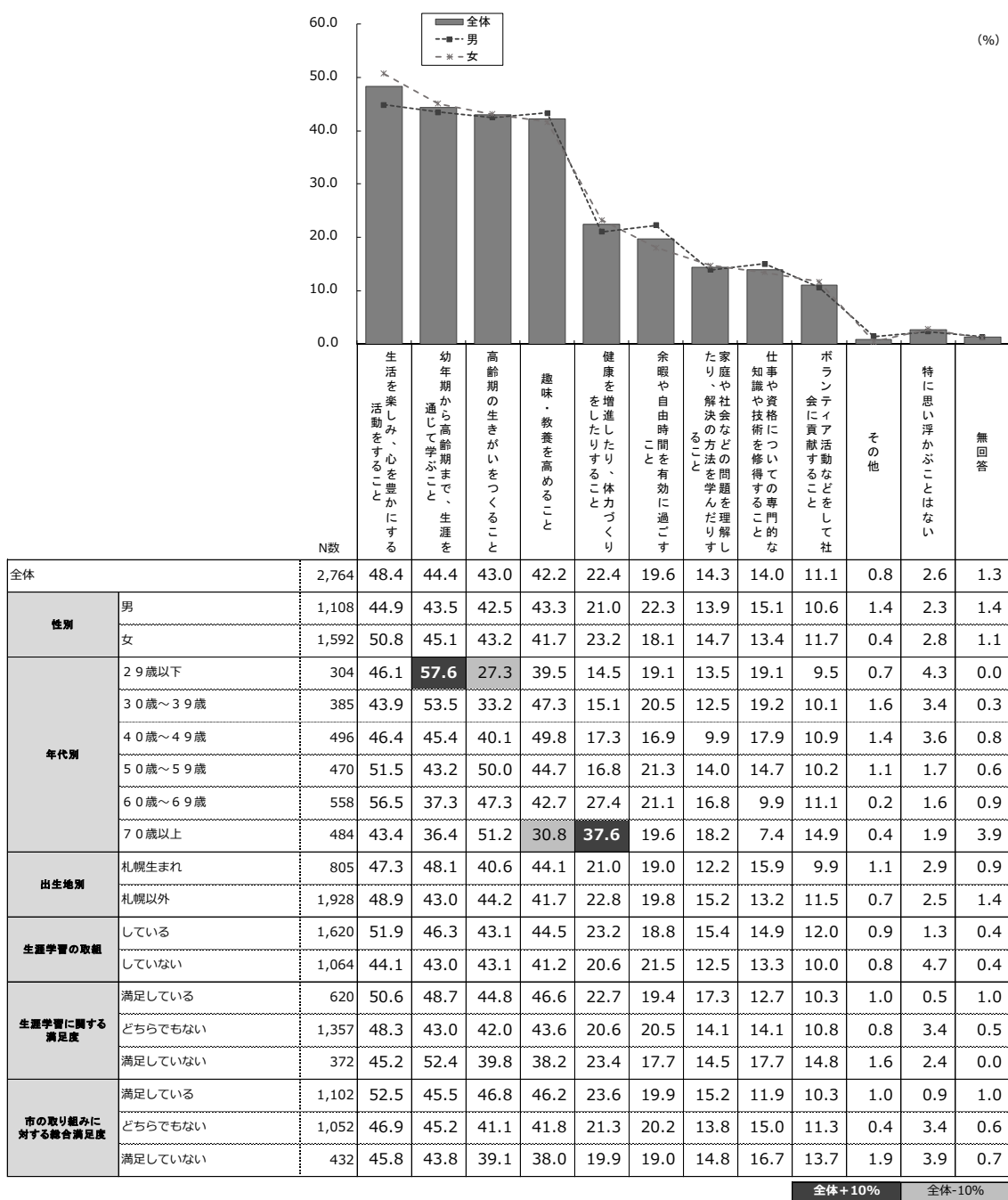


2.3. 生涯学習

2.3.1. 「生涯学習」から思い浮かべること

《皆さまにお聞きします》

問1 あなたは、「生涯学習」という言葉からどのようなことを思い浮かべますか。次の中から、あてはまるものに3つまで○をつけてください。



全体+10% 全体-10%

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

「生涯学習」という言葉から思い浮かべることとして、「生活を楽しみ、心を豊かにする活動をする事」が最も多く 48.4%である。2 番目に多いのは「幼年期から高齢期まで生涯を通じて学ぶこと」で 44.4%である。

年代別で見ると、29 歳以下では全体では 2 番目の「幼年期から高齢期まで生涯を通じて学ぶこと」のポイントが高く、57.6%であり、最も高くなっている。70 歳以上では、「健康を増進したり、体力づくりをしたりすること」が全体よりも 15 ポイント以上高くなっている（全体：22.4%、70 歳以上：37.6%）。また 70 歳以上で最も高いのは「高齢期の生きがいをつくること」で 51.2%である。

「生涯学習」から思い浮かべるとは、

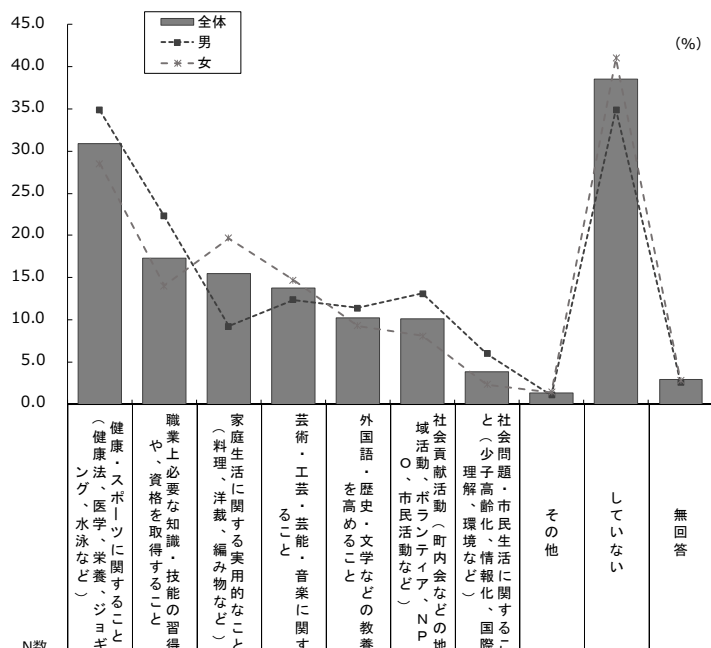
「生活を楽しみ、心を豊かにする活動をする事」が 48.4%でトップ。

2. 調査結果の概要 - 2.3. 生涯学習

2.3.2. 現在取り組んでいる生涯学習

《皆さまにお聞きます》

問2 あなたは、いま何かに取り組んで(学んだり、活動したりして)いますか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



		N数	健康・スポーツに関すること (健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など)	職業上必要な知識・技能の習得 や、資格を取得すること	家庭生活に関する実用的なこと (料理、洋裁、編み物など)	芸術・工芸・芸能・音楽に関する こと	外国語・歴史・文学などの教養 を高めること	社会貢献活動(町内会などの地 域活動、ボランティア、NP O、市民活動など)	社会問題・市民生活に関するこ と(少子高齢化、情報化、国際 理解、環境など)	その他	していない	無回答	
全体		2,764	30.9	17.3	15.5	13.7	10.2	10.1	3.8	1.3	38.5	2.9	
性別	男	1,108	34.8	22.3	9.2	12.4	11.4	13.1	6.0	1.1	34.9	2.6	
	女	1,592	28.5	14.0	19.7	14.7	9.3	8.1	2.3	1.4	41.0	2.8	
年代別	29歳以下	304	22.0	33.9	17.1	17.4	17.1	6.3	4.3	0.3	36.2	0.3	
	30歳～39歳	385	27.8	25.7	19.2	9.1	8.3	4.9	1.6	0.3	43.1	0.5	
	40歳～49歳	496	26.0	25.2	11.7	11.1	8.7	5.0	3.0	2.4	46.6	1.0	
	50歳～59歳	470	27.2	18.5	14.9	13.2	10.4	11.7	1.9	0.9	41.7	1.5	
	60歳～69歳	558	39.8	7.3	14.9	15.6	9.3	13.3	3.6	1.3	35.1	2.7	
	70歳以上	484	38.4	2.5	16.1	15.7	9.3	16.7	8.5	1.7	29.1	9.1	
出生地別	札幌生まれ	805	28.1	22.7	15.9	15.3	10.6	7.8	2.9	2.0	38.6	2.0	
	札幌以外	1,928	32.1	15.1	15.2	13.1	10.2	10.9	4.2	1.0	38.3	3.1	
生涯学習に関する満足度	満足している	620	37.3	20.5	19.5	19.2	12.3	13.7	6.5	1.0	30.3	1.9	
	どちらでもない	1,357	29.4	17.3	15.1	11.2	9.9	8.0	2.7	1.0	44.0	1.5	
	満足していない	372	27.2	20.2	13.7	13.4	12.9	11.6	4.3	1.9	37.1	1.6	
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	1,102	35.6	19.4	17.0	17.9	12.0	11.7	5.2	1.3	32.6	2.1	
	どちらでもない	1,052	28.5	15.9	14.7	10.3	9.3	8.0	2.4	0.9	44.5	1.4	
	満足していない	432	27.1	20.1	15.0	12.5	10.2	12.0	3.9	2.3	40.7	2.3	
			全体+10%		全体-10%								

現在取り組んでいる生涯学習として、「健康・スポーツに関すること」が30.9%で最も高い。次に、「職業上必要な知識・技能の習得や、資格を取得すること」で17.3%であり、その次は、

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

「家庭生活に関する実用的なこと」で15.5%である。一方で、現在生涯学習を「していない」と答えた方は38.5%となっている。

年代別で見ると、29歳以下で「職業上必要な知識・技能の習得や、資格を取得すること」が全体よりも15ポイント以上高い、33.9%である。反対に定年退職を迎える方が多い60歳代および70歳以上では、その項目が低くなっている（60歳代：7.3%、70歳以上：2.5%）。60歳代と70歳代では「健康・スポーツに関すること」が全体よりもやや高い（60歳代：39.8%、70歳代：38.4%）。

現在取り組んでいる「生涯学習」は、

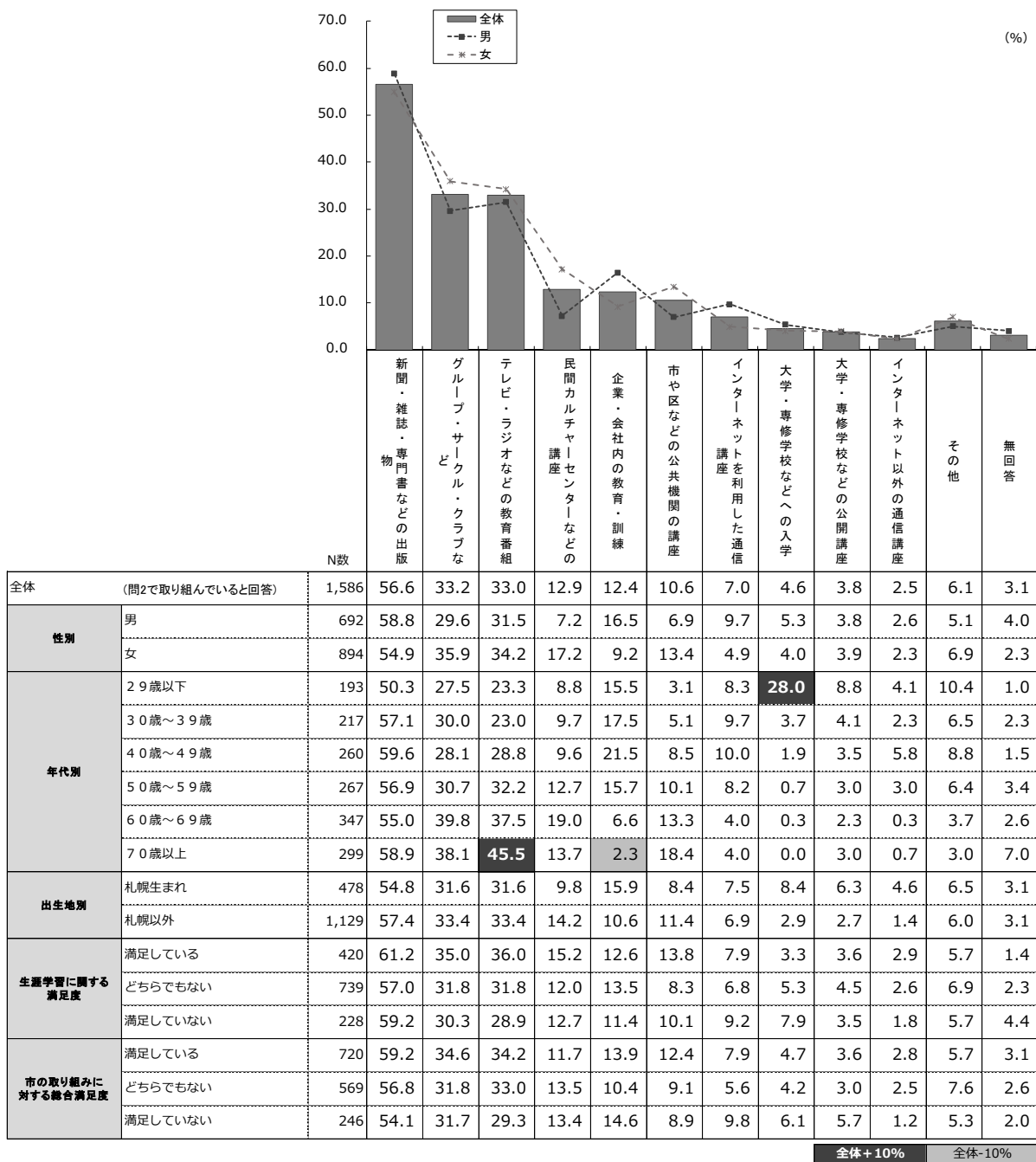
「健康・スポーツに関すること」が30.9%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.3. 生涯学習を行う方法

