することについて、41.4%が「力をいれてほしいもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2.2.6. 河川・湖沼などの整備に関すること

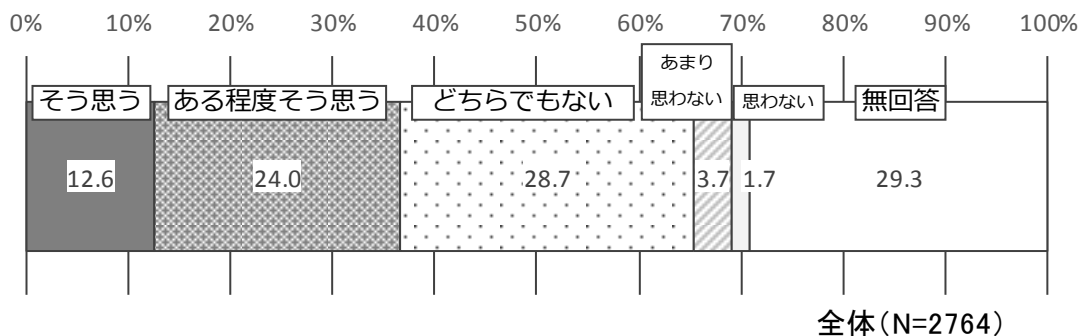
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



河川・湖沼などの整備に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が 6.9%、「ある程度そう思う」が 26.0%であり、合わせると 33.0%となる。一方で、「思わない」が 2.5%、「あまり思わない」が 9.4%、合わせて 11.9%となる。「どちらでもない」が 42.2%である。

河川・湖沼などの整備に関することについて、33.0%が「よくやっているもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

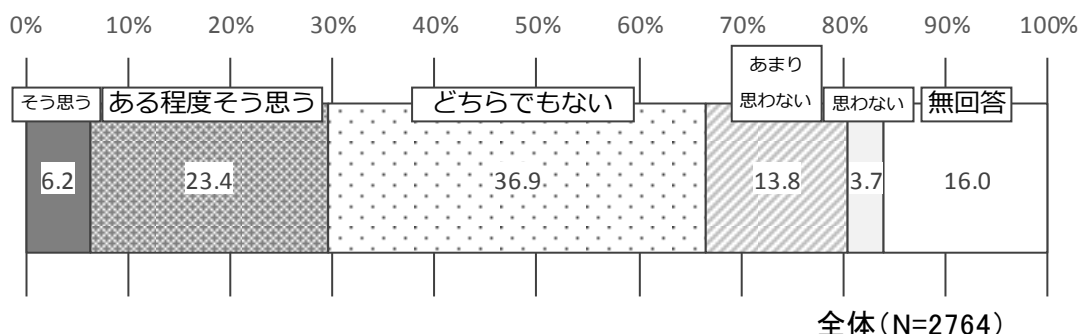


河川・湖沼などの整備に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が 12.6%、「ある程度そう思う」が 24.0%であり、合わせると 36.6%となる。一方で、「思わない」が 1.7%、「あまり思わない」が 3.7%、合わせて 5.4%となる。「どちらでもない」が 28.7%である。

河川・湖沼などの整備に関することについて、36.6%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

2.2.7. 地震・火災・水害などの防災対策

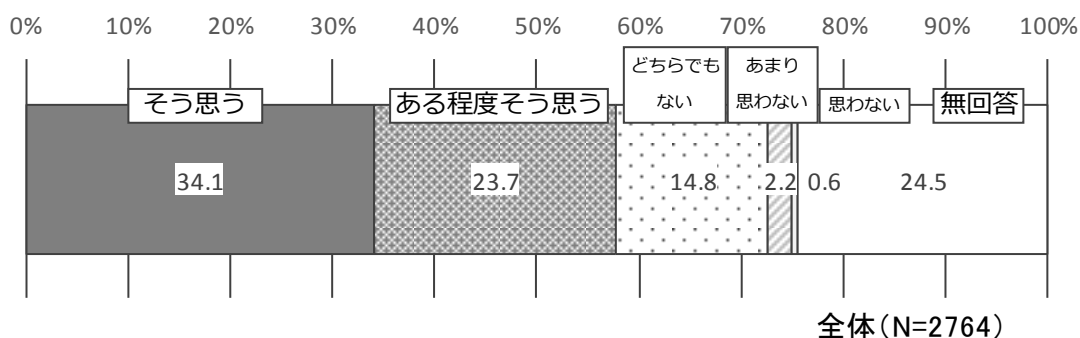
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



地震・火災・水害などの防災対策[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が6.2%、「ある程度そう思う」が23.4%であり、合わせると29.6%となる。一方で、「思わない」が3.7%、「あまり思わない」が13.8%、合わせて17.5%となる。「どちらでもない」が36.9%である。

地震・火災・水害などの防災対策について、29.6%が「よくやっているもの」と回答。（「そう思う」＋「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

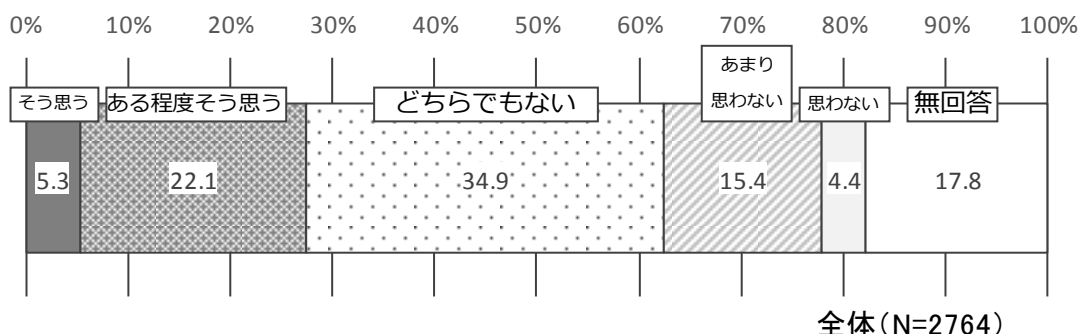


地震・火災・水害などの防災対策[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が34.1%、「ある程度そう思う」が23.7%であり、合わせると57.8%となる。一方で、「思わない」が0.6%、「あまり思わない」が2.2%、合わせて2.8%となる。「どちらでもない」が14.8%である。

地震・火災・水害などの防災対策について、57.8%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」＋「ある程度そう思う」）

2.2.8. 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること

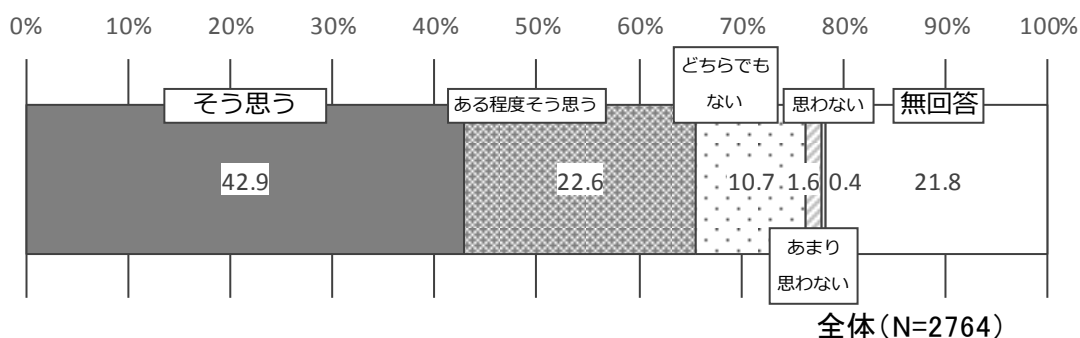
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が5.3%、「ある程度そう思う」が22.1%であり、合わせると27.5%となる。一方で、「思わない」が4.4%、「あまり思わない」が15.4%、合わせて19.9%となる。「どちらでもない」が34.9%である。

犯罪のない安全で安心なまちづくりに関することについて、27.5%が「よくやっていると思うもの」と回答。（「そう思う」+「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

