

札幌市市政世論調査

札幌市では、今後の市政を進めるうえでの貴重な資料とさせていただくために、「市政世論調査」を毎年実施しております。

今年度の実施にあたり、対象者となる5千人を、偏ることがないように統計的な方法(住民基本台帳からの無作為抽出)で選ばせていただきましたところ、あなたにご意見をお伺いすることになりました。

お忙しいところ、誠に恐縮ですが、この調査にご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、調査結果は、すべて数字に置き換え、統計データとしてのみ、使用いたしますので、回答者ご本人およびご家族の方にご迷惑をおかけすることは、ございません。

平成27年(2015年)11月

札幌市市長政策室広報部市民の声を聞く課
札幌市中央区北1条西2丁目
電話211-2045 担当 藤原

● あなたにお願いしたいこと

本「札幌市市政世論調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法(くじびきのような方法)で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市政世論調査票(本票)、返信用封筒

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご記入にあたってのお願い】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

<良い回答例>	<悪い回答例>
1 ② 3 4 5	1 2 3 ④ 5

記入されました市民アンケート調査票は、お手数ですが、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに平成27年12月1日(火)までに、郵便ポストへ投函してください。

郷土意識について、お聞きします

問1

《皆さまにお聞きします》

あなたは、札幌の街が好きですか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | | |
|--------------|-------|---------|
| 1 好き | _____ | → 問1の1へ |
| 2 どちらかといえば好き | _____ | |
| 3 どちらかといえば嫌い | _____ | → 問2へ |
| 4 嫌い | _____ | |

問1の1

《問1で「1 好き」、「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします》

あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思える理由は何ですか。

次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- | |
|-----------------------------------|
| 1 緑が多く自然が豊かだから |
| 2 四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから |
| 3 街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから |
| 4 官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから |
| 5 地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから |
| 6 文化芸術的な催しやイベント、趣味が楽しめるから |
| 7 区民センター、図書館、体育館などの施設が整っているから |
| 8 季節に応じたさまざまなスポーツを楽しむことができるから |
| 9 プロスポーツをはじめ、さまざまな競技を観戦することができるから |
| 10 公園やレクリエーション施設、レジャー施設が整っているから |
| 11 おおらかな気風や市民の人柄、人情が好ましいから |
| 12 街に活気があり、これからも発展していく感じがするから |
| 13 国際的な都市だから |
| 14 その他(具体的に: _____) |
| 15 特に理由はない |

問2**《皆さまにお聞きします》**

あなたは、現在住んでいる地域にこれからも住みたいと思いますか。
次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | | |
|--|---|-------|
| 1 現在住んでいる地域に、これからも住みたいと思う | → | 問2の1へ |
| 2 札幌市内には住みたいが、現在住んでいる地域には、
住みたいとは思わない | → | 問2の2へ |
| 3 札幌市内に住みたいとは思わない | → | 4ページへ |
| 4 わからない | → | |

問2の1**《問2で「1 現在住んでいる地域に、これからも住みたいと思う」と答えた方にお聞きします》**

あなたが、今後も住みたいと思う理由は何ですか。
次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- | |
|-----------------------|
| 1 通勤や通学に便利だから |
| 2 買物や通院に便利だから |
| 3 緑や自然の環境が良いから |
| 4 文化や教育面の環境が良いから |
| 5 住み慣れているから |
| 6 自分の家があるから |
| 7 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良いから |
| 8 その他(具体的に: _____) |
| 9 特に理由はない |

問2の2

《問2で「2 札幌市内には住みたいが、現在住んでいる地域には、住みたいとは思わない」と答えた方にお聞きします》

あなたが、住みたいとは思わない理由は何ですか。

次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 通勤や通学に不便だから
- 2 買物や通院に不便だから
- 3 緑や自然の環境が良くないから
- 4 文化や教育面の環境が良くないから
- 5 騒音や排出ガスなどで環境が良くないから
- 6 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良くないから
- 7 現在の住居が不満だから
- 8 住民のモラルが低く、迷惑を受けることがあるから
- 9 その他(具体的に: _____)
- 10 特に理由はない