《問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方にお聞きします》

問2の1 あなたは、どのような方法で、学んだり活動したりしていますか。次の中から、あてはまるもの
にいくつでも○をつけてください。



生涯学習を行う方法として、「新聞・雑誌・専門書などの出版物」と答えた方が最も多く、56.6%である。次に多いのが、「グループ・サークル・クラブなど」と「テレビ・ラジオなどの教育番組」で、それぞれ33.2%と33.0%である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、29歳以下では「大学・専修学校への入学」が高くなっている。70歳以上では、「テレビ・ラジオなどの教育番組」が全体よりも10ポイント以上高い、45.5%である。また70歳以上では「企業・会社内の教育・訓練」は少ない。

生涯学習を行う方法は、

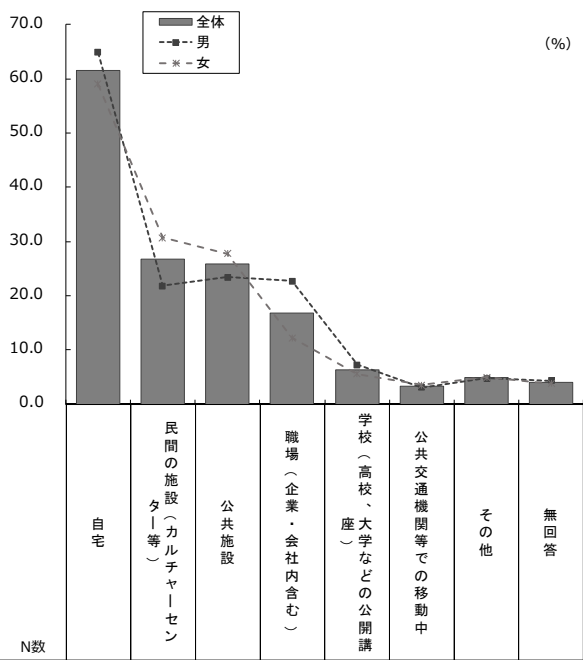
「新聞・雑誌・専門書などの出版物」が56.6%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.4. 生涯学習を行う場所

《問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方にお聞きします》

問2の2 あなたは、主にどのような場所でそれらの学習や活動を行いますか。次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。



		N数	自宅	民間の施設（カルチャーセンター等）	公共施設	職場（企業・会社内含む）	学校（高校、大学などの公開講座）	公共交通機関等での移動中	その他	無回答
全体	(問2で取り組んでいると回答)	1,586	61.6	26.8	25.9	16.8	6.3	3.3	4.9	4.0
性別	男	692	64.9	21.8	23.4	22.7	7.2	3.0	4.8	4.3
	女	894	59.1	30.6	27.7	12.2	5.6	3.5	4.9	3.8
年代別	29歳以下	193	65.3	19.2	14.0	20.2	29.0	5.7	3.1	2.1
	30歳～39歳	217	67.3	20.3	24.9	26.7	4.1	2.8	3.2	1.4
	40歳～49歳	260	71.9	23.1	21.2	24.2	3.5	5.8	4.6	1.2
	50歳～59歳	267	60.7	26.6	24.3	21.7	1.5	2.6	5.2	4.5
	60歳～69歳	347	53.6	37.2	31.7	10.1	3.5	2.3	5.5	4.6
	70歳以上	299	56.2	28.4	32.8	4.3	2.3	1.7	6.0	8.7
出生地別	札幌生まれ	478	63.4	23.8	22.4	20.3	11.7	2.9	5.2	3.1
	札幌以外	1,129	60.9	28.3	27.0	15.1	3.9	3.4	4.5	4.3
生涯学習に関する満足度	満足している	420	62.9	27.1	32.4	15.5	5.2	3.1	4.0	2.6
	どちらでもない	739	62.7	26.8	22.7	18.5	6.4	4.6	4.3	3.8
	満足していない	228	66.2	24.6	19.7	18.0	11.4	2.2	6.1	2.6
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	720	63.1	25.6	29.7	16.7	6.1	3.5	4.2	3.1
	どちらでもない	569	62.2	29.0	22.0	16.3	4.7	3.5	4.0	4.4
	満足していない	246	63.0	24.0	22.4	20.3	10.6	3.7	8.1	2.0
			全体+10%	全体-10%						

生涯学習を行う場所として、「自宅」の回答が圧倒的に多く、61.6%である。2番目に多いのは26.8%で「民間の施設（カルチャーセンター等）」である。その次が25.9%で「公共施設」である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、40歳代では「自宅」が71.9%と、全体よりもさらに10ポイント以上高い。60歳代では「民間の施設（カルチャーセンター等）」が37.2%とポイントが高い。29歳以下では、「公共施設」が全体より10ポイント以上低く、14.0%である。

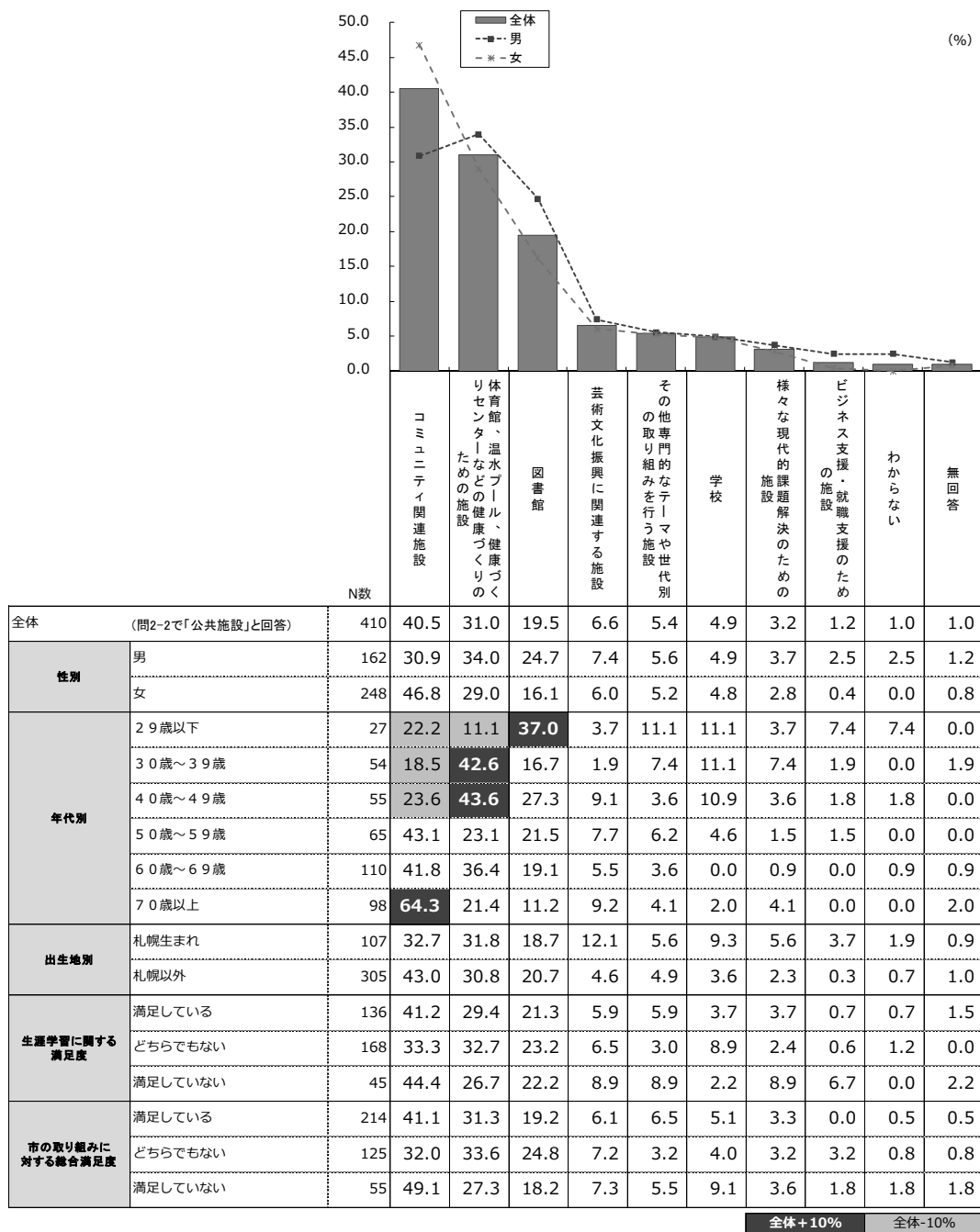
生涯学習を行う場所は、「自宅」が61.6%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.5. 最も頻繁に利用した公共施設

《問2の2で「公共施設」と答えた方にお聞きします》

問2の2-1 あなたが利用した施設の中で、最も頻繁に利用した公共施設はどれですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。



(※)年代別の「～29歳」はN数が少数のため参考値とする。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

最も頻繁に利用した公共施設は、40.5%で「コミュニティ関連施設」である。次に回答した割合が高いのは、「体育館、温水プール、健康づくりセンターなどの健康づくりのための施設」の31.0%、その次が「図書館」で19.5%である。

年代別で見ると、30歳代および40歳代では「コミュニティ関連施設」が全体よりも10ポイント以上低い（30歳代：18.5%、40歳代：23.6%）。その代わりに「健康づくりのための施設」は10ポイント以上高く、40%台となっている（30歳代：42.6%、40歳代：43.6%）。70歳以上では、「コミュニティ関連施設」が64.3%と全体よりも20ポイント以上高い。

生涯学習を行うのに最も利用された公共施設は

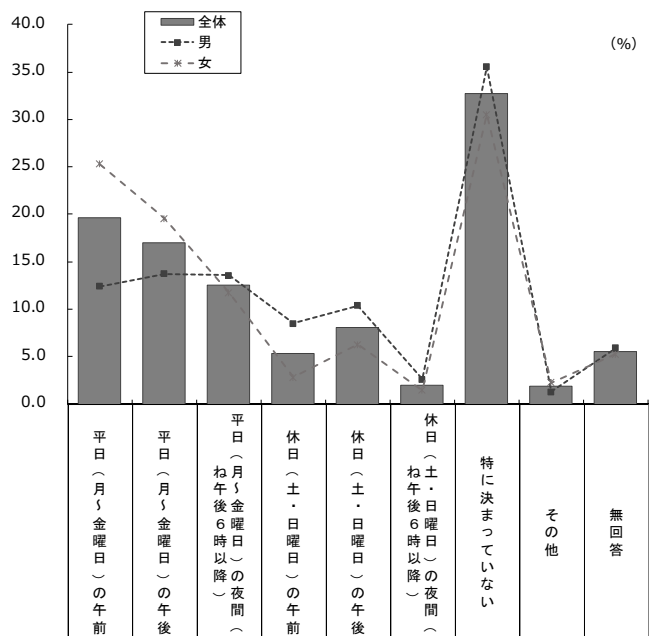
「コミュニティ関連施設」で40.5%。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.6. 生涯学習を行う時間帯

《問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方にお聞きします》

問2の3 あなたがそれらの学習や活動を行う、主な時間帯はいつですか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。