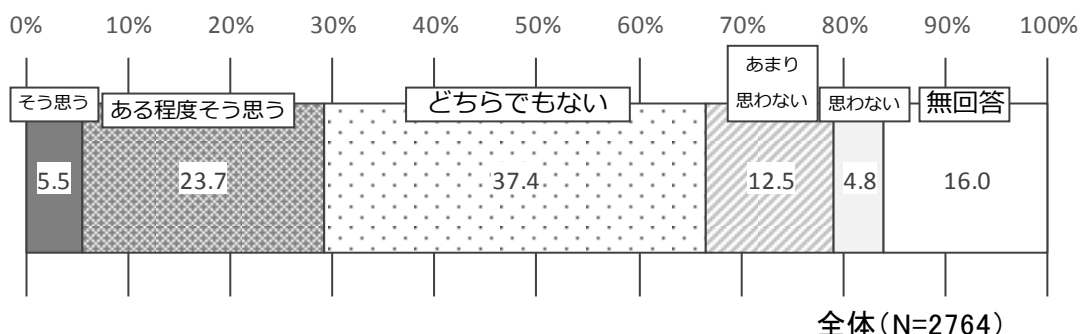


犯罪の少ない安全で安心なまちづくりに関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が42.9%、「ある程度そう思う」が22.6%であり、合わせると65.5%となる。一方で、「思わない」が0.4%、「あまり思わない」が1.6%、合わせて2.0%となる。「どちらでもない」が10.7%である。

犯罪のない安全で安心なまちづくりに関することについて、65.5%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」+「ある程度そう思う」）

2.2.9. 交通安全対策に関すること

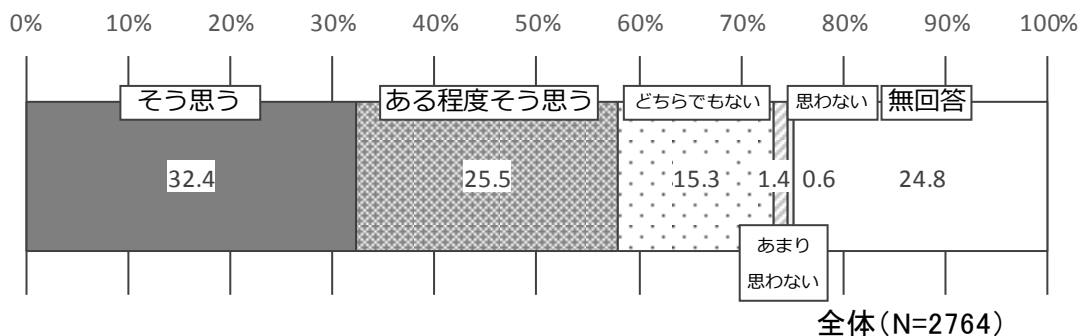
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



交通安全対策に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が5.5%、「ある程度そう思う」が23.7%であり、合わせると29.2%となる。一方で、「思わない」が4.8%、「あまり思わない」が12.5%、合わせて17.4%となる。「どちらでもない」が37.4%である。

交通安全対策に関することについて、29.2%が
「よくやっていると思うもの」と回答。(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

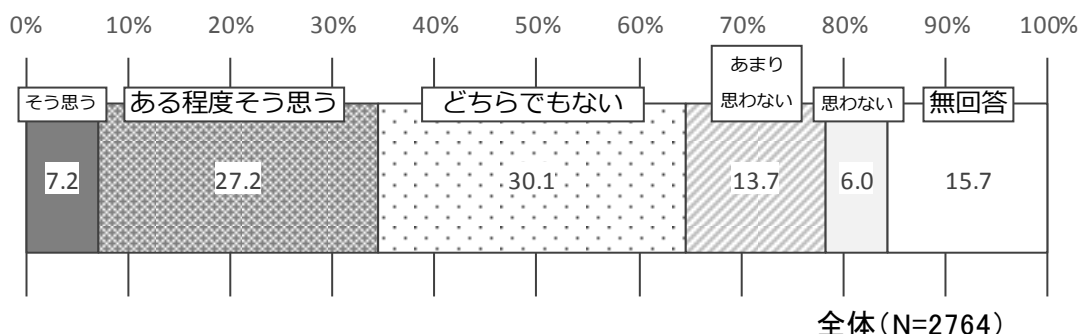


交通安全対策に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が32.4%、「ある程度そう思う」が25.5%であり、合わせると57.9%となる。一方で、「思わない」が0.6%、「あまり思わない」が1.4%、合わせて2.0%となる。「どちらでもない」が15.3%である。

交通安全対策に関することについて、57.9%が
「力をいれてほしいもの」と回答。(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

2.2.10. 道路の整備・維持管理に関すること

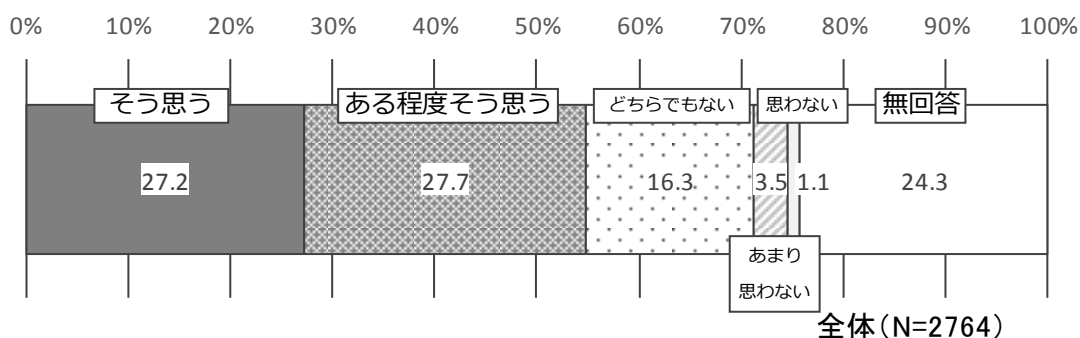
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



道路の整備・維持管理に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が7.2%、「ある程度そう思う」が27.2%であり、合わせると34.4%となる。一方で、「思わない」が6.0%、「あまり思わない」が13.7%、合わせて19.8%となる。「どちらでもない」が30.1%である。

道路の整備・維持管理に関することについて、34.4%が
「よくやっていると思うもの」と回答。(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

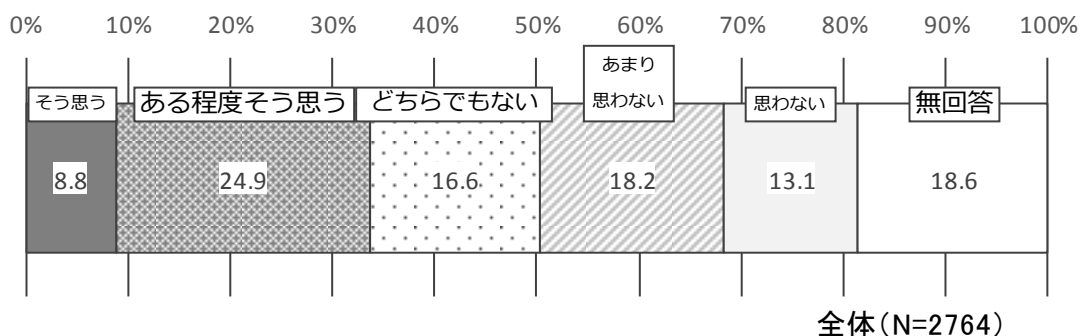


道路の整備・維持管理に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が27.2%、「ある程度そう思う」が27.7%であり、合わせると54.8%となる。一方で、「思わない」が1.1%、「あまり思わない」が3.5%、合わせて4.6%となる。「どちらでもない」が16.3%である。

道路の整備・維持管理に関することについて、54.8%が
「力をいれてほしいもの」と回答。(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

2.2.11. 除雪に関すること

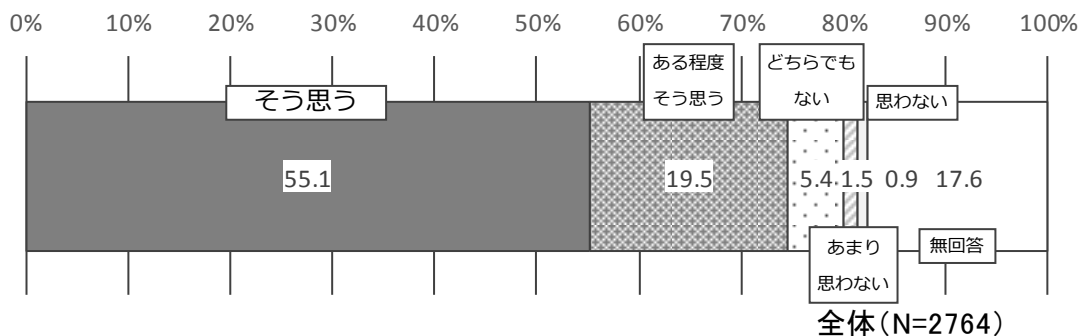
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



除雪に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が8.8%、「ある程度そう思う」が24.9%であり、合わせると33.6%となる。一方で、「思わない」が13.1%、「あまり思わない」が18.2%、合わせて31.2%となる。「どちらでもない」が16.6%である。

除雪に関することについて、33.6%が「よくやっていると思うもの」と回答。
 (「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