札幌市の施策・事業について、お聞きします

《皆さまにお聞きします》

下記の1～23の項目(市の取り組み)について、札幌市が「よくやっていると思う」かどうか、また、「力を入れてほしい」かどうか、あなたが該当すると思うことをそれぞれ1つずつ選んで、○をつけてください。

項目（市の取り組み）		下記に該当するものについて、それぞれの項目別に○をつけてください。									
		よくやっていると思うもの					力を入れてほしいもの				
		1 そう思う	2 ある程度 そう思う	3 どちらでも ない	4 あまり 思わない	5 思わない	1 そう思う	2 ある程度 そう思う	3 どちらでも ない	4 あまり 思わない	5 思わない
1	住宅・まちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	公共交通の便利さを進める事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	ごみや資源回収のこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	環境保全（公害）に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	河川・湖沼などの整備に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	地震・火災・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	交通安全対策に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	道路の整備・維持管理に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	除雪に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	公園や緑地など「みどり」の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	子どもの教育に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	生涯学習などに関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	文化芸術の振興に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	スポーツ・レクリエーションの事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	健康づくり、医療、衛生の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	母子及び父子・児童福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	高齢者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	障がい者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	国際化推進に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	市民への情報提供や相談に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	市の取り組みに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5					

生涯学習について、お聞きします

○生涯学習についてお聞きします

札幌市では、市民の誰もが、さまざまな施設や機会を利用して学ぶことができるよう、また、学んだ成果を地域の活動に生かせるよう、さまざまな生涯学習の取り組みを行っています。

そこで今回、市民の皆さんが日ごろ、生涯学習について、どのように考えているのかお聞きして、今後の取り組みの参考としたいと考えております。

問1

《皆さまにお聞きします》

あなたは、「生涯学習」という言葉からどのようなことを思い浮かべますか。
次の中から、あてはまるものに3つまで○をつけてください。

- 1 幼年期から高齢期まで、生涯を通じて学ぶこと
- 2 高齢期の生きがいをつくること
- 3 趣味・教養を高めること
- 4 健康を増進したり、体力づくりをしたりすること
- 5 仕事や資格についての専門的な知識や技術を修得すること
- 6 家庭や社会などの問題を理解したり、解決の方法を学んだりすること
- 7 余暇や自由時間を有効に過ごすこと
- 8 生活を楽しみ、心を豊かにする活動をする事
- 9 ボランティア活動などをして社会に貢献すること
- 10 その他(具体的に: _____)
- 11 特に思い浮かぶことはない

問2

《皆さまにお聞きします》

あなたは、いま何かに取り組んで(学んだり、活動したりして)いますか。
次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 芸術・工芸・芸能・音楽に関する事
- 2 健康・スポーツに関する事(健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など)
- 3 家庭生活に関する実用的な事(料理、洋裁、編み物など)
- 4 外国語・歴史・文学などの教養を高める事
- 5 職業上必要な知識・技能の習得や、資格を取得すること
- 6 社会問題・市民生活に関する事(少子高齢化、情報化、国際理解、環境など)
- 7 社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など)
- 8 その他(具体的に: _____)
- 9 していない

問2の1～
問2の7へ

問2の8(10ページ)へ

問2の1**《問2で1～8と答えた方にお聞きします》**

あなたは、どのような方法で、学んだり活動したりしていますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1 新聞・雑誌・専門書などの出版物
2 テレビ・ラジオなどの教育番組
3 グループ・サークル・クラブなど
4 民間カルチャーセンターなどの講座
5 市や区などの公共機関の講座
6 大学・専修学校などの公開講座
7 大学・専修学校などへの入学
8 企業・会社内の教育・訓練
9 インターネットを利用した通信講座
10 インターネット以外の通信講座
11 その他(具体的に: _____)