		N数	平日(月～金曜日)の午前	平日(月～金曜日)の午後	平日(月～金曜日)の夜間(概ね午後6時以降)	休日(土・日曜日)の午前	休日(土・日曜日)の午後	休日(土・日曜日)の夜間(概ね午後6時以降)	特に決まっていない	その他	無回答
全体	(問2で取り組んでいると回答)	1,586	19.7	17.0	12.5	5.3	8.1	2.0	32.7	1.8	5.5
性別	男	692	12.4	13.7	13.6	8.5	10.4	2.6	35.5	1.3	5.9
	女	894	25.3	19.6	11.7	2.8	6.3	1.5	30.5	2.2	5.3
年代別	29歳以下	193	7.8	20.7	16.1	4.7	11.4	1.6	34.7	2.6	5.2
	30歳～39歳	217	15.7	7.4	19.8	5.1	8.3	3.7	38.2	1.8	2.3
	40歳～49歳	260	15.0	9.2	19.2	5.0	10.0	4.6	37.3	2.3	2.7
	50歳～59歳	267	15.4	16.5	12.0	8.6	10.1	2.2	33.3	1.9	4.5
	60歳～69歳	347	26.8	20.2	9.2	5.2	7.8	0.6	29.1	1.7	4.9
	70歳以上	299	29.4	25.1	3.7	3.3	2.7	0.0	26.8	0.7	13.4
出生地別	札幌生まれ	478	16.7	15.3	16.1	4.2	6.9	2.3	34.1	2.7	4.8
	札幌以外	1,129	21.1	17.4	11.0	5.7	8.6	1.9	32.2	1.3	6.2
生涯学習に関する満足度	満足している	420	24.0	19.0	9.5	4.0	7.1	1.7	30.0	2.6	4.8
	どちらでもない	739	17.1	15.8	16.2	5.7	10.4	2.6	33.4	0.9	4.5
	満足していない	228	15.8	17.5	11.0	5.3	5.3	1.8	37.7	2.2	6.6
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	720	21.0	19.7	13.2	5.0	8.3	2.8	29.0	2.1	4.0
	どちらでもない	569	18.5	15.6	11.8	5.8	9.5	1.6	34.8	1.2	6.0
	満足していない	246	19.5	13.0	13.4	4.1	5.3	1.2	39.8	2.4	5.3
			全体+10%		全体-10%						

生涯学習を行う時間帯として、「特に決まっていない」という回答が32.7%で最も多い。決まった時間帯で最も多いのは「平日(月～金曜日)の午前」で19.7%である。次に多いのは「平日(月～金曜日)の午後」で17.0%である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別では、29歳以下で「平日の午前」(7.8%)よりも「平日の午後」(20.7%)と「平日の夜間」(16.1%)、「休日の午後」(11.4%)が高くなっている。30歳代および40歳代においては、「平日の夜間」が各年代内で最も高いポイントとなっている(30歳代:19.8%、40歳代:19.2%)。

生涯学習を行う時間帯は、「特に決まっていない」が32.7%で最も多い。

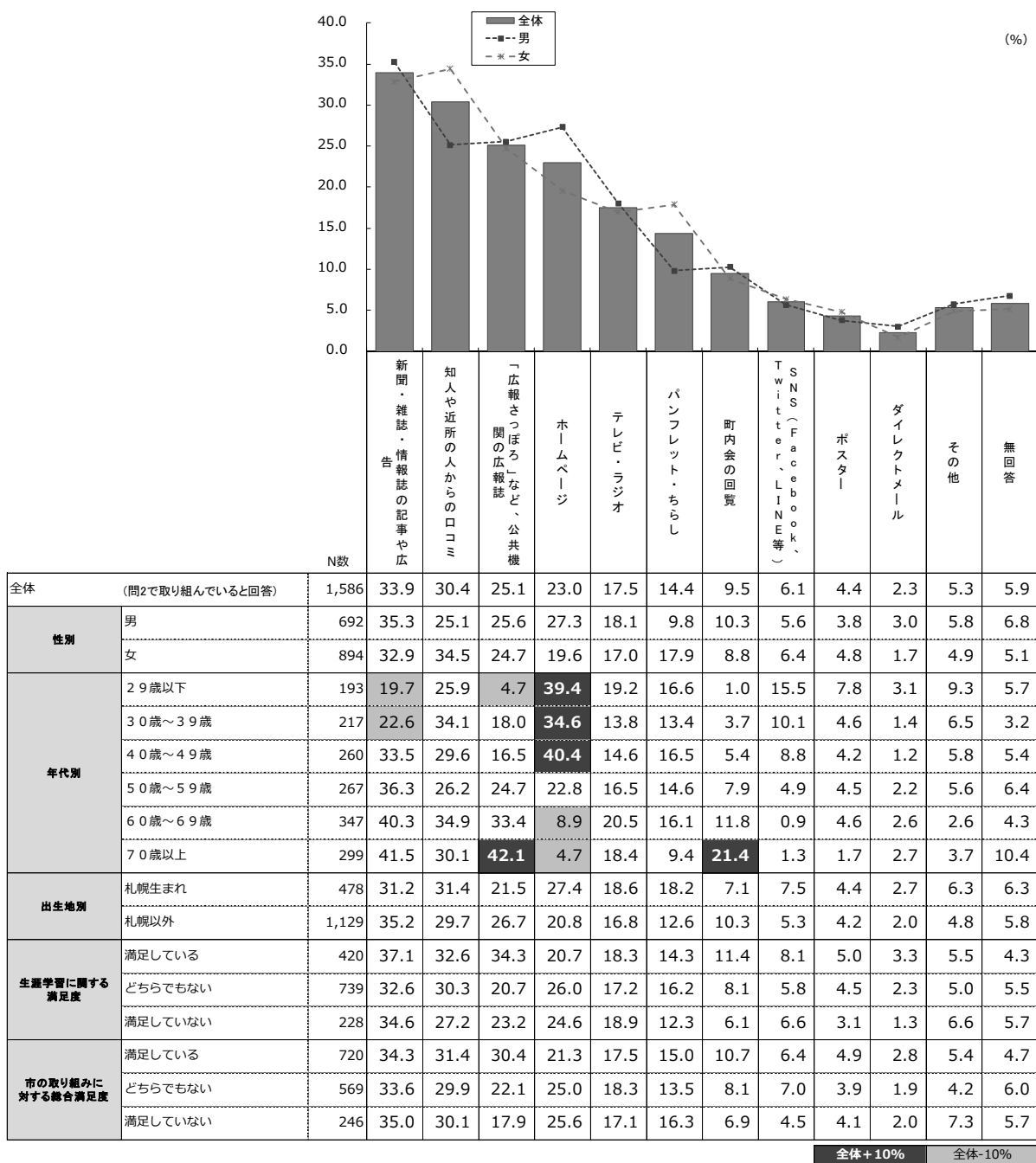
決まっている中では「平日の午前」で19.7%が多い。

2. 調査結果の概要 - 2.3. 生涯学習

2.3.7. 生涯学習情報に関する情報の入手先

《問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方にお聞きします》

問2の4 あなたは、それらの学習や活動に関する情報を何で知りましたか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



生涯学習に関する情報の入手先として、「新聞・雑誌・情報誌の記事や広告」が33.9%と最も高い。それに続き、「知人や近所の人からの口コミ」が30.4%で2番目に高い。3番目に高いのは、「『広報さっぽろ』など、公共機関の広報誌」で25.1%である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、29歳以下・30歳代・40歳代では、「ホームページ」と回答した割合が全体よりも15%前後高く（29歳以下：39.4%、30歳代：34.6%、40歳代：40.4%）、29歳以下および30歳代では「新聞・雑誌・情報誌の記事や広告」は全体よりも10ポイント以上低い（29歳以下：19.7%、30歳代：22.6%）。29歳以下においては、『広報さっぽろ』など、公共機関の広報誌は全体よりも20%以上低くなっている。70歳以上では、『広報さっぽろ』など、公共機関の広報誌や「町内会の回覧」が全体よりも高くなっている。

生涯学習に関する情報の入手先は、

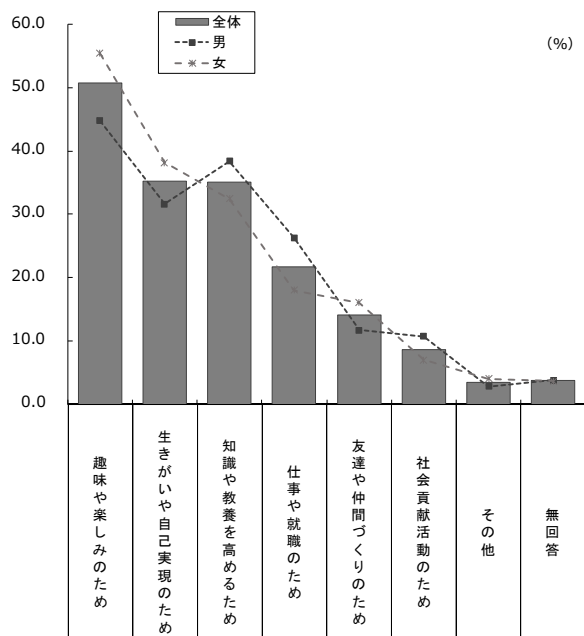
「新聞・雑誌・情報誌の記事や広告」が33.9%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.8. 生涯学習を行う目的

《問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方にお聞きします》

問2の5 あなたは、どのような目的で、学んだり活動したりしていますか。次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。



		N数	趣味や楽しみのため	生きがいや自己実現のため	知識や教養を高めるため	仕事や就職のため	友達や仲間づくりのため	社会貢献活動のため	その他	無回答
全体	(問2で取り組んでいると回答)	1,586	50.8	35.3	35.1	21.6	14.1	8.6	3.5	3.7
性別	男	692	44.8	31.6	38.4	26.3	11.7	10.7	2.7	3.8
	女	894	55.5	38.1	32.4	18.0	16.0	6.9	4.0	3.6
年代別	29歳以下	193	45.1	24.9	45.6	44.6	8.3	5.2	1.6	4.1
	30歳～39歳	217	47.0	27.6	38.7	35.9	9.7	4.1	4.1	2.8
	40歳～49歳	260	49.2	30.0	44.2	33.5	7.3	5.0	3.5	1.5
	50歳～59歳	267	47.2	32.2	35.2	23.6	13.1	11.2	5.6	2.6
	60歳～69歳	347	56.5	44.4	28.5	6.6	17.0	12.4	3.5	3.7
	70歳以上	299	55.2	43.8	25.1	1.0	24.7	10.4	2.0	7.0
出生地別	札幌生まれ	478	51.5	33.7	37.0	27.6	12.1	5.9	2.9	3.3
	札幌以外	1,129	50.7	36.3	34.3	19.0	14.7	9.3	3.7	3.8
生涯学習に関する満足度	満足している	420	49.0	35.7	38.8	20.2	14.8	10.5	3.6	2.6
	どちらでもない	739	52.2	33.8	34.5	24.1	13.0	7.4	4.2	3.0
	満足していない	228	45.6	39.0	35.5	23.7	14.9	7.9	3.1	3.5
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	720	52.2	36.9	35.3	20.3	15.0	9.3	3.1	2.5
	どちらでもない	569	52.0	32.9	35.7	22.7	12.7	7.4	4.2	3.9
	満足していない	246	43.1	38.2	37.4	24.8	14.6	9.3	4.1	3.3
			全体+10%	全体-10%						

生涯学習を行う目的として、「趣味や楽しみのため」という回答が最も多く、50.8%である。それに続いて多いのは、「生きがいや自己表現のため」(35.3%)と「知識や教養を高めるため」(35.1%)である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別に見ると、29歳以下では全体と比べて「知識や教養を高めるため」(45.6%)、「仕事や就職のため」(44.6%)のポイントが高く、「生きがいや自己表現のため」は低い(24.9%)。30歳代と40歳代でも「仕事や就職のため」が全体よりも高い(30歳代：35.9%、40歳代：33.5%)。70歳以上では「友達や仲間づくりのため」という社会的つながりを目的とした項目が高くなっている(24.7%)。