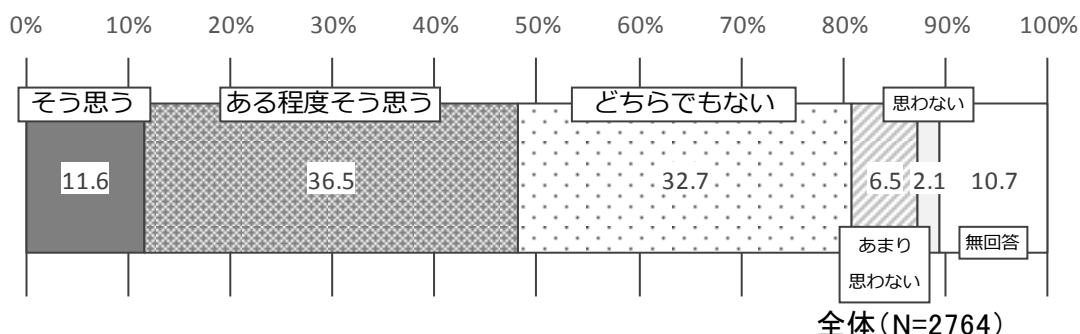


除雪に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が55.1%、「ある程度そう思う」が19.5%であり、合わせると74.6%となる。一方で、「思わない」が0.9%、「あまり思わない」が1.5%、合わせて2.5%となる。「どちらでもない」が5.4%である。

除雪に関することについて、74.6%が「力をいれてほしいもの」と回答。
 (「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2.2.12. 公園や緑地など「みどり」の事業

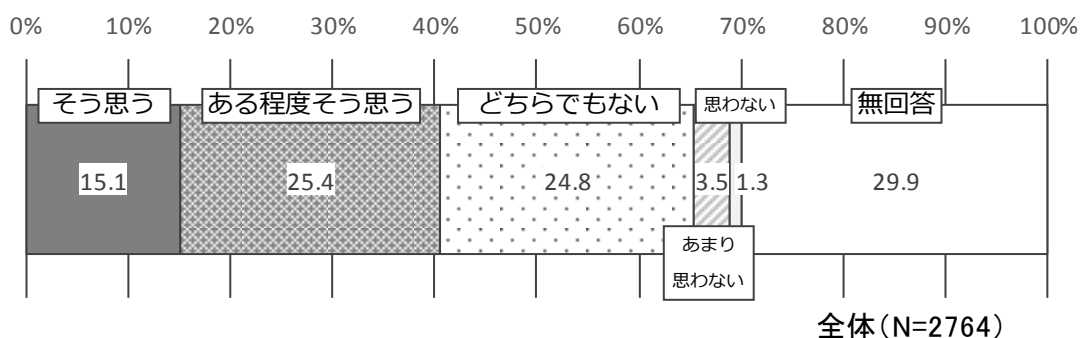
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



公園や緑地など「みどり」の事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が11.6%、「ある程度そう思う」が36.5%であり、合わせると48.1%となる。一方で、「思わない」が2.1%、「あまり思わない」が6.5%、合わせて8.5%となる。「どちらでもない」が32.7%である。

公園や緑地など「みどり」の事業について、48.1%が「よくやっていると思うもの」と回答。（「そう思う」＋「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

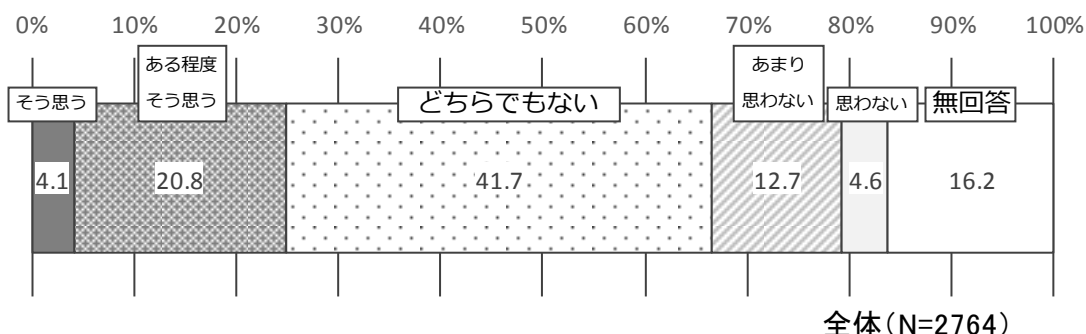


公園や緑地など「みどり」の事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が15.1%、「ある程度そう思う」が25.4%であり、合わせると40.6%となる。一方で、「思わない」が1.3%、「あまり思わない」が3.5%、合わせて4.7%となる。「どちらでもない」が24.8%である。

公園や緑地など「みどり」の事業について、40.6%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」＋「ある程度そう思う」）

2.2.13. 子どもの教育に関する事業

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

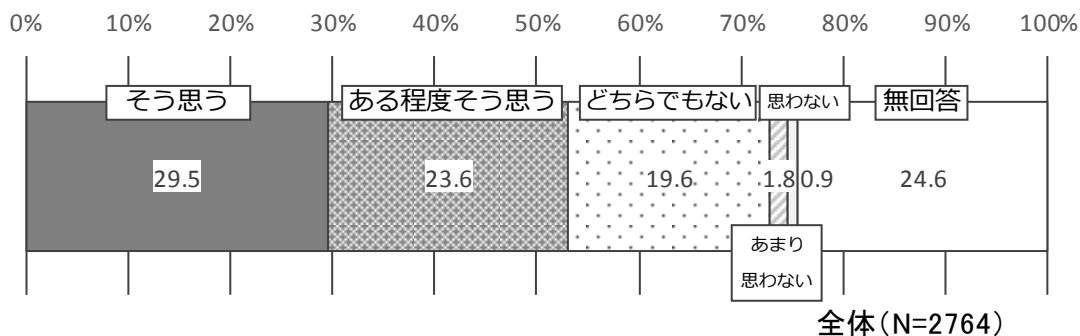


子どもの教育に関する事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が4.1%、「ある程度そう思う」が20.8%であり、合わせると24.9%となる。一方で、「思わない」が4.6%、「あまり思わない」が12.7%、合わせて17.3%となる。「どちらでもない」が41.7%である。

子どもの教育に関する事業について、24.9%が「よくやっていると思うもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



子どもの教育に関する事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が29.5%、「ある程度そう思う」が23.6%であり、合わせると53.1%となる。一方で、「思わない」が0.9%、「あまり思わない」が1.8%、合わせて2.7%となる。「どちらでもない」が19.6%である。

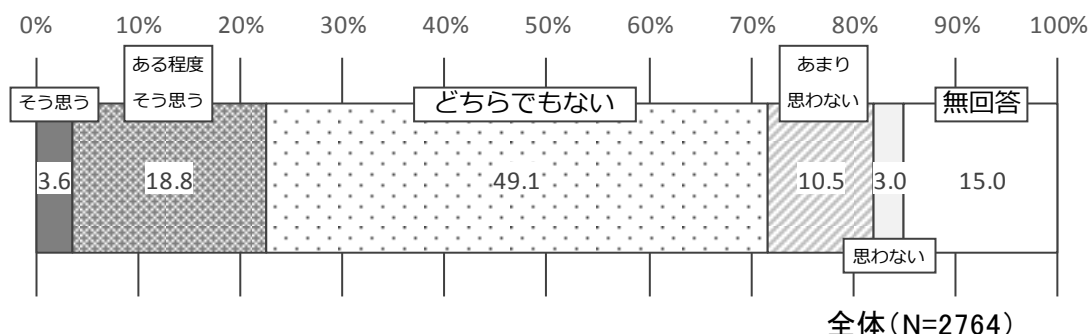
子どもの教育に関する事業について、53.1%が「力をいれてほしいもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2. 調査結果の概要 – 2.2. 札幌市の施策・事業

2.2.14. 生涯学習などに関する事業

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

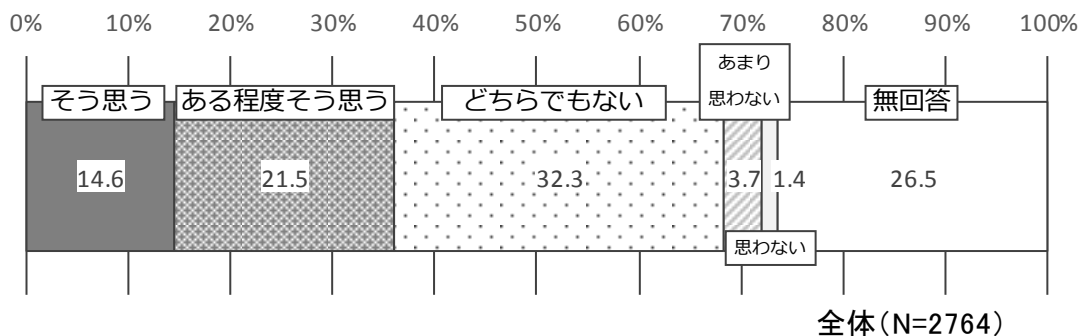


生涯学習などに関する事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が3.6%、「ある程度そう思う」が18.8%であり、合わせると22.4%となる。一方で、「思わない」が3.0%、「あまり思わない」が10.5%、合わせて13.5%となる。「どちらでもない」が49.1%である。