問2の2**《問2で1～8と答えた方にお聞きします》**

あなたは、主にどのような場所でそれらの学習や活動を行いますか。

次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

1 自宅
2 民間の施設(カルチャーセンター等)
3 公共施設 → 問2の2-1へ
4 職場(企業・会社内含む)
5 公共交通機関等での移動中
6 学校(高校、大学などの公開講座)
7 その他(具体的に: _____)

問2の2-1**《問2の2で「3 公共施設」と答えた方にお聞きします》**

あなたが利用した施設の中で、最も頻繁に利用した公共施設はどれですか。あてはまるものの1つに○をつけてください。

- 1 図書館
- 2 コミュニティ関連施設(区民センター、地区センター、コミュニティセンター、公民館、老人福祉センター、児童会館)
- 3 体育館、温水プール、健康づくりセンターなどの健康づくりのための施設
- 4 様々な現代的課題解決のための施設(防災:市民防災センター 人権:男女共同参画センター、アイヌ文化交流センター 消費生活:消費者センター 子育て:子育て支援センター 環境:環境プラザ、リサイクルプラザ宮の沢 国際理解:国際プラザ等)
- 5 ビジネス支援・就職支援のための施設(産業振興センター 等)
- 6 芸術文化振興に関連する施設(教育文化会館、芸術の森美術館、Kitara など)
- 7 学校(学校開放、イベントなどでの利用。高校、大学の教育課程は除く。)
- 8 その他専門的なテーマや世代別の取り組みを行う施設(生涯学習センター、青少年科学館、青少年山の家、円山動物園、市民活動サポートセンター、若者活動センター等)
- 9 わからない

問2の3**《問2で1～8と答えた方にお聞きします》**

あなたがそれらの学習や活動を行う、主な時間帯はいつですか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 平日(月～金曜日)の午前
- 2 平日(月～金曜日)の午後
- 3 平日(月～金曜日)の夜間(概ね午後6時以降)
- 4 休日(土・日曜日)の午前
- 5 休日(土・日曜日)の午後
- 6 休日(土・日曜日)の夜間(概ね午後6時以降)
- 7 特に決まっていない
- 8 その他(具体的に:_____)

問2の4**《問2で1～8と答えた方にお聞きします》**

あなたは、それらの学習や活動に関する情報を何で知りましたか。
次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 「広報さっぽろ」など、公共機関の広報誌
- 2 知人や近所の人からの口コミ
- 3 町内会の回覧
- 4 新聞・雑誌・情報誌の記事や広告
- 5 パンフレット・ちらし
- 6 ポスター
- 7 ダイレクトメール
- 8 テレビ・ラジオ
- 9 ホームページ
- 10 SNS (Facebook、Twitter、LINE 等)
- 11 その他(具体的に: _____)

問2の5**《問2で1～8と答えた方にお聞きします》**

あなたは、どのような目的で、学んだり活動したりしていますか。
次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 知識や教養を高めるため
- 2 生きがいや自己実現のため
- 3 趣味や楽しみのため
- 4 仕事や就職のため
- 5 友達や仲間づくりのため
- 6 社会貢献活動のため
- 7 その他(具体的に: _____)

問2の6

《問2で1～8と答えた方にお聞きします》

あなたは、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 仕事や就職の上で生かしている
- 2 ボランティア活動に生かしている
- 3 資格を取得した
- 4 家庭・日常の生活で生かしている
- 5 その知識・技能や経験を土台にして、さらに広く、深い知識・技能を身につけるよう努めている
- 6 他の人の学習やスポーツ、文化活動などの指導に生かしている
- 7 自分の人生がより豊かになっている
- 8 自分の健康の維持・増進に役立っている
- 9 学業、学校生活の上で生かしている
- 10 その他(具体的に: _____)
- 11 生かしていない

問2の7

《問2で1～8と答えた方にお聞きします》

あなたは、「生涯学習」を通じて身に付けた知識・技能や経験を、仕事や地域活動に生かしたいと思いますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 思う
- 2 どちらかと言えば思う
- 3 どちらかと言えば思わない
- 4 思わない
- 5 わからない