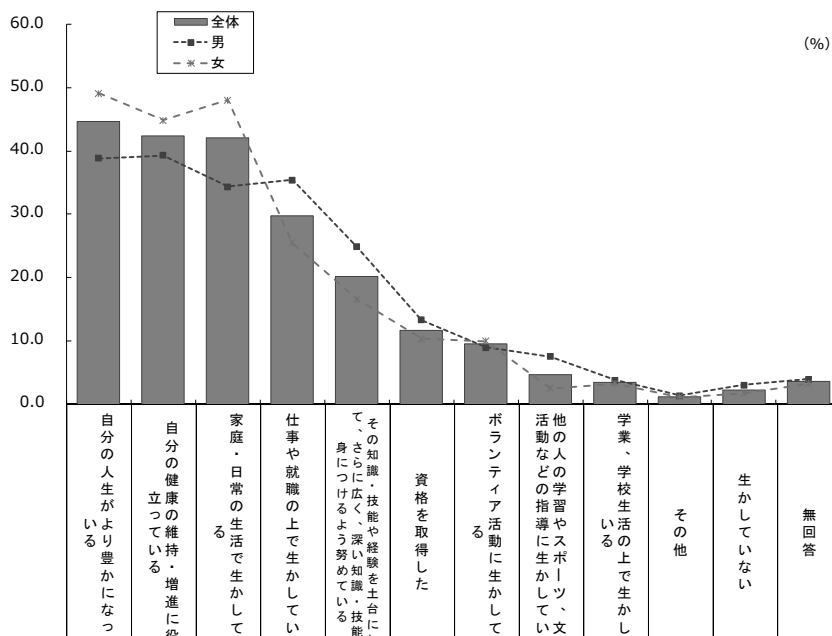
最も多い生涯学習を行う目的は、「趣味や楽しみのため」で50.8%。

2. 調査結果の概要 - 2.3. 生涯学習

2.3.9. 生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活かし方

《問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方にお聞きします》

問2の6 あなたは、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



		N数	44.6	42.4	42.1	29.8	20.2	11.6	9.5	4.7	3.5	1.2	2.3	3.5
全体	(問2で取り組んでいると回答)	1,586	44.6	42.4	42.1	29.8	20.2	11.6	9.5	4.7	3.5	1.2	2.3	3.5
性別	男	692	38.9	39.3	34.4	35.4	24.9	13.3	9.0	7.5	3.8	1.3	3.0	3.9
	女	894	49.1	44.9	48.1	25.5	16.6	10.3	10.0	2.5	3.2	1.1	1.7	3.2
年代別	29歳以下	193	41.5	22.3	29.5	41.5	28.5	18.1	5.7	4.7	20.2	1.0	3.1	3.1
	30歳～39歳	217	37.3	30.4	38.2	46.5	20.7	16.1	3.7	6.5	2.3	1.4	2.8	1.8
	40歳～49歳	260	40.4	37.3	42.3	46.9	25.4	16.2	4.6	6.2	1.5	1.5	2.7	1.2
	50歳～59歳	267	46.1	35.2	40.1	35.6	26.2	14.2	10.9	4.9	0.4	1.9	2.6	2.2
	60歳～69歳	347	47.3	54.2	46.1	16.4	15.6	7.5	13.5	4.0	0.3	0.3	2.0	4.6
	70歳以上	299	51.5	61.5	49.5	5.7	9.7	2.0	14.4	2.7	0.3	1.3	1.0	7.7
出生地別	札幌生まれ	478	46.4	39.7	38.7	35.4	24.3	15.7	7.7	4.2	6.5	1.5	1.5	2.5
	札幌以外	1,129	43.6	43.1	43.5	26.8	18.3	9.5	10.1	4.8	2.1	1.1	2.7	4.3
生涯学習に関する満足度	満足している	420	48.6	46.9	46.7	31.0	23.3	14.0	11.7	4.8	3.3	1.4	1.7	2.4
	どちらでもない	739	41.9	41.4	41.4	31.0	20.6	10.8	8.8	5.1	3.7	1.1	2.2	3.1
	満足していない	228	47.8	34.6	40.8	30.3	17.1	12.7	9.2	4.8	5.3	1.8	4.4	2.6
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	720	47.5	44.2	42.9	29.7	21.3	11.4	9.0	4.9	4.2	1.8	1.7	3.3
	どちらでもない	569	42.7	42.9	43.4	29.3	19.9	11.6	9.5	4.2	2.8	0.2	1.9	3.2
	満足していない	246	42.3	37.8	37.4	33.3	19.1	14.2	11.8	5.7	3.7	2.0	4.9	3.3
			全体+10%		全体-10%									

生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活かし方として、「自分の人生がより豊かになっている」が44.6%で最も高い。それに続いて高いのが、42.4%の「自分の健康の維持・増進に役立っている」と、42.1%の「家庭・日常の生活で生かしている」である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、29歳以下・30歳代・40歳代では「仕事や就職の上で生かしている」が全体のポイントよりも10%以上高い（29歳以下：41.5%、30歳代46.5%、40歳代：46.9%）。60歳代と70歳以上では、「自分の健康の維持・増進に役立っている」が全体よりも10%以上高くなっている（60歳代：54.2%、70歳以上：61.5%）。29歳以下では、「家庭・日常の生活で生かしている」が全体よりも10%以上低い。

生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活かし方は、

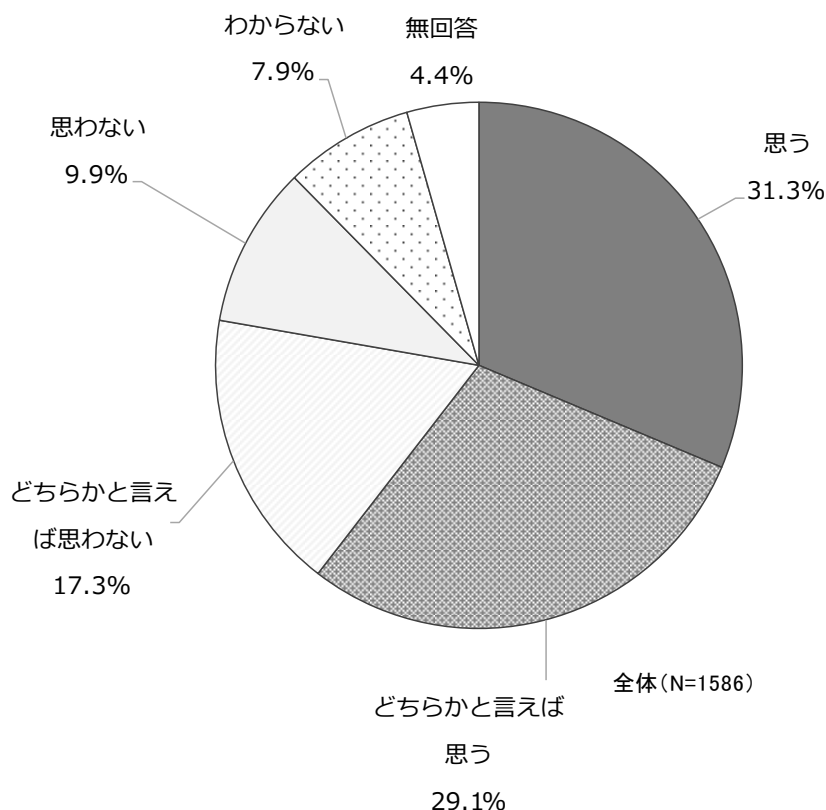
「自分の人生がより豊かになっている」が44.6%で最も多い。

2.3.10. 生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活用意向

《問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方にお聞きします》

問2の7 あなたは、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を、仕事や地域活動に生かしたいと思いますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

<全体>



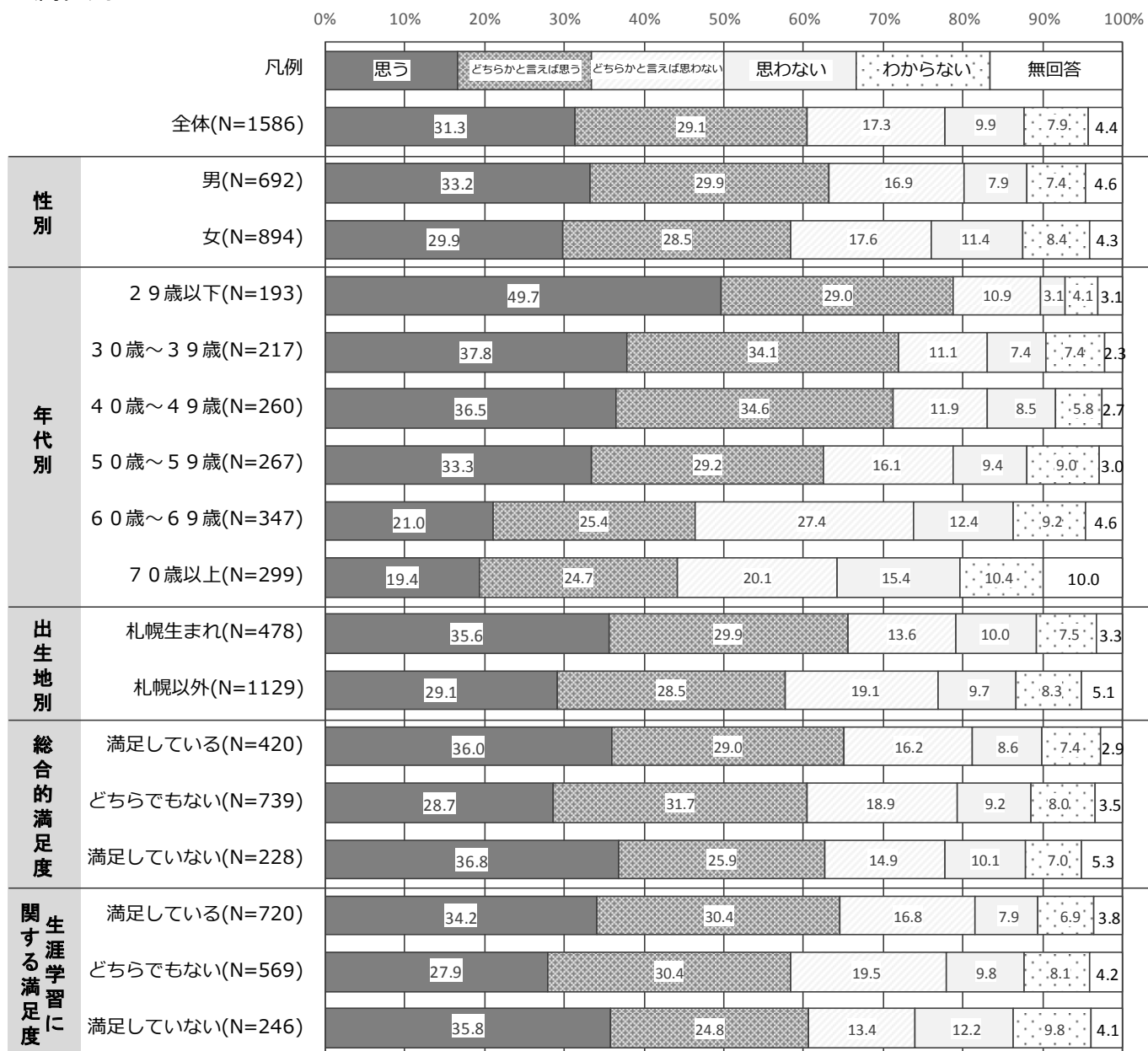
生涯学習で身につけた知識・技能・経験を生かしたいと思うかについて、「思う」が31.3%、「どちらかと言えば思う」が29.1%であり、合わせると60.5%となる。一方で、「思わない」が9.9%、「どちらかと言えば思わない」が17.3%、合わせて27.2%となる。「わからない」が7.9%である。

全体の60.5%が生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活用意向あり。

(「思う」 + 「どちらかと言えば思う」)

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

<属性別>



属性別で見ると、性別では大きな差はない。

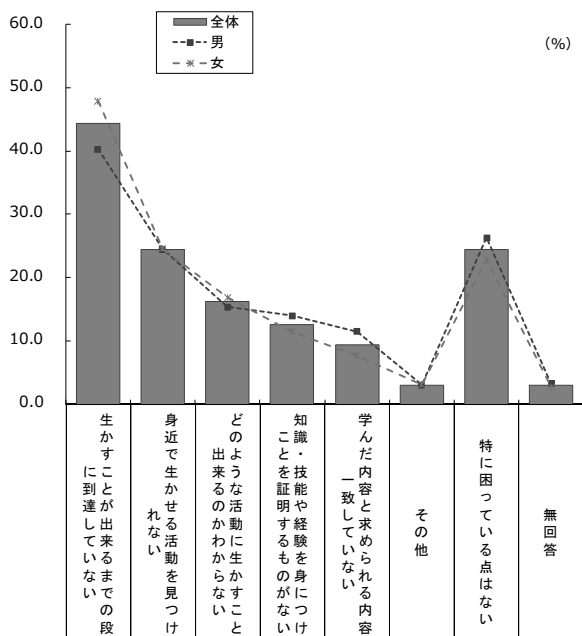
年代別では、「思う」と回答した割合が29歳以下では49.7%と全体よりも15%以上高い。年代が上がるにつれて、「思う」のポイントは低くなり、70歳以上では19.4%となる。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.11. 生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活用において困っていること

《問2の7で「思う」/「どちらかと言えば思う」と答えた方にお聞きします》

問2の7-1 あなたが、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を仕事や地域活動に生かすにあたって困っている点は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