生涯学習などに関する事業について、22.4%が「よくやっていると思うもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



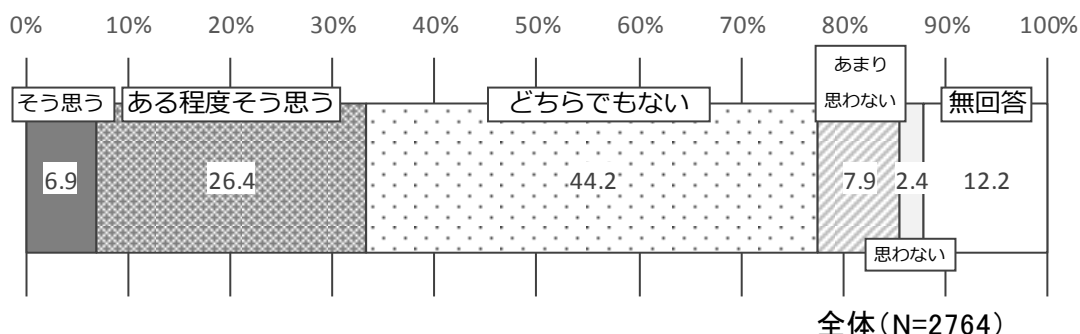
生涯学習などに関する事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が14.6%、「ある程度そう思う」が21.5%であり、合わせると36.0%となる。一方で、「思わない」が1.4%、「あまり思わない」が3.7%、合わせて5.1%となる。「どちらでもない」が32.3%である。

生涯学習などに関する事業について、36.0%が「力をいれてほしいもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2.2.15. 文化芸術の振興に関する事業

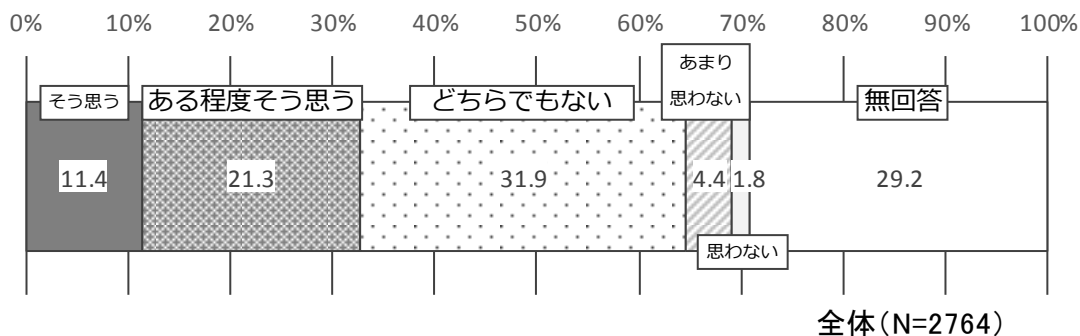
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



文化芸術の振興に関する事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が6.9%、「ある程度そう思う」が26.4%であり、合わせると33.4%となる。一方で、「思わない」が2.4%、「あまり思わない」が7.9%、合わせて10.2%となる。「どちらでもない」が44.2%である。

文化芸術の振興に関する事業について、33.4%が「よくやっていると思うもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



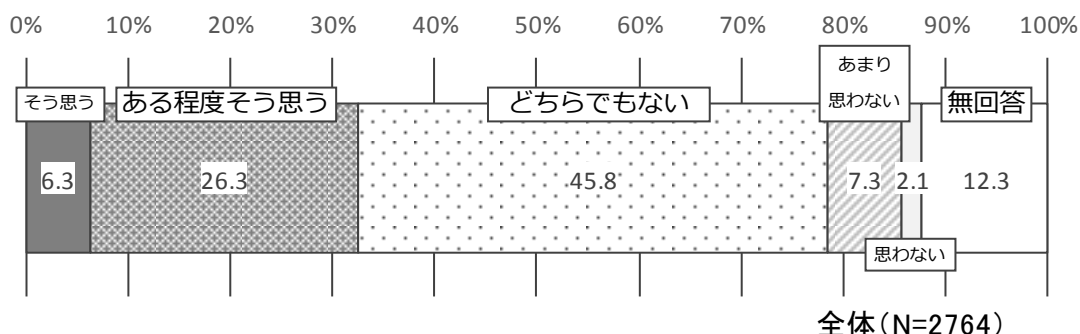
文化芸術の振興に関する事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が11.4%、「ある程度そう思う」が21.3%であり、合わせると32.7%となる。一方で、「思わない」が1.8%、「あまり思わない」が4.4%、合わせて6.2%となる。「どちらでもない」が31.9%である。

文化芸術の振興に関する事業について、32.7%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

2. 調査結果の概要 – 2.2. 札幌市の施策・事業

2.2.16. スポーツ・レクリエーションの事業

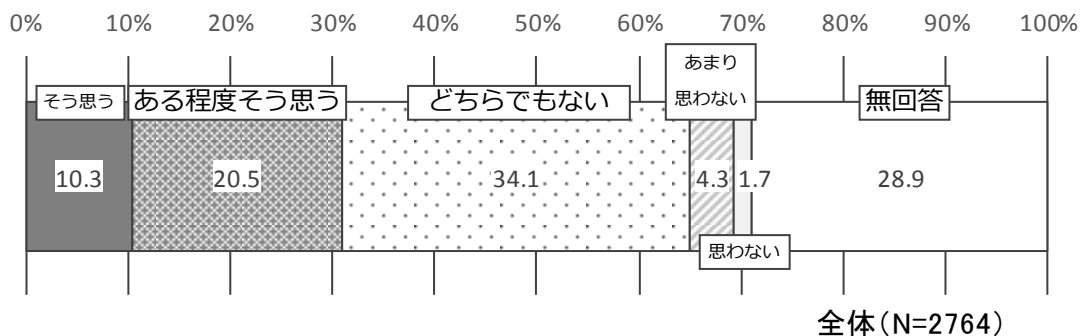
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



スポーツ・レクリエーションの事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が6.3%、「ある程度そう思う」が26.3%であり、合わせると32.6%となる。一方で、「思わない」が2.1%、「あまり思わない」が7.3%、合わせて9.4%となる。「どちらでもない」が45.8%である。

スポーツ・レクリエーションの事業について、32.6%が「よくやっていると思うもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



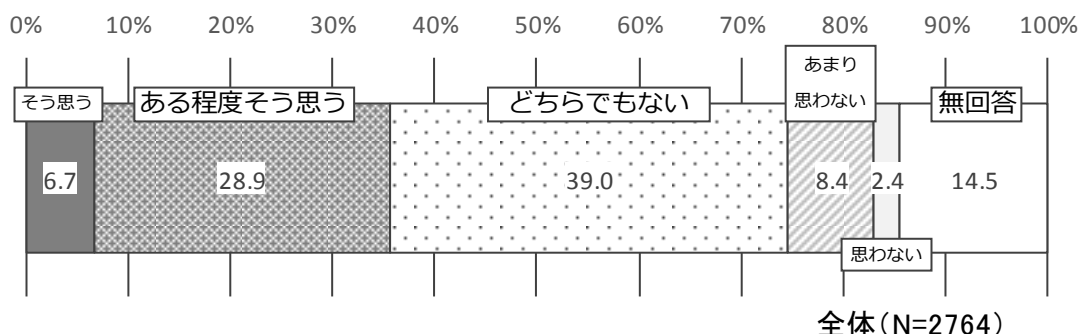
スポーツ・レクリエーションの事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が10.3%、「ある程度そう思う」が20.5%であり、合わせると30.9%となる。一方で、「思わない」が1.7%、「あまり思わない」が4.3%、合わせて6.1%となる。「どちらでもない」が32.9%である。

スポーツ・レクリエーションの事業について、30.9%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」 + 「ある程度そう思う」）