問2の7-1へ

問2の7-1

《問2の7で「1 思う」、「2 どちらかと言えば思う」と答えた方にお聞きします》

あなたが、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を仕事や地域活動に生かすにあたって困っている点は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 生かすことが出来るまでの段階に到達していない
- 2 知識・技能や経験を身につけたことを証明するものがない(社会的な評価を受けていないから)
- 3 学んだ内容と求められる内容が一致していない
- 4 身近で生かせる活動を見つけられない
- 5 どのような活動に生かすことが出来るのかわからない
- 6 その他(具体的に: _____)
- 7 特に困っている点はない

問2の8

《問2で「9 していない」と答えた方にお聞きします》

あなたが、学んだり活動したりしていない(できない)理由は何ですか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 時間的に余裕がない
- 2 費用がかかる
- 3 身近に学習や活動できる場が少ない
- 4 学びたい内容の講座などの不足
- 5 学習や活動に関する情報の不足
- 6 一緒に学習や活動できる仲間がいない
- 7 興味がない
- 8 その他(具体的に: _____)

問3**《皆さまにお聞きします》**

あなたが、今後新しく、あるいは今後も引き続いて学んだり活動したりしたいことは何ですか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--|----------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 芸術・工芸・芸能・音楽に関すること 2 健康・スポーツに関すること(健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など) 3 家庭生活に関する実用的なこと(料理、洋裁、編み物など) 4 外国語・歴史・文学などの教養を高めること 5 職業上必要な知識・技能の習得や、資格を取得すること 6 社会問題・市民生活に関すること(少子高齢化、情報化、国際理解、環境など) 7 社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など) 8 その他(具体的に: _____) 9 特にない | } 問3の1へ |
|--|----------------|

問3の1**《問3で1～8と答えた方にお聞きします》**

あなたは、学んだり活動したりした成果を、どのような形で生かしたいと思っていますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 仕事や就職に生かしたい 2 資格を取りたい 3 日常生活に生かしたい 4 社会貢献活動に生かしたい 5 さらに深い知識や技術を身に付けたい 6 他の人の学習や活動の指導に生かしたい 7 自分の人生をより豊かにしたい 8 自分の健康維持、増進に役立てたい 9 その他(具体的に: _____) 10 特に思っていない |
|--|

問4**《皆さまにお聞きします》**

あなたは、現在の学習や活動の環境に満足していますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | | |
|-----------|---|--------------|
| 1 満足している | → | 問5へ |
| 2 満足していない | → | 問4の1へ |

問4の1

《問4で「2 満足していない」と答えた方にお聞きします》

あなたが現在の学習や活動の環境に満足していない理由は何ですか。

次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 身近な地域に学習や活動できる場が少ない
- 2 設備が不十分(保育体制が整っていないなど)
- 3 学習や活動時間の不足
- 4 学習や活動に関する情報の不足
- 5 職場での学習支援制度・体制の不備
- 6 講座の開催時期が合わない
- 7 講座の時間帯が合わない
- 8 学びたい内容の講座がない
- 9 施設までの交通の便が悪い
- 10 費用がかかりすぎる
- 11 学習や活動を支援する人材(学習相談員や講師など)が不十分
- 12 一緒に学習や活動できる仲間がいない、または少ない
- 13 その他(具体的に: _____)

問5

《皆さまにお聞きします》

あなたが学びやすい、あるいは、活動しやすい環境を整えるため、今後何が必要だと考えますか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 身近な場所での講座や活動機会の充実
- 2 生涯学習に関する情報提供の充実
- 3 受講しやすい時間帯の講座の充実
- 4 インターネットによる学習環境の整備
- 5 大学などとの連携による高度で専門的な学習機会の充実
- 6 学習や活動を行う人たちの交流機会の充実
- 7 学んだ成果が地域の活動に生かされる環境づくり
- 8 その他(具体的に: _____)
- 9 わからない