		N数	生かすことが出来るまでの段階に到達していない	身近で生かせる活動を見つけれない	どのような活動に生かすことが出来るのかかわからない	知識・技能や経験を身につけたことを証明するものがない	学んだ内容と求められる内容が一致していない	その他	特に困っている点はない	無回答
全体	(問2の7で「思う」/「どちらかと言えば思う」と回答)	959	44.4	24.5	16.2	12.6	9.4	3.0	24.4	2.9
性別	男	437	40.3	24.5	15.3	14.0	11.4	3.0	26.3	3.2
	女	522	47.9	24.5	16.9	11.5	7.7	3.1	22.8	2.7
年代別	29歳以下	152	59.9	19.1	15.1	13.8	9.9	1.3	23.0	0.0
	30歳～39歳	156	45.5	21.2	22.4	19.2	7.7	3.8	22.4	1.3
	40歳～49歳	185	42.7	27.0	15.7	12.4	9.7	3.2	27.0	1.1
	50歳～59歳	167	33.5	25.7	16.2	13.8	10.2	3.0	31.1	1.8
	60歳～69歳	161	41.6	30.4	14.3	8.1	11.8	4.3	24.2	3.1
	70歳以上	132	44.7	22.0	12.1	8.3	6.8	2.3	17.4	12.1
出生地別	札幌生まれ	313	45.7	19.8	16.9	11.8	10.2	1.3	27.5	1.6
	札幌以外	651	44.4	26.7	16.3	12.9	8.6	3.8	22.6	3.5
生涯学習に関する満足度	満足している	273	45.8	23.4	16.1	14.7	9.2	2.9	22.3	1.8
	どちらでもない	446	45.3	25.1	16.1	9.4	8.7	2.7	27.1	2.2
	満足していない	143	44.1	28.0	20.3	18.2	13.3	4.9	22.4	2.8
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	465	44.1	22.6	14.8	12.3	9.0	3.2	25.4	2.8
	どちらでもない	332	47.9	26.5	17.5	13.0	10.5	1.5	22.6	2.4
	満足していない	149	39.6	25.5	18.8	14.1	8.7	5.4	26.8	2.0
			全体+10%	全体-10%						

生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活用において困っていることについて、「生かすことが出来るまでの段階に到達していない」が44.4%で最も多い。次に多いのが、「身近で生かせる活動を見つけれない」で24.5%である。「特に困っていることはない」は24.4%である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、29歳以下では全体でも最も多い「生かすことが出来るまでの段階に到達していない」の割合がさらに高く、59.9%である。反対に、50歳代では33.5%と全体より10%以上低くなっている。

生涯学習で身につけた知識・技能・経験の活用において困っていることは、

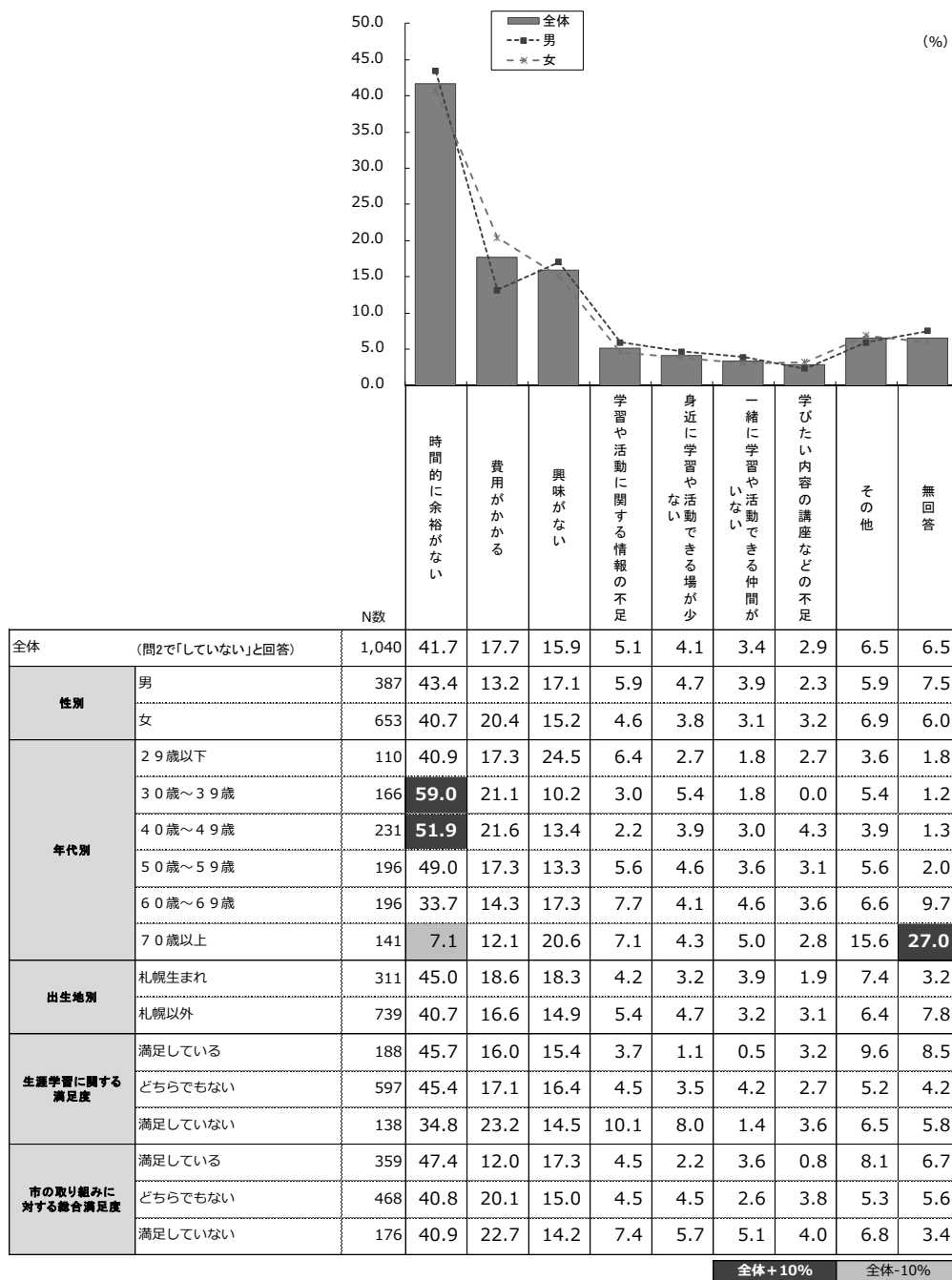
「生かすことが出来るまでの段階に到達していない」が44.4%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.12. 生涯学習を行っていない理由

《問2で「していない」と答えた方にお聞きします》

問2の8 あなたが、学んだり活動したりしていない(できない)理由は何ですか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。



生涯学習を「していない」理由として、「時間的に余裕がない」の回答が41.7%と最も多い。その次に多いのが、17.7%で「費用がかかる」であり、さらにその次が、15.9%で「興味が無い」である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、30歳代および40歳代では、全体で最も多い「時間的に余裕がない」のポイントがさらに高くなっている（30歳代：59.0%、40歳代：51.9%）。それとは反対に、70歳以上では「時間的に余裕がない」と回答した割合は7.1%と全体よりも30%以上低い。

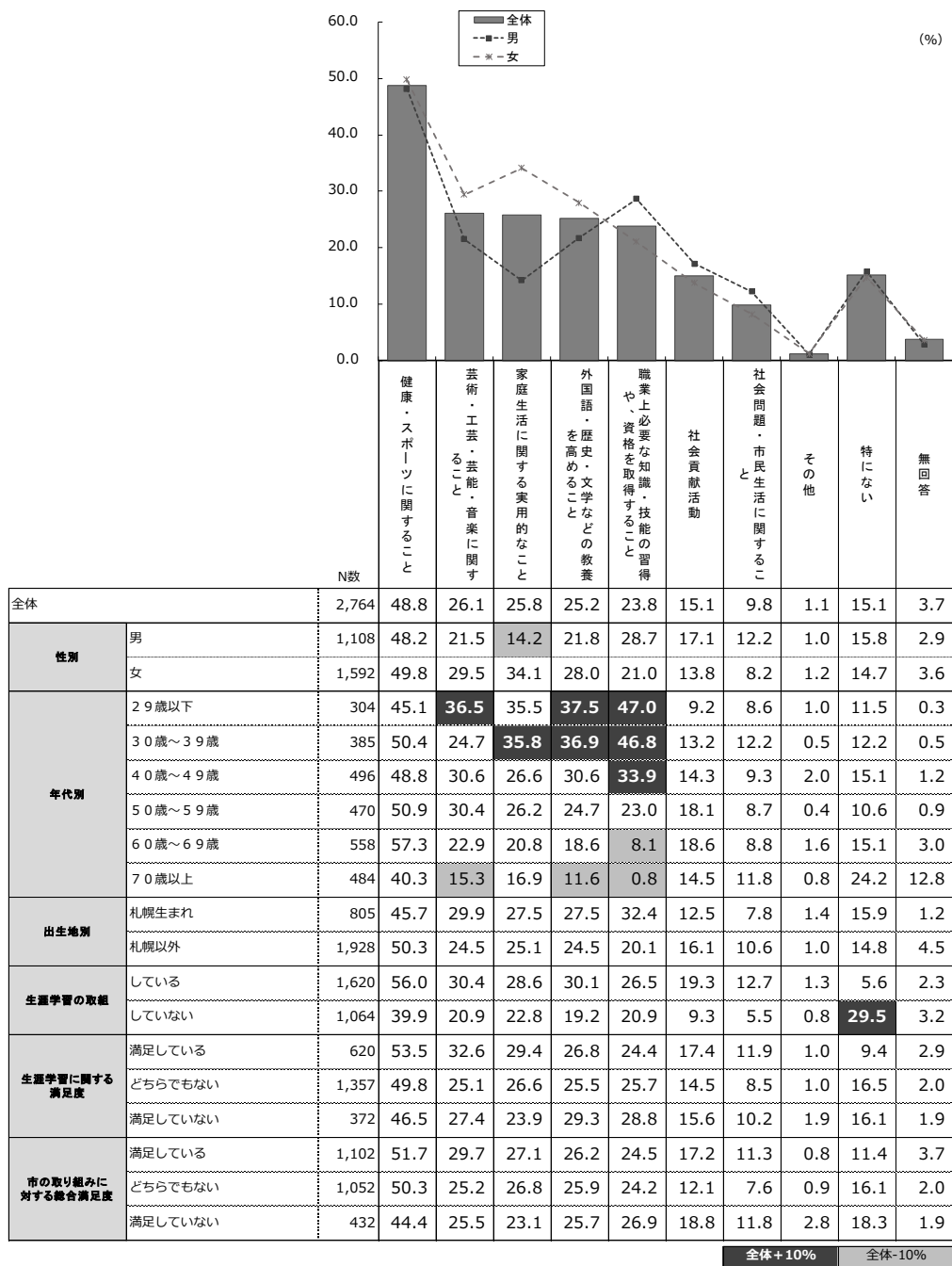
生涯学習をしていない理由は、「時間的に余裕がない」が41.7%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.13. 今後学びたい・活動したいこと

《皆さまにお聞きます》

問3 あなたが、今後新しく、あるいは今後も引き続いて学んだり活動したりしたいことは何ですか。次の中から、あてはまるものにもいくつか○をつけてください。



今後新しく、あるいは今後も引き続いて学んだり活動したりしたいこととして、「健康・スポーツに関すること」が48.8%で最も高い。2位から5位は僅差で「芸術・工芸・芸能・音楽に関すること」(26.1%)、「家庭生活に関する実用的なこと」(25.8%)、「外国語・歴史・文学などの

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

教養を高めること」(25.2%)、「職業上必要な知識・技能の習得や、資格を取得すること」(23.8%)である。

年代別で見ると、29歳以下では「職業上必要な知識・技能の習得や、資格を取得すること」が全体より20%以上高く、29歳以下で最も高い項目となっている。上記項目は30歳代、40歳代でも高い。