2. 調査結果の概要 – 2.2. 札幌市の施策・事業

2.2.17. 健康づくり、医療、衛生の事業

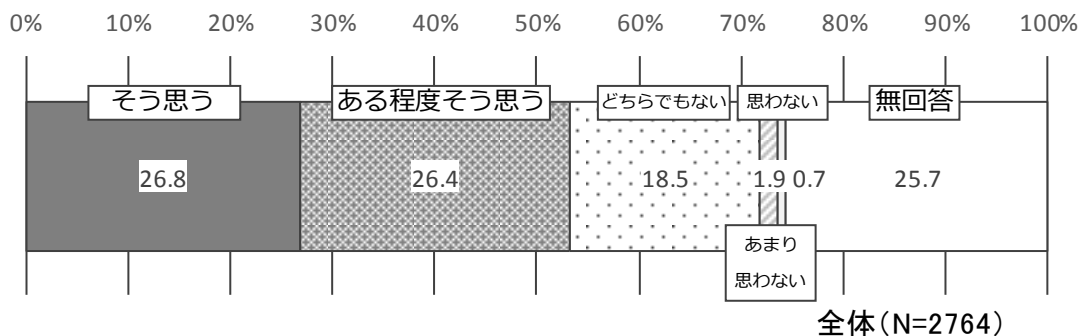
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



健康づくり、医療、衛生の事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が6.7%、「ある程度そう思う」が28.9%であり、合わせると35.6%となる。一方で、「思わない」が2.4%、「あまり思わない」が8.4%、合わせて10.9%となる。「どちらでもない」が39.0%である。

健康づくり、医療、衛生の事業について、35.6%が「よくやっていると思うもの」と回答。（「そう思う」＋「ある程度そう思う」）

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

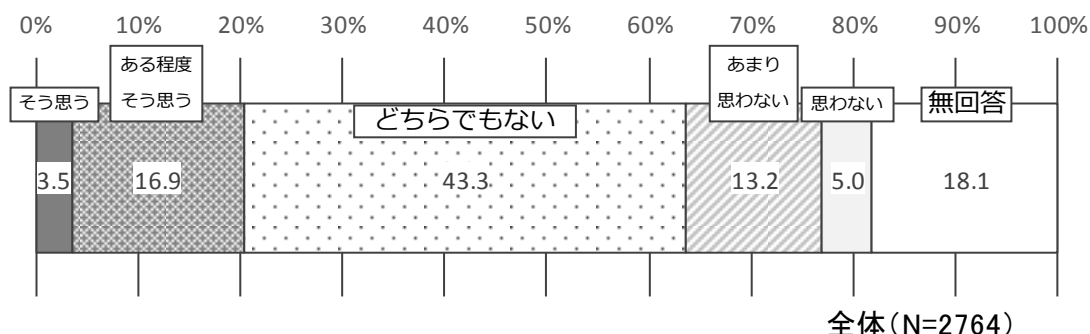


健康づくり、医療、衛生の事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が26.8%、「ある程度そう思う」が26.4%であり、合わせると53.2%となる。一方で、「思わない」が0.7%、「あまり思わない」が1.9%、合わせて2.6%となる。「どちらでもない」が18.5%である。

健康づくり、医療、衛生の事業について、53.2%が「力をいれてほしいもの」と回答。（「そう思う」＋「ある程度そう思う」）

2.2.18. 母子及び父子・児童福祉に関すること

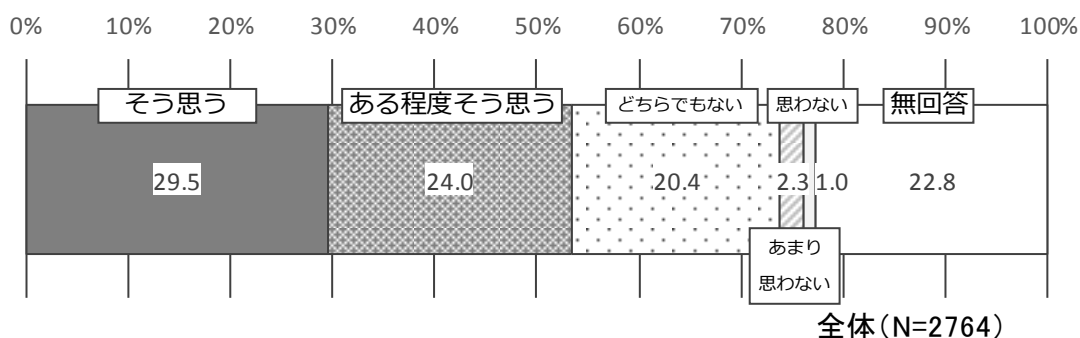
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



母子及び父子・児童福祉に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が3.5%、「ある程度そう思う」が16.9%であり、合わせると20.4%となる。一方で、「思わない」が5.0%、「あまり思わない」が13.2%、合わせて18.2%となる。「どちらでもない」が32.9%である。

母子及び父子・児童福祉に関することについて、20.4%が「よくやっていると思うもの」と回答。(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

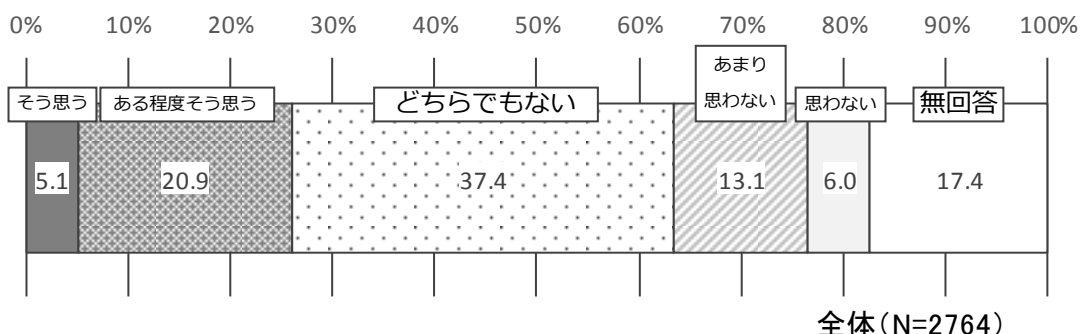


母子及び父子・児童福祉に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が29.5%、「ある程度そう思う」が24.0%であり、合わせると53.4%となる。一方で、「思わない」が1.0%、「あまり思わない」が2.3%、合わせて3.4%となる。「どちらでもない」が20.4%である。

母子及び父子・児童福祉に関することについて、53.4%が「力をいれてほしいもの」と回答。(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

2.2.19. 高齢者福祉に関すること

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

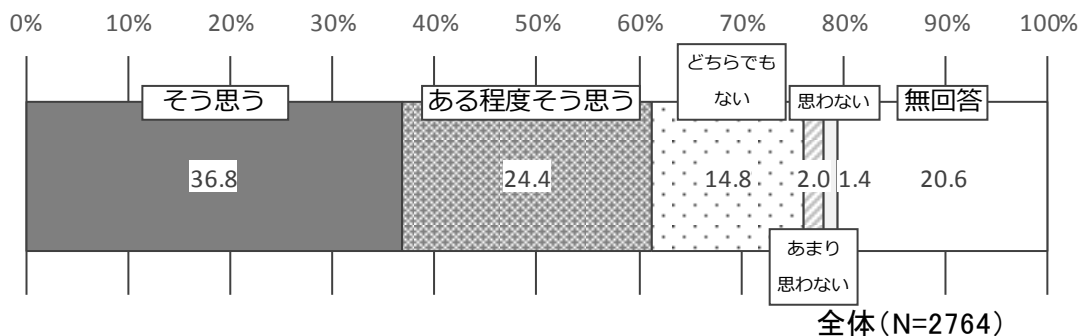


高齢者福祉に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が5.1%、「ある程度そう思う」が20.9%であり、合わせると26.0%となる。一方で、「思わない」が6.0%、「あまり思わない」が13.1%、合わせて19.2%となる。「どちらでもない」が37.4%である。

高齢者福祉に関することについて、26.0%が「よくやっていると思うもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



高齢者福祉に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が36.8%、「ある程度そう思う」が24.4%であり、合わせると61.2%となる。一方で、「思わない」が1.4%、「あまり思わない」が2.0%、合わせて3.4%となる。「どちらでもない」が14.8%である。

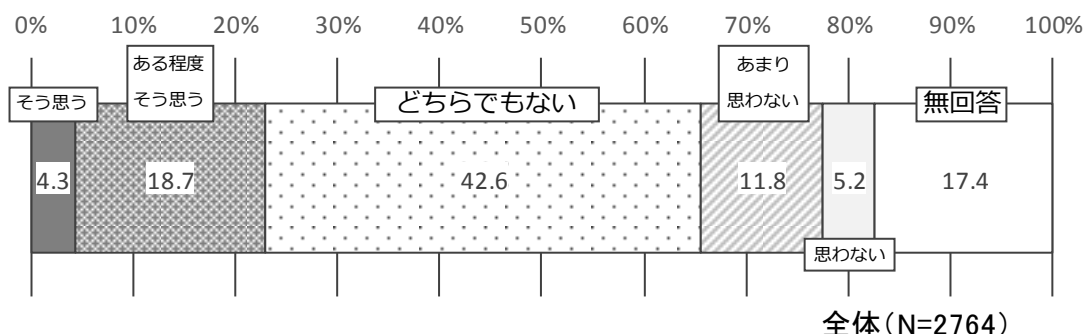
高齢者福祉に関することについて、61.2%が「力をいれてほしいもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2. 調査結果の概要 – 2.2. 札幌市の施策・事業