問6**《皆さまにお聞きします》**

あなたが住んでいる地域(近隣、町内、地区、区など)において、「生涯学習」がますます活発になるために、どのような施策が必要と考えますか。

次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 地域住民が地域課題などについて一緒に学び合う学習会などの活動の場
- 2 地域住民が自らの得意分野を地域で教えたり、発表することのできる場
- 3 地域や日常生活に関する身近なテーマについて学べる講座・講演
- 4 地域の学習関連情報を収集し、わかりやすく提供する仕組み
- 5 地域の中で学習支援を行う人材を育成し、必要とされるところにその人材を紹介する仕組み
- 6 地域住民が集まって学習活動を行えるような身近な場
- 7 地域で気軽に学びながら、多様な世代が集い交流を行う、地域のたまり場
- 8 その他(具体的に: _____)
- 9 特に施策は必要ない

問7**《皆さまにお聞きします》**

あなたの生涯学習をより一層充実させるためには、どのような人材が札幌市に必要なと思いますか。

次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 地域活動、ボランティア活動および市民活動を継続的に支える人材
- 2 新産業の育成や経済の活性化を先導する高度な職業能力を持つ人材
- 3 福祉、環境などの社会的課題をビジネスを通じて解決するいわゆる社会的起業の担い手
- 4 一人一人の学習ニーズに対応してアドバイスしたり、学習者同士の交流を促したりする学習支援者
- 5 少子高齢社会の中で健康づくりや生きがいづくりを促進するリーダー
- 6 地域の歴史・文化や伝統を継承していくとともに、地域の新たな魅力を発見・発信する人材
- 7 学習成果を生かしたい人とそれを求める人や場所とを結びつける人材
- 8 学校、家庭、地域を互いにつなぎ、それぞれの学習活動を効果的に連携させる調整役
- 9 その他(具体的に: _____)

最後に、あなた自身のことについて、お聞きします

《皆さまにお聞きします》

F1 【性別】あなたの性別をお答えください。

- 1 男
- 2 女

F2 【年齢】あなたの年齢をお答えください。(調査回答時点)

- 1 20歳～29歳
- 2 30歳～39歳
- 3 40歳～49歳
- 4 50歳～59歳
- 5 60歳～69歳
- 6 70歳以上

F4 【世帯形態】あなたのご家庭は、どのような形態ですか。

- 1 自分1人または友人と同居など単身世帯
- 2 夫婦2人だけの一世代世帯
- 3 親と子の二世帯世帯
- 4 親と子と孫の三世帯世帯
- 5 その他

F5 【家族人数】あなたのご家族(同居している)は、あなたを含めて何人ですか。

- 1 1人
- 2 2人
- 3 3人
- 4 4人
- 5 5人
- 6 6人
- 7 7人以上

F6 【家族構成】あなたのご家族(同居している)は、どのような構成ですか。

あなたを含めて、次の中から、あてはまる方すべてに○をつけてください。

- 1 乳幼児(0～2歳程度)
- 2 就学前児童(3～5歳程度)
- 3 小学生(6～12歳程度)
- 4 中学生(13～15歳程度)
- 5 高校生(16～18歳程度)
- 6 大学(院)・専門学校生
- 7 65歳以上の高齢者
- 8 上記「1」から「7」以外の方

F7 【出生地】あなたは、札幌生まれですか。

- 1 札幌生まれ
- 2 札幌以外

F8 【札幌居住年数】あなたは、札幌に通算何年ぐらい住んでいますか。

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～5年未満
- 4 5年以上～10年未満
- 5 10年以上～20年未満
- 6 20年以上～30年未満
- 7 30年以上

F9 【現在地居住年数】あなたは、今の場所に何年ぐらい住んでいますか。

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～5年未満
- 4 5年以上～10年未満
- 5 10年以上～20年未満
- 6 20年以上～30年未満
- 7 30年以上

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。