生涯学習をしているか・していないかで見ると、「していない」方は今後も「特にない」という回答が多い(29.5%)。

今後学びたい・活動したいことは、

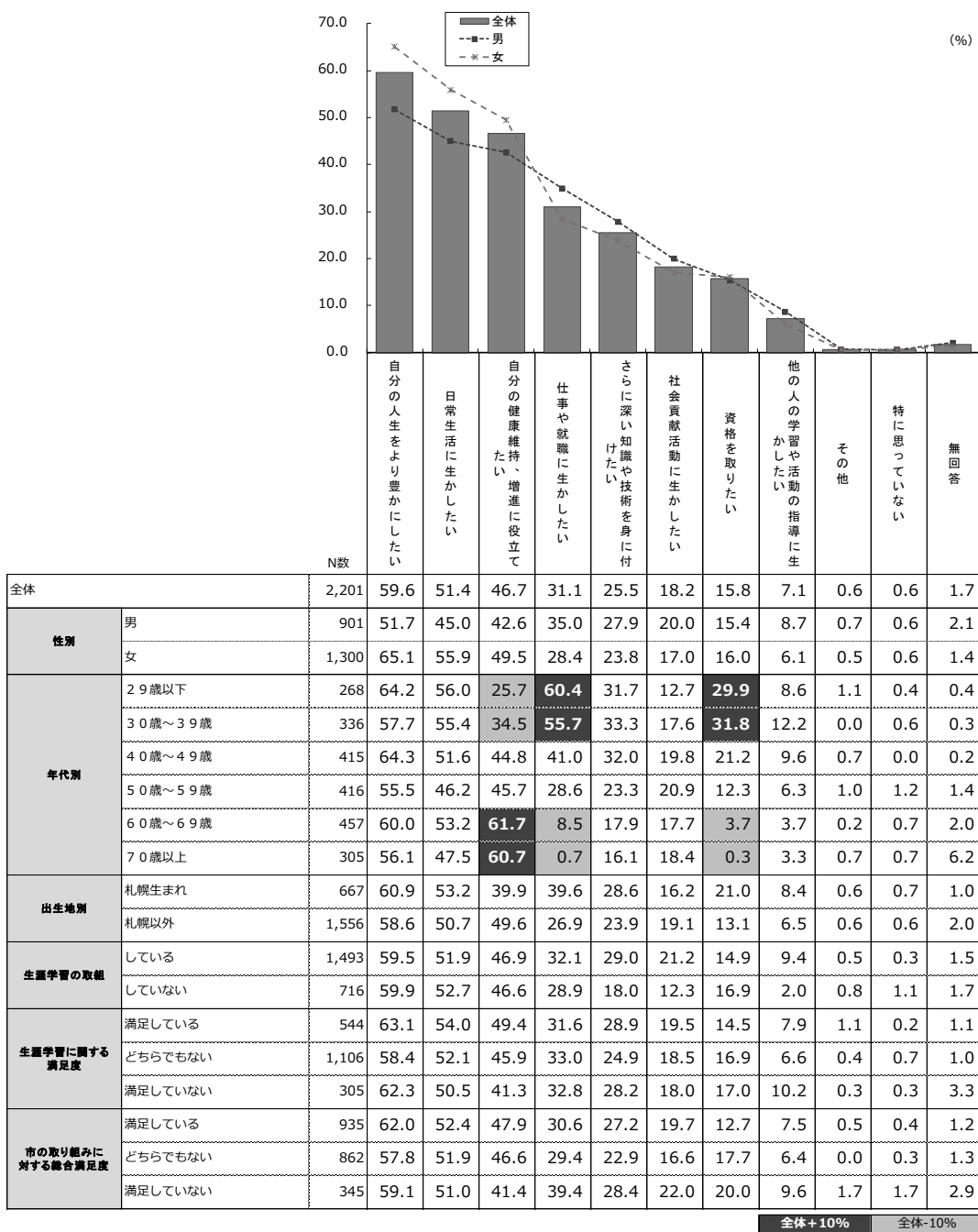
「健康・スポーツに関すること」が48.8%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.14. 今後学んだことの成果の活かし方

《問3で学んだり活動したりしたいことがあると答えた方にお聞きします》

問3の1 あなたは、学んだり活動したりした成果を、どのような形で生かしたいと思っていますか。次の中から、あてはまるものにもいくつか○をつけてください。



今後学んだり活動したりした成果の活かし方として、「自分の人生をより豊かにしたい」が59.6%で最も高い。それに続くのが「日常生活に生かしたい」で51.4%、「自分の健康維持・増進に役立てたい」で46.7%である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、60歳代および70歳以上では、「自分の健康維持・増進に役立てたい」の回答が多く、60%を超えている（60歳代：61.7%、70歳以上：60.7%）。29歳以下および30歳代では、「仕事や就職に生かしたい」（29歳以下：60.4%、30歳代：55.7%）、「資格をとりたい」（29歳以下：29.9%、30歳代：31.8%）が高い。

学んだり活動したりした成果の生かし方は、

「自分の人生をより豊かにしたい」が59.6%で最も多い。

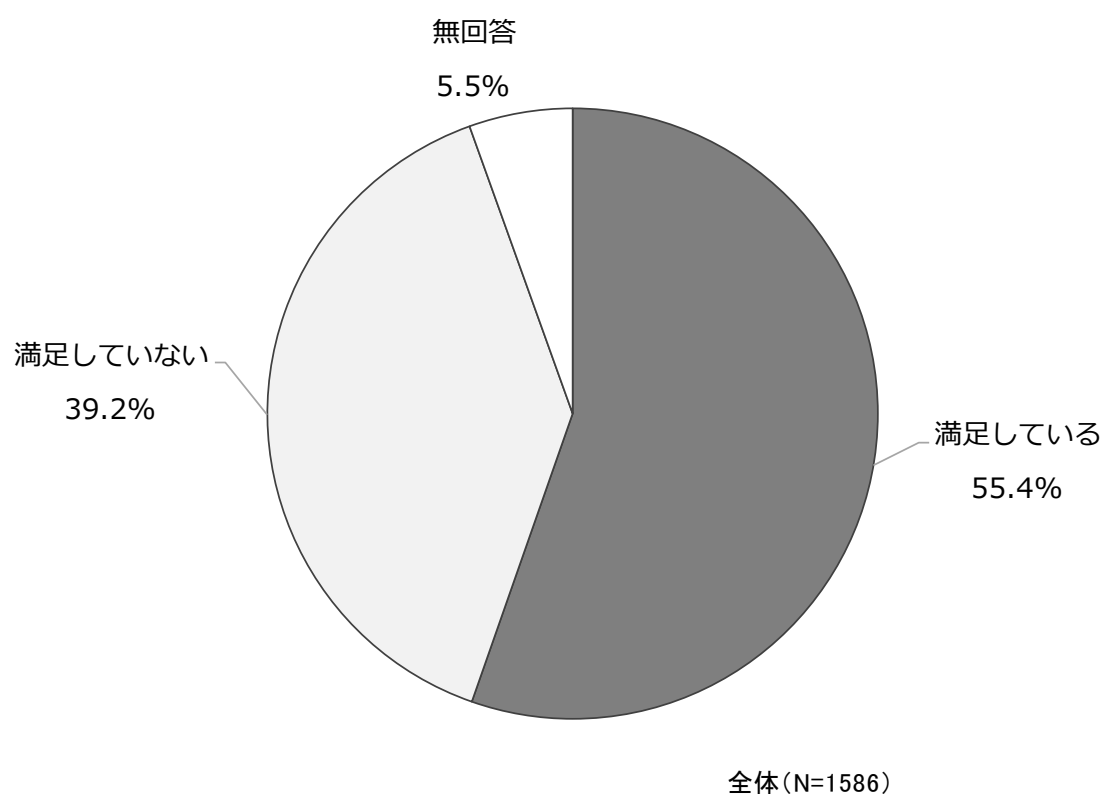
2.3.15. 現在の学習や活動の環境の満足度

《皆さまにお聞きます》（※）

問4 あなたは、現在の学習や活動の環境に満足していますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

（※）調査時点では「皆さまにお聞きます」としたが、生涯学習に取り組んでいる方への質問であるため「問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方」の結果を記載する。

<全体>

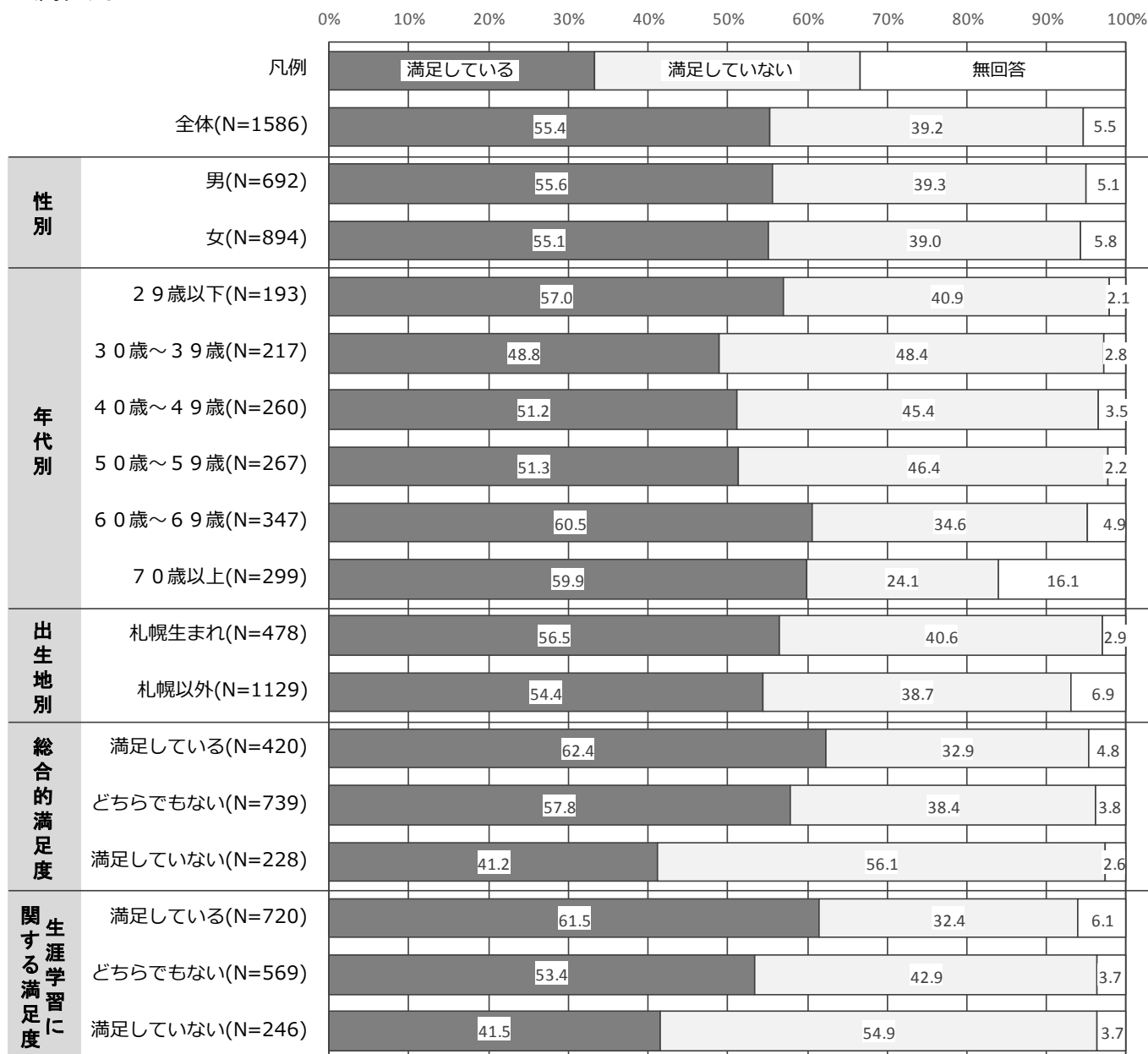


現在の学習や活動の環境の満足度について、「満足している」が55.4%である。一方で「満足していない」が39.2%である。

現在の学習や活動の環境の満足度について、
55.4%が「満足している」と回答。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

<属性別>



属性別で見ると、性別では大きな差はない。

年代別では、30歳代～50歳代で「満足している」という回答の割合が全体よりもやや低い。
(30歳代：48.8%、40歳代：51.2%、50歳代：51.3%)

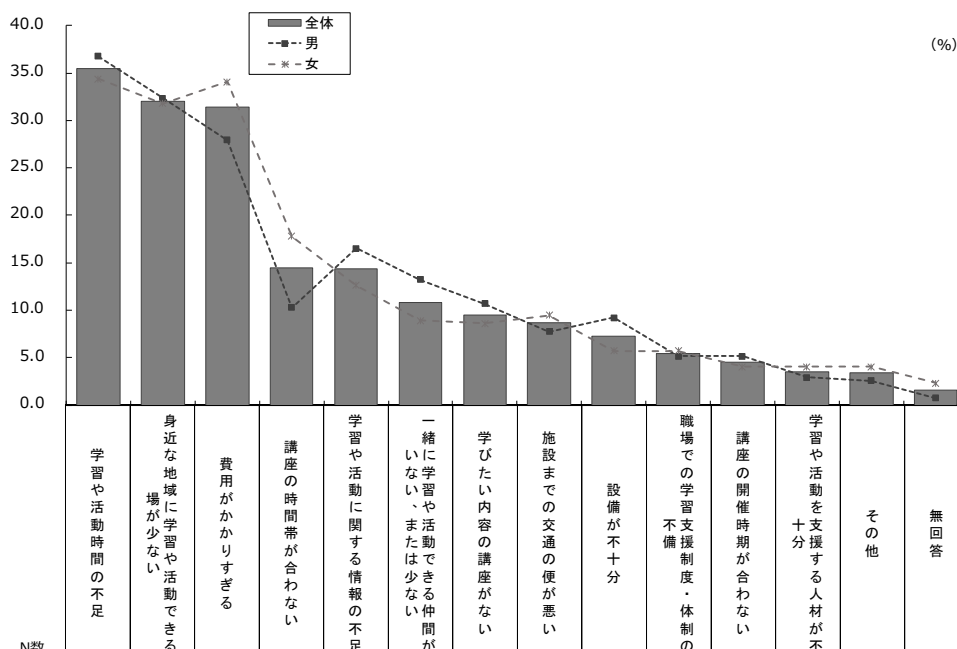
2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.16. 生涯学習を行う環境に満足していない理由

《問4で「満足していない」と答えた方にお聞きします》（※）

問4の1 あなたが現在の学習や活動の環境に満足していない理由は何ですか。次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。