2.2.20. 障がい者福祉に関すること

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

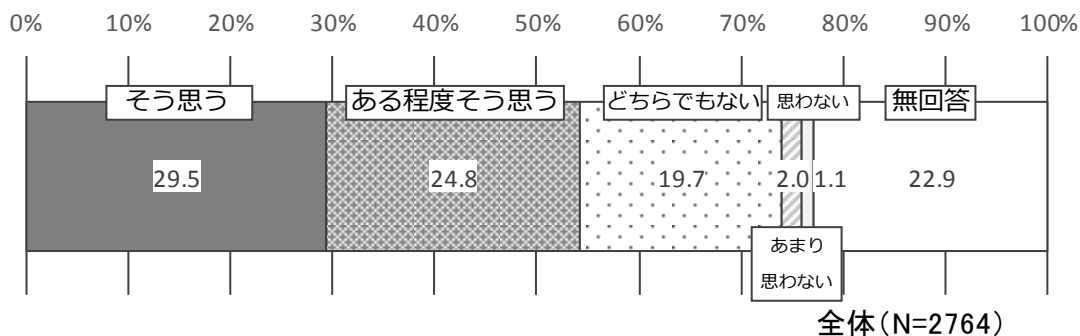


障がい者福祉に関すること[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が4.3%、「ある程度そう思う」が18.7%であり、合わせると23.0%となる。一方で、「思わない」が5.2%、「あまり思わない」が11.8%、合わせて17.0%となる。「どちらでもない」が42.6%である。

障がい者福祉に関することについて、23.0%が「よくやっていると思うもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



障がい者福祉に関すること[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が29.5%、「ある程度そう思う」が24.8%であり、合わせると54.2%となる。一方で、「思わない」が1.1%、「あまり思わない」が2.0%、合わせて3.1%となる。「どちらでもない」が19.7%である。

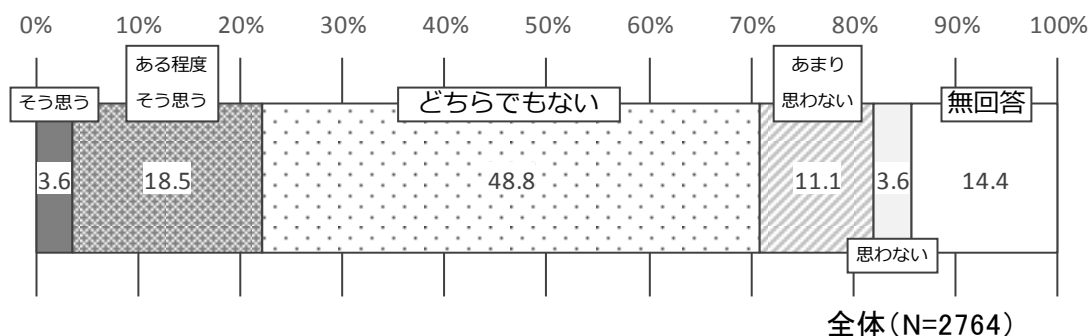
障がい者福祉に関することについて、54.2%が「力をいれてほしいもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2. 調査結果の概要 – 2.2. 札幌市の施策・事業

2.2.21. 国際化推進に関する事業

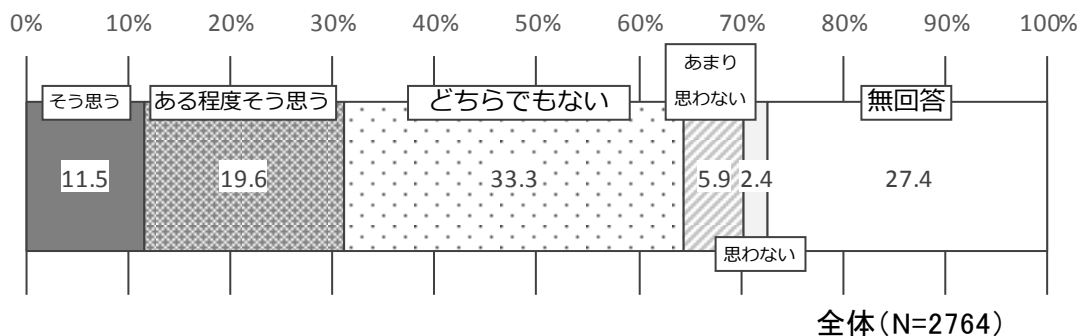
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



国際化推進[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が3.6%、「ある程度そう思う」が18.5%であり、合わせると22.1%となる。一方で、「思わない」が3.6%、「あまり思わない」が11.1%、合わせて14.7%となる。「どちらでもない」が48.8%である。

国際化推進について、22.1%が「よくやっていると思うもの」と回答。
 (「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

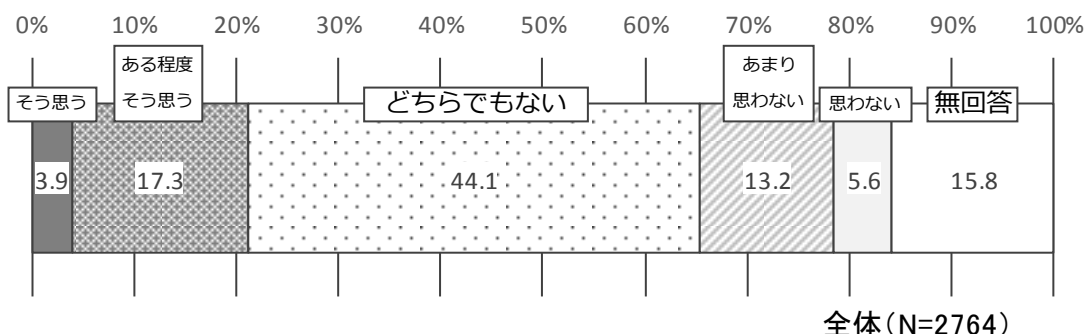


国際化推進[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が11.5%、「ある程度そう思う」が19.6%であり、合わせると31.1%となる。一方で、「思わない」が2.4%、「あまり思わない」が5.9%、合わせて8.2%となる。「どちらでもない」が33.3%である。

国際化推進について、31.1%が「力をいれてほしいもの」と回答。
 (「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2.2.22. 市民への情報提供や相談に関する事業

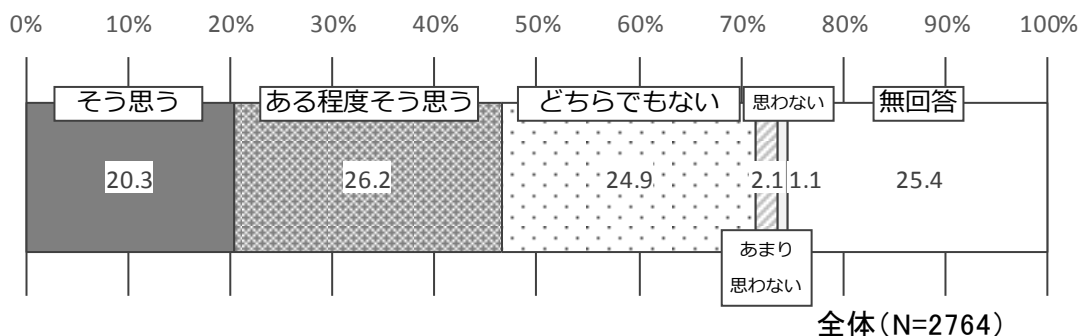
【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



市民への情報提供や相談に関する事業[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が3.9%、「ある程度そう思う」が17.3%であり、合わせると21.2%となる。一方で、「思わない」が5.6%、「あまり思わない」が13.2%、合わせて18.9%となる。「どちらでもない」が44.1%である。

市民への情報提供や相談に関する事業について、21.2%が
「よくやっていると思うもの」と回答。(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

【力をいれてほしいもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。

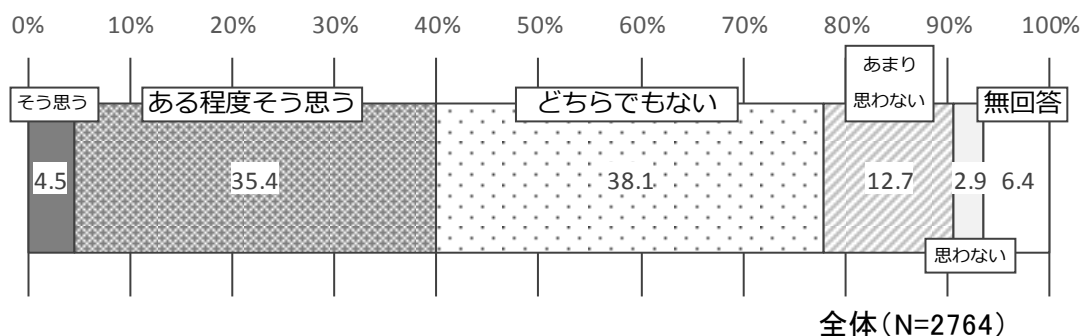


市民への情報提供や相談に関する事業[力をいれてほしいもの]について、「そう思う」が20.3%、「ある程度そう思う」が26.2%であり、合わせると46.5%となる。一方で、「思わない」が1.1%、「あまり思わない」が2.1%、合わせて3.2%となる。「どちらでもない」が24.9%である。

市民への情報提供や相談に関する事業について、46.5%が「力をいれてほしいもの」
と回答。(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2.2.23. 市の取り組みに対する総合的な満足度

【よくやっていると思うもの】下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。



市の取り組みに対する総合的な満足度[よくやっていると思うもの]について、「そう思う」が4.5%、「ある程度そう思う」が35.4%であり、合わせると39.9%となる。一方で、「思わない」が2.9%、「あまり思わない」が12.7%、合わせて15.6%となる。「どちらでもない」が38.1%である。

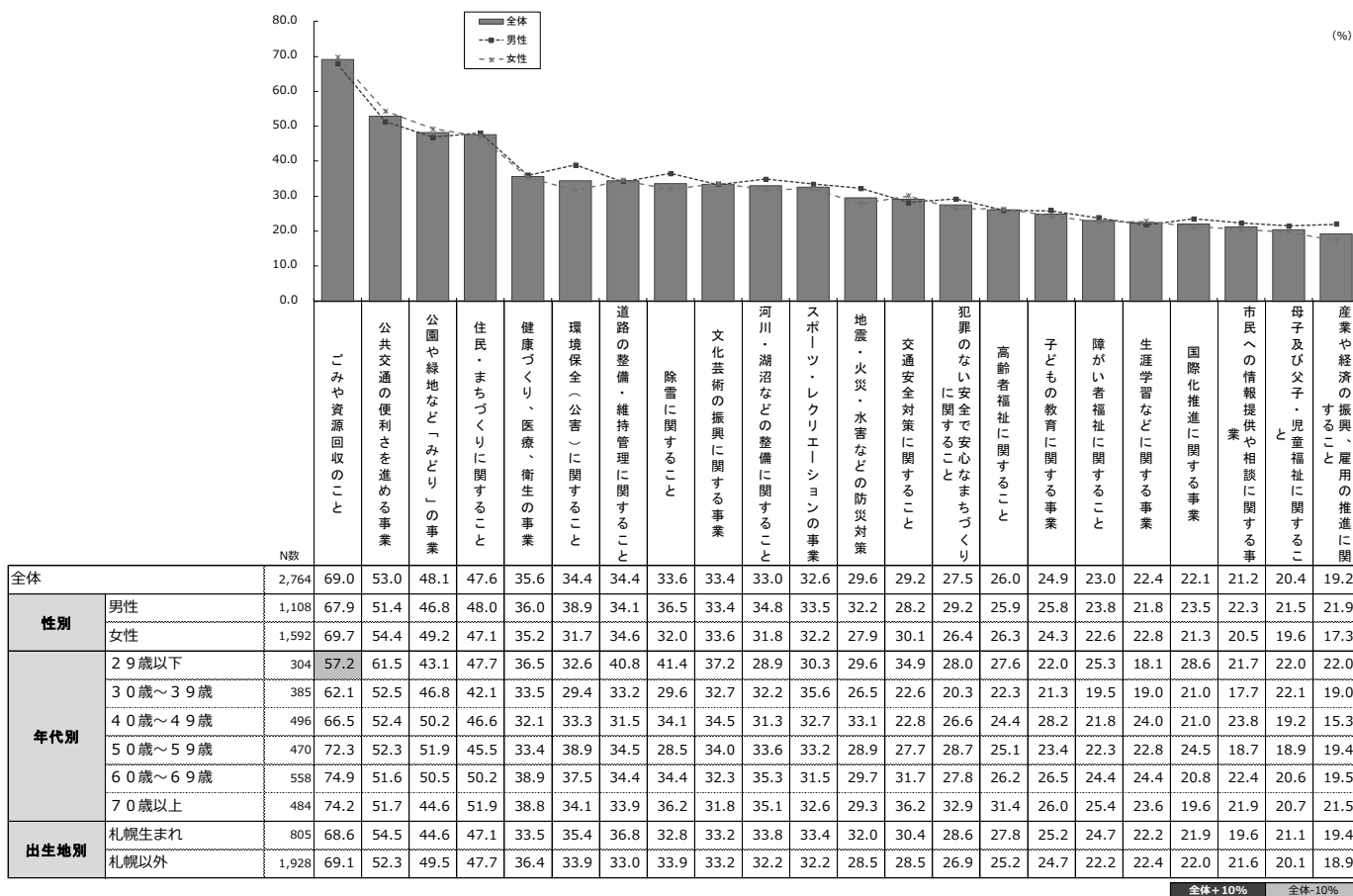
市の取り組みに対する総合的な満足度について、

35.4%が「よくやっていると思うもの」と回答。

(「そう思う」 + 「ある程度そう思う」)

2.2.24. 市政に対する評価 [よくやっていると思うもの] 順位表

札幌市の施策・事業についての設問で、「よくやっていると思うもの」において『そう思う』『そう思う』『ある程度そう思う』合計)と回答した割合が高いものから順に記載する。