（※）生涯学習に取り組んでいる方への質問であるため「問2で生涯学習に取り組んでいると答えた方」の結果を記載する。



		N数	学習や活動時間の不足	身近な地域に学習や活動できる場が少ない	費用がかかりすぎる	講座の時間帯が合わない	学習や活動に関する情報の不足	一緒に学習や活動できる仲間が少ない、または少ない	学びたい内容の講座がない	施設までの交通の便が悪い	設備が不十分	職場での学習支援制度・体制の不備	講座の開催時期が合わない	学習や活動を支援する人材が不十分	その他	無回答
全体	(問4で「満足していない」と回答)	621	35.4	32.0	31.4	14.5	14.3	10.8	9.5	8.7	7.2	5.5	4.5	3.5	3.4	1.6
性別	男	272	36.8	32.4	27.9	10.3	16.5	13.2	10.7	7.7	9.2	5.1	5.1	2.9	2.6	0.7
	女	349	34.4	31.8	34.1	17.8	12.6	8.9	8.6	9.5	5.7	5.7	4.0	4.0	4.0	2.3
年代別	29歳以下	79	44.3	32.9	31.6	6.3	12.7	16.5	2.5	10.1	8.9	6.3	1.3	1.3	2.5	1.3
	30歳～39歳	105	46.7	22.9	41.9	18.1	6.7	6.7	6.7	3.8	11.4	6.7	3.8	1.9	3.8	1.0
	40歳～49歳	118	50.8	26.3	30.5	18.6	11.9	3.4	6.8	4.2	5.1	12.7	4.2	1.7	3.4	0.0
	50歳～59歳	124	31.5	35.5	32.3	18.5	13.7	12.1	12.1	8.1	4.0	4.8	8.1	0.8	3.2	0.8
	60歳～69歳	120	20.0	41.7	28.3	13.3	20.0	11.7	14.2	15.8	7.5	0.8	4.2	7.5	4.2	0.8
	70歳以上	72	16.7	33.3	20.8	5.6	22.2	18.1	12.5	9.7	8.3	0.0	4.2	9.7	2.8	8.3
出生地別	札幌生まれ	194	41.2	32.5	38.7	13.4	12.9	9.3	7.2	5.2	6.7	8.8	5.2	3.1	2.1	1.5
	札幌以外	437	32.5	32.3	28.6	14.9	14.9	11.4	11.4	10.1	7.8	3.9	4.3	3.7	3.9	1.4
生涯学習に関する満足度	満足している	138	41.3	38.4	30.4	10.9	18.8	7.2	9.4	11.6	8.0	2.9	6.5	5.1	2.9	2.2
	どちらでもない	284	35.9	29.6	27.5	17.6	13.0	14.4	9.9	6.0	7.0	6.0	5.3	2.1	3.5	0.7
	満足していない	128	32.8	32.8	40.6	10.9	14.1	7.8	10.2	10.2	7.0	7.8	2.3	0.8	3.9	2.3
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	233	36.9	31.8	29.6	12.9	12.9	10.3	9.4	8.2	8.6	4.3	6.4	4.3	3.9	2.1
	どちらでもない	244	37.3	32.0	30.3	18.0	14.8	9.8	10.2	7.0	7.0	4.9	2.9	2.0	2.9	0.8
	満足していない	135	30.4	35.6	34.8	11.1	16.3	11.9	9.6	11.9	6.7	8.9	4.4	3.7	3.0	2.2
			全体+10%		全体-10%											

現在の学習や活動の環境に満足していない理由として、「学習や活動時間の不足」が35.4%で最も高い。2番目に高いのが、32.0%で「身近な地域に学習や活動が出来る場がない」である。その

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

次が、31.4%で「費用がかかりすぎる」である。

年代別で見ると、30歳代では「学習や活動時間の不足」(46.7%)と「費用がかかりすぎる」(41.9%)という時間とお金の理由が全体と比べて高い。40歳代でも、「学習や活動時間の不足」(50.8%)が全体と比べて高い。一方で、70歳以上では「学習や活動時間の不足」(16.7%)と「費用がかかりすぎる」(20.8%)は全体よりも10%以上低くなっている。

現在の学習や活動の環境に満足していない主な理由は、

「学習や活動時間の不足」(35.4%)・

「身近な地域に学習や活動ができる場がない」(32.0%)・

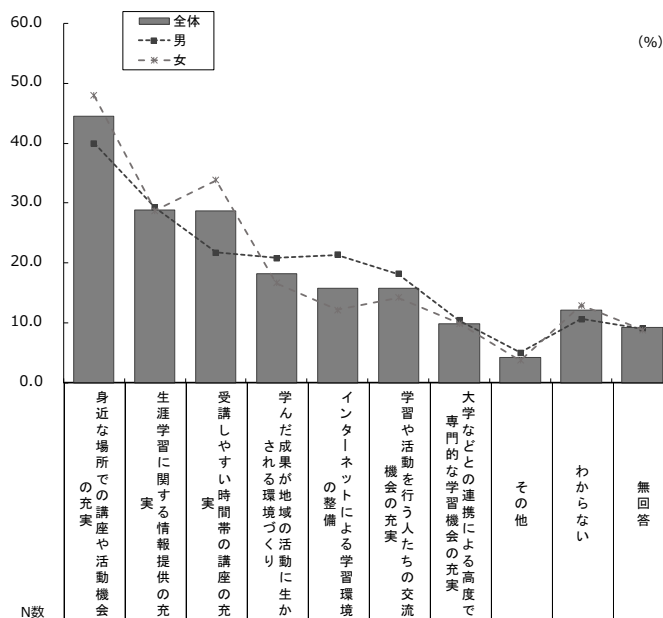
「費用がかかりすぎる」(31.4%)。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.17. 生涯学習を行いやすい環境を整えるために必要なこと

《皆さまにお聞きます》

問5 あなたが学びやすい、あるいは、活動しやすい環境を整えるため、今後何が必要だと考えますか。次の中から、あてはまるものにもいくつかでも○をつけてください。



	N数	44.5	28.9	28.7	18.2	15.8	15.8	9.9	4.2	12.1	9.2	
全体	2,764											
性別	男	1,108	40.0	29.2	21.8	20.8	21.4	18.1	10.4	5.0	10.6	9.0
	女	1,592	48.0	28.7	33.9	16.6	12.1	14.2	9.9	3.7	12.9	8.8
年代別	29歳以下	304	38.5	25.3	30.9	22.4	24.7	21.7	16.1	6.6	10.9	4.3
	30歳～39歳	385	46.8	29.4	40.0	21.0	25.2	18.7	13.8	6.5	8.8	2.9
	40歳～49歳	496	45.6	30.4	39.3	17.7	20.2	14.1	12.3	6.0	10.1	4.4
	50歳～59歳	470	48.9	30.9	28.1	20.9	17.0	14.7	10.9	3.0	12.3	5.5
	60歳～69歳	558	48.2	33.9	24.2	16.1	9.7	13.6	6.8	2.9	13.1	8.8
	70歳以上	484	37.6	21.5	14.0	14.0	5.0	15.1	3.9	1.9	15.5	25.0
出生地別	札幌生まれ	805	42.0	26.5	31.3	21.9	18.1	15.4	11.6	5.3	11.9	7.1
	札幌以外	1,928	45.5	30.1	27.6	16.6	14.8	16.0	9.2	3.6	12.3	9.8
生涯学習の取組	している	1,620	49.2	29.6	28.5	22.2	18.3	20.2	13.1	4.1	7.6	7.3
	していない	1,064	38.6	28.8	29.5	12.9	12.8	9.7	5.5	4.6	18.8	9.9
生涯学習に関する満足度	満足している	620	51.3	33.5	30.5	21.1	14.7	18.9	11.6	4.2	8.9	7.6
	どちらでもない	1,357	43.7	28.6	29.4	17.2	17.5	15.6	10.0	4.6	13.9	6.0
	満足していない	372	42.5	30.6	31.2	21.2	19.4	19.1	11.0	5.1	10.5	7.8
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	1,102	46.2	29.2	28.4	21.2	15.6	18.1	10.1	3.7	10.1	8.1
	どちらでもない	1,052	44.8	29.8	30.4	15.0	16.3	13.8	9.7	4.4	13.8	6.9
	満足していない	432	44.2	31.5	30.1	22.2	19.4	18.3	11.8	6.3	11.6	7.9

全体+10% 全体-10%

生涯学習を行いやすい環境を整えるために必要なこととして、「身近な場所での講座や活動機会の充実」が44.5%で最も高い。次に高いのが、「生涯学習に関する情報提供の充実」(28.9%)と「受講しやすい時間帯の講座の充実」(28.7%)である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別で見ると、30歳代および40歳代で「受講しやすい時間帯の講座の充実」が全体よりも10%以上高くなっている（30歳代：40.0%、40歳代：39.3%）。70歳以上では、「受講しやすい時間帯の講座の充実」（14.0%）と「インターネットによる学習環境の整備」（5.0%）の割合が全体よりも低い。

生涯学習を行しやすい環境を整えるために必要なことは、

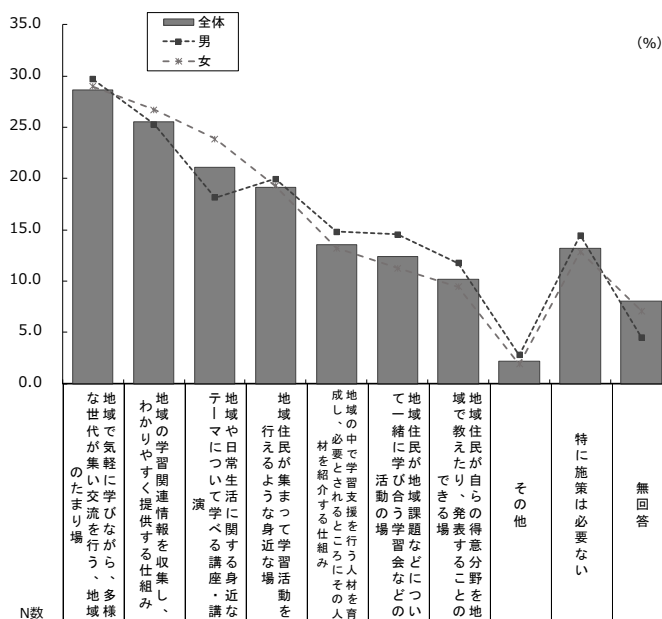
「身近な場所での講座や活動機会の充実」で44.5%で最も多い。

2. 調査結果の概要 - 2.3. 生涯学習

2.3.18. 居住地域において生涯学習がより活発になるために必要な施策

《皆さまにお聞きします》

問6 あなたが住んでいる地域(近隣、町内、地区、区など)において、「生涯学習」がますます活発になるために、どのような施策が必要と考えますか。次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。



		N数	28.7	25.5	21.1	19.1	13.5	12.4	10.1	2.2	13.2	8.0
全体		2,764	28.7	25.5	21.1	19.1	13.5	12.4	10.1	2.2	13.2	8.0
性別	男	1,108	29.7	25.3	18.1	19.9	14.8	14.5	11.7	2.8	14.4	4.5
	女	1,592	29.0	26.7	23.9	19.3	13.2	11.2	9.4	1.9	12.9	7.1
年代別	29歳以下	304	29.3	29.9	20.7	20.1	16.8	10.9	8.2	2.6	14.1	1.3
	30歳～39歳	385	27.3	29.1	17.9	19.2	17.7	14.5	11.2	3.1	14.8	2.3
	40歳～49歳	496	25.4	30.8	23.2	18.1	18.1	10.1	9.9	3.0	14.3	2.4
	50歳～59歳	470	27.4	30.9	23.0	18.3	15.5	11.1	12.6	1.7	11.9	2.8
	60歳～69歳	558	34.9	25.8	24.6	21.9	9.1	15.1	8.8	2.2	12.0	5.7
	70歳以上	484	30.2	12.4	18.2	19.0	7.9	13.4	11.4	1.2	14.3	19.6
出生地別	札幌生まれ	805	28.8	26.0	20.2	17.8	14.8	10.4	9.6	3.1	15.2	6.2
	札幌以外	1,928	28.6	25.3	21.4	19.7	12.8	13.1	10.3	1.9	12.6	8.6
生涯学習の取組	している	1,620	29.8	24.9	23.3	19.8	15.1	14.8	13.6	2.2	10.4	6.4
	していない	1,064	27.3	27.3	18.2	18.3	11.7	9.4	5.4	2.4	17.8	8.5
生涯学習に関する満足度	満足している	620	31.6	25.8	26.6	20.6	13.4	14.8	12.9	1.8	9.0	6.8
	どちらでもない	1,357	28.5	27.6	20.9	18.3	14.1	11.9	9.4	2.3	14.9	4.6
	満足していない	372	27.2	25.5	17.7	19.1	16.4	12.9	11.3	3.5	15.6	6.7
市の取り組みに対する総合満足度	満足している	1,102	30.7	26.6	23.2	20.3	14.3	13.7	12.6	1.9	9.5	6.1
	どちらでもない	1,052	28.3	27.8	20.6	18.4	12.8	11.5	9.2	2.0	15.7	5.7
	満足していない	432	26.4	22.2	19.9	18.8	15.3	13.2	8.3	3.7	18.1	7.4