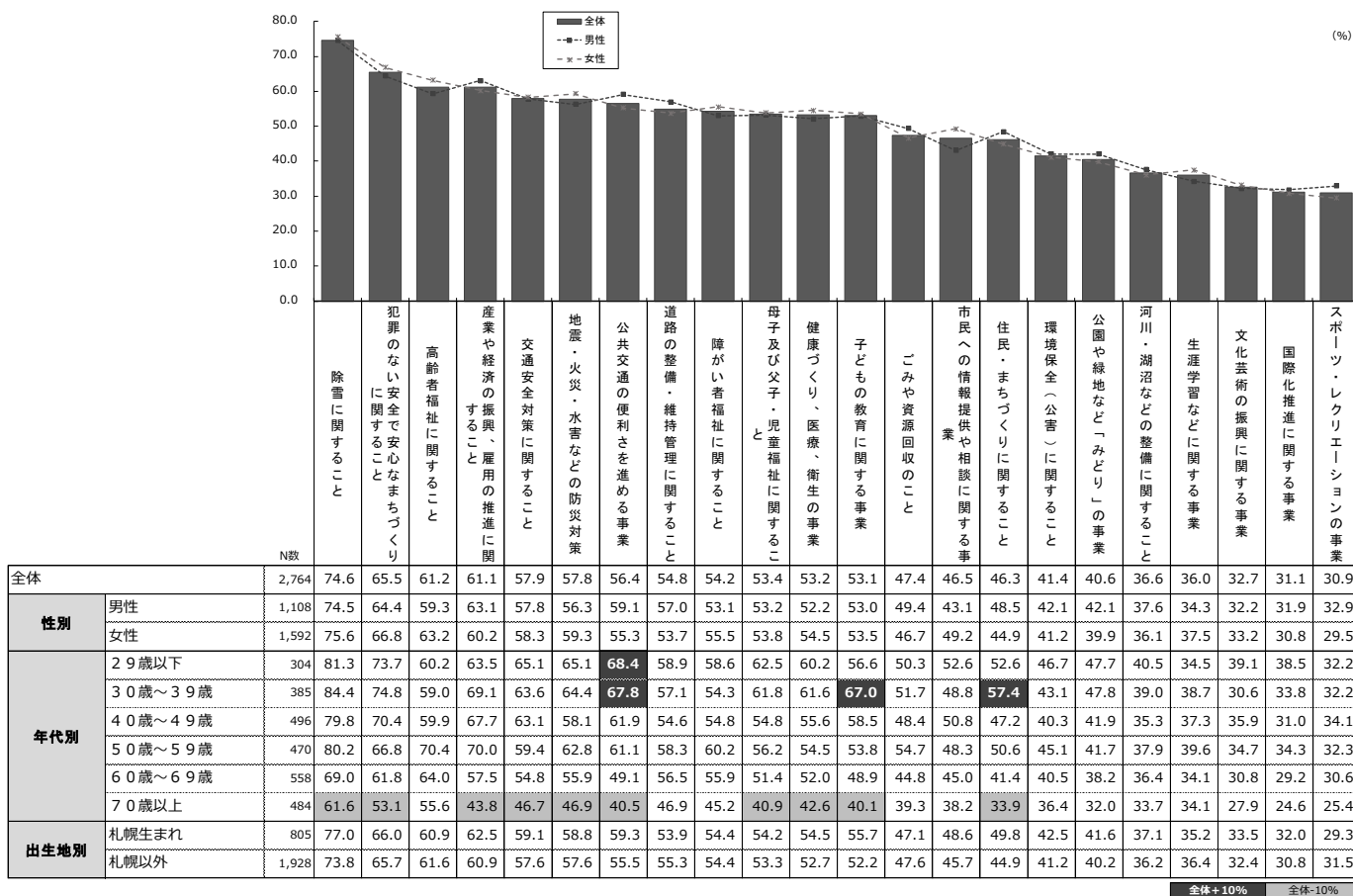


市政に対する評価[よくやっていると思うもの]において、『そう思う』と回答した割合が最も高かった施策・事業は「ごみや資源回収のこと」で69.0%である。次に高かったのは「公共交通の便利さを進める事業」(53.0%)、その次に高かったのは「公園や緑地など『みどり』の事業」(48.1%)である。

一方で「そう思う」と回答した割合が最も低かった施策・事業は「産業や経済の振興、雇用の推進に関すること」(19.2%)である。

2.2.25. 市政に関する要望 [力をいれてほしいもの] 順位表

札幌市の施策・事業についての設問で、「力をいれてほしいもの」において『そう思う』(「そう思う」「ある程度そう思う」合計)と回答した割合が高いものから順に記載する。

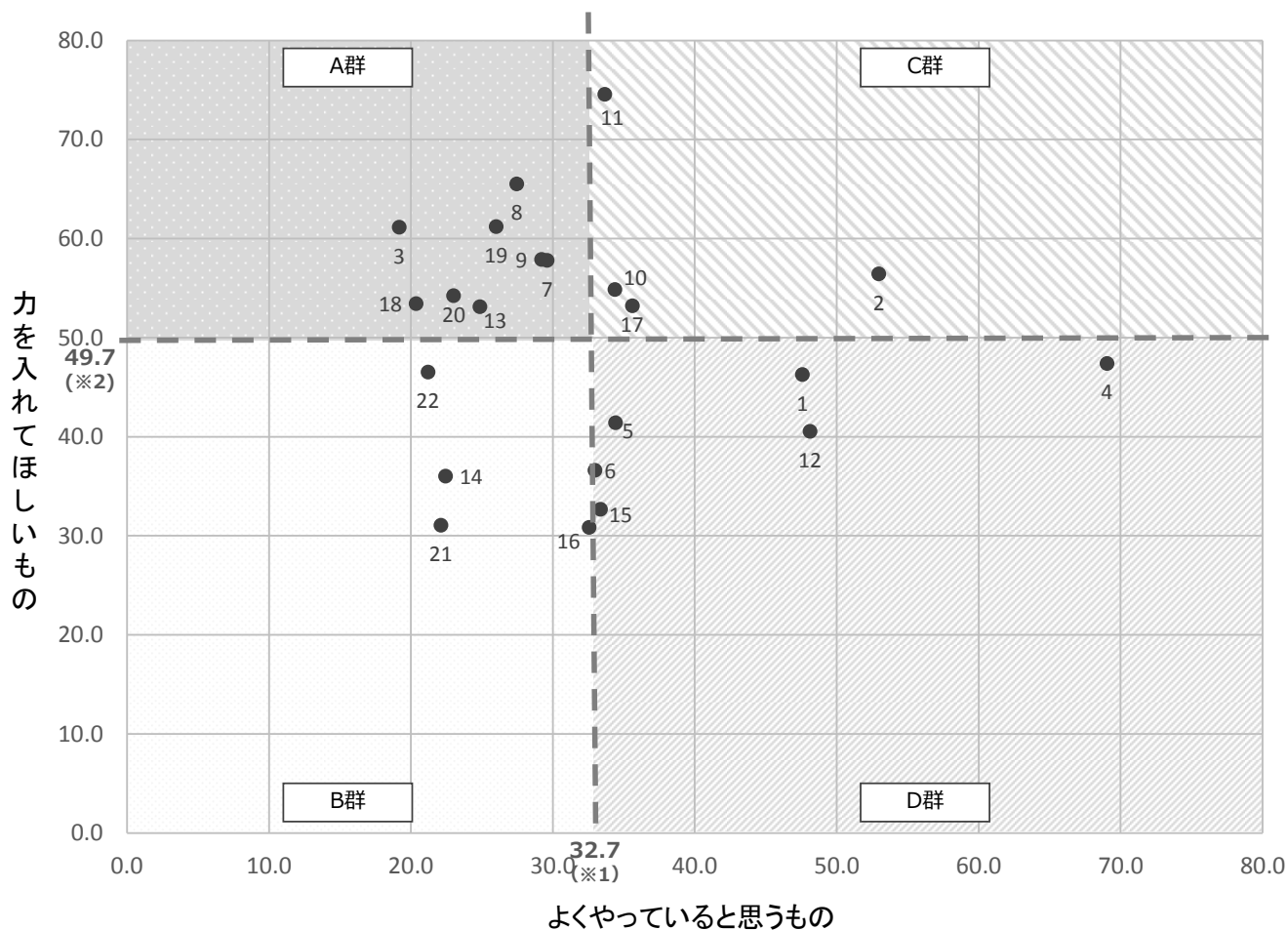


市政に関する要望[力をいれてほしいもの]において、『そう思う』と回答した割合が最も高かった施策・事業は「除雪に関する事」で74.6%である。次に高かったのは「犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること」(65.5%)、その次に高かったのは「高齢者福祉に関する事」(61.2%)である。

一方で「そう思う」と回答した割合が最も低かった施策・事業は「スポーツ・レクリエーションの事業」(30.9%)である。

2.2.26. 「よくやっていると思うもの」×「力をいれてほしいもの」プロット図

市の取り組み(施策・事業)の質問において、「よくやっていると思うもの」、「力をいれてほしいもの」にてそれぞれ『そう思う』(「そう思う」「ある程度そう思う」合計)と回答した割合(%)を下記の表の通りプロットし、今後の方向性を定める目安とする。(横軸:よくやっていると思うもの、縦軸:力をいれてほしいもの) 次ページにて、それぞれの市の取り組みにおける『そう思う』の回答割合を記す。



A群	満足度が低く、期待度が高い。
B群	満足度が低く、期待度が低い。
C群	満足度が高く、期待度が高い。
D群	満足度が高く、期待度が低い。

※1: 各市の取組において「よくやっていると思うもの」にて「そう思う」と「ある程度そう思う」と回答した割合の平均値
 ※2: 各市の取組において「力をいれてほしいもの」にて「そう思う」と「ある程度そう思う」と回答した割合の平均値

2. 調査結果の概要 - 2.2. 札幌市の施策・事業

		よくやっていると 思うもの	力をいれてほ しいもの	今後の方向性
3	産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	19.2	61.1	A群
7	地震・火災・水害などの防災対策	29.6	57.8	
8	犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	27.5	65.5	
9	交通安全対策に関すること	29.2	57.9	
13	子どもの教育に関する事業	24.9	53.1	
18	母子及び父子・児童福祉に関すること	20.4	53.4	
19	高齢者福祉に関すること	26.0	61.2	
20	障がい者福祉に関すること	23.0	54.2	B群
14	生涯学習などに関する事業	22.4	36.0	
16	スポーツ・レクリエーションの事業	32.6	30.9	
21	国際化推進に関する事業	22.1	31.1	
22	市民への情報提供や相談に関する事業	21.2	46.5	C群
2	公共交通の便利さを進める事業	53.0	56.4	
10	道路の整備・維持管理に関すること	34.4	54.8	
11	除雪に関すること	33.6	74.6	
17	健康づくり、医療、衛生の事業	35.6	53.2	D群
1	住民・まちづくりに関すること	47.6	46.3	
4	ごみや資源回収のこと	69.0	47.4	
5	環境保全（公害）に関すること	34.4	41.4	
6	河川・湖沼などの整備に関すること	33.0	36.6	
12	公園や緑地など「みどり」の事業	48.1	40.6	
15	文化芸術の振興に関する事業	33.4	32.7	

A群	: 満足度が低く、期待度が高い。
B群	: 満足度が低く、期待度が低い。
C群	: 満足度が高く、期待度が高い。
D群	: 満足度が高く、期待度が低い。