全体+10% 全体-10%

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

生涯学習がより活発になるために必要な施策として、「地域で気軽に学びながら、多様な世代が集い交流を行う、地域のたまり場」が28.7%で最も高い。次に高いのは、「地域の学習関連情報を収集し、わかりやすく提供する仕組み」で25.5%である。

年代別で見ると、70歳以上では「地域の学習関連情報を収集し、わかりやすく提供する仕組み」が全体と比べて10%以上低い(12.4%)。

生涯学習がより活発になるために必要な施策は、

「地域で気軽に学びながら、多様な世代が集い交流を行う、地域のたまり場」

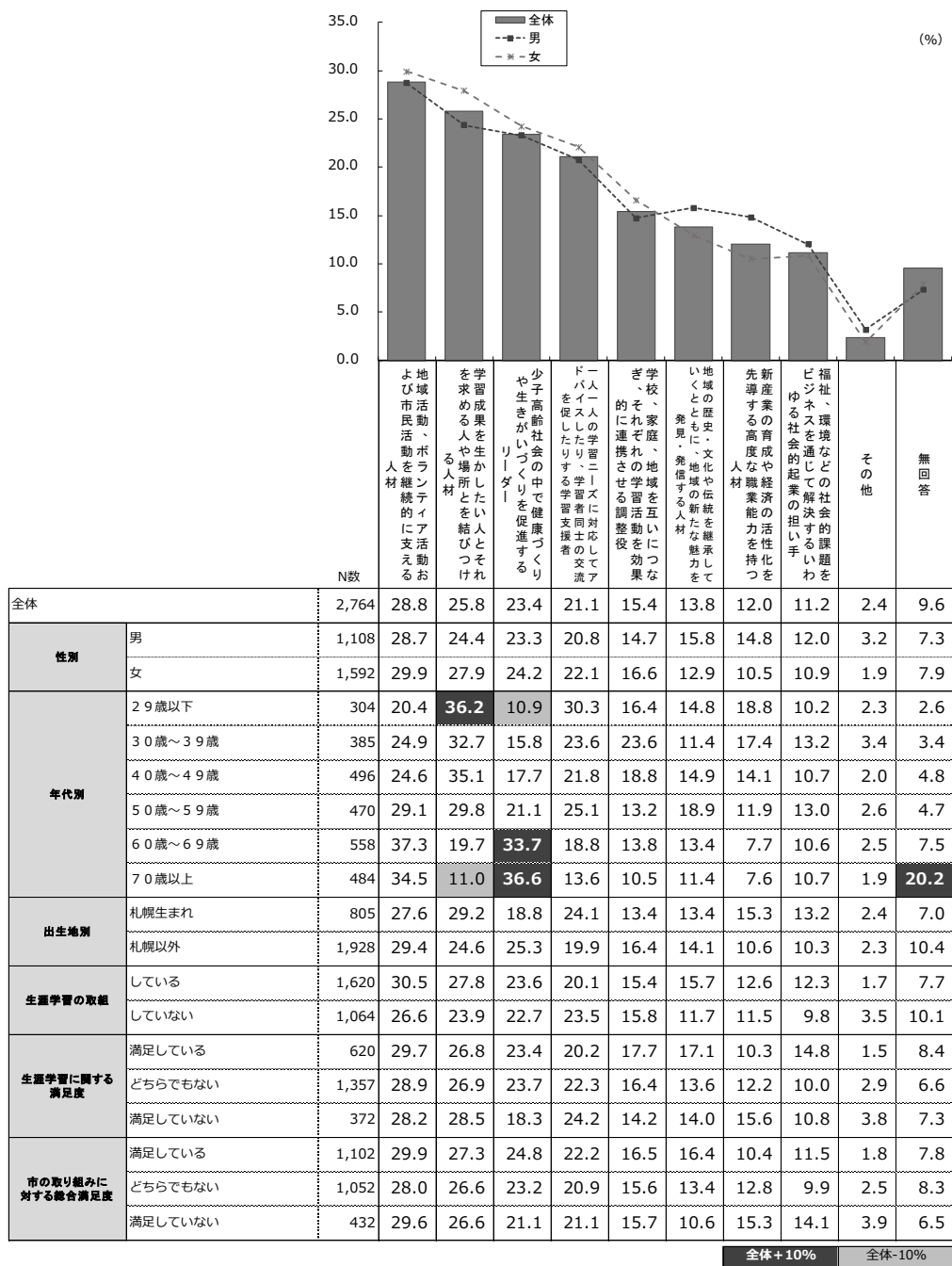
が28.7%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

2.3.19. 生涯学習をより充実させるために必要な人材

《皆さまにお聞きます》

問7 あなたの生涯学習をより一層充実させるためには、どのような人材が札幌市に必要なだと思いますか。次の中から、あてはまるものに2つまで○をつけてください。



生涯学習をより充実させるために必要な人材として、「地域活動、ボランティア活動および市民活動を継続的に支える人材」が28.8%で最も高い。2位は25.8%で「学習成果を生かしたい人とそれを求める人や場所とを結びつける人材」である。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

年代別に見ると、20～50 歳代では全体で 2 位の「学習成果を生かしたい人とそれを求める人や場所とを結びつける人材」が最も高くなっており（29 歳以下：36.2%、30 歳代：32.7%、40 歳代：35.1%、50 歳代：29.8%）、60 歳代では「地域活動、ボランティア活動および市民活動を継続的に支える人材」（37.3%）が、70 歳以上では全体 3 位の「少子高齢社会の中で健康づくりや生きがいづくりを促進するリーダー」（36.6%）が最も高くなっている。

生涯学習をより充実させるために必要な人材は、
「地域活動、ボランティア活動および市民活動を継続的に支える人材」が
28.8%で最も多い。

2. 調査結果の概要 – 2.3. 生涯学習

3. 時系列調査の推移、市政に対する評価と 要望の年度別順位一覧表

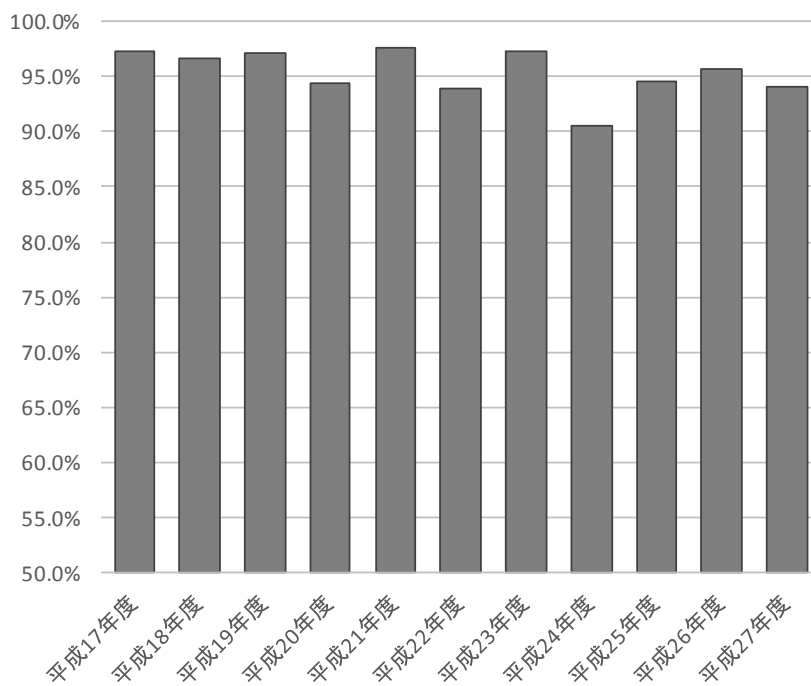
3. 時系列調査の推移、市政に対する評価と要望の年度別順位一覧表

3.1. 郷土意識に係る時系列調査

3.1.1. 札幌の街に対する愛着度の年度別一覧表

問 あなたは、札幌の街が好きですか。

年度	「好き」と回答した割合(*1)
平成17年度	97.3%
平成18年度	96.6%
平成19年度	97.2%
平成20年度	94.4%
平成21年度	97.6%
平成22年度	93.9%
平成23年度	97.3%
平成24年度	90.5%
平成25年度	94.5%
平成26年度	95.7%
平成27年度	94.1%



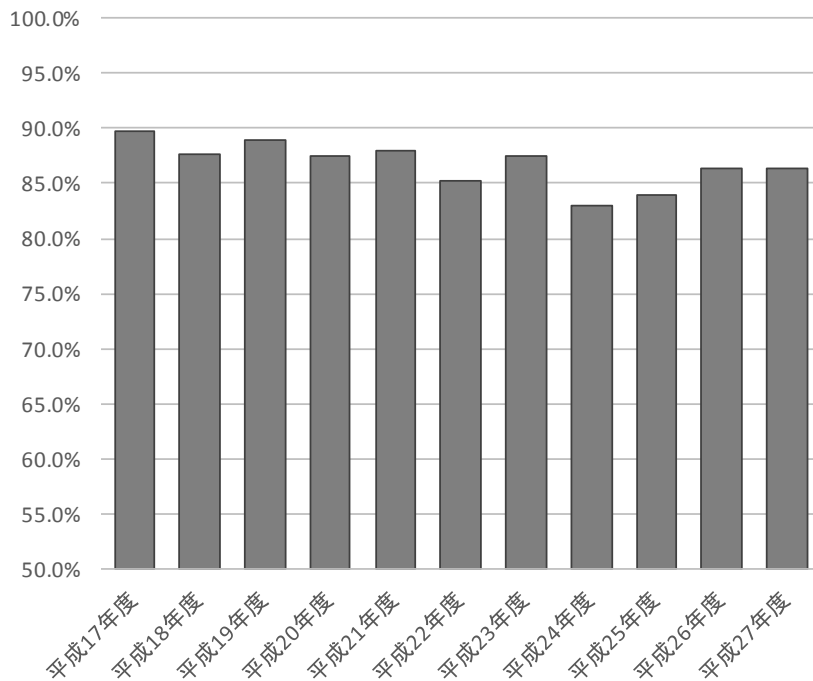
*1) 数値は「好き」、「どちらかといえば好き」の合計である。

3. 時系列調査の推移、市政に対する評価と要望の年度別順位一覧表 – 3.1. 郷土意識に係る時系列調査

3.1.2. 札幌の街に対する定住以降の年度別一覧表

問 あなたは、札幌の街に住み続けたいと思いますか。

年度	「思う」と回答した割合(*1)
平成17年度	89.8%
平成18年度	87.6%
平成19年度	88.9%
平成20年度	87.5%
平成21年度	88.0%
平成22年度	85.2%
平成23年度	87.5%
平成24年度	83.0%
平成25年度	84.0%
平成26年度	86.3%
平成27年度	86.3%



*1) 数値は「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」、「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいとは思わない」の合計である。

3.2. 市の施策、事業に係る時系列調査

3.2.1. 市政に対する評価の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成17年 度	順位	平成18年 度	順位	平成19年 度	順位	平成20年 度	順位	平成21年 度	順位	平成22年 度	順位	平成23年 度	順位	平成24年 度	順位	平成25年 度	順位	平成26年 度	順位
1	ごみ・資源回収	40.3%	1	45.9%	1	39.2%	1	35.4%	1	55.4%	1	56.0%	1	48.7%	1	47.1%	1	43.8%	1	50.4%	1
2	除雪	25.9%	2	25.0%	2	26.1%	2	23.8%	2	22.6%	2	21.3%	2	16.2%	3	20.5%	2	19.0%	2	17.7%	3
3	みどりの事業	21.6%	3	19.4%	4	19.0%	3	15.4%	4	18.7%	3	14.6%	4	14.8%	4	13.4%	4	11.2%	4	14.5%	4
4	交通の便利 (*5)	17.3%	4	19.5%	3	16.0%	4	15.8%	3	17.3%	4	16.6%	3	17.9%	2	16.5%	3	18.7%	3	19.1%	2
5	道路の整備 (*6)	10.0%	5	10.1%	7	10.9%	5	9.6%	5	10.7%	5	8.6%	6	9.3%	6	6.4%	7	8.8%	5	9.6%	5
6	住宅・まちづくり	9.2%	6	10.9%	5	9.9%	6	9.0%	6	10.2%	6	9.5%	5	10.3%	5	8.8%	5	7.6%	6	8.6%	6
7	芸術・文化の振興 (*2)	8.6%	7	10.2%	6	8.4%	7	6.7%	8	7.4%	7	6.2%	7	3.5%	11	4.5%	9	6.1%	8	7.0%	7
8	高齢者福祉	5.4%	8	6.3%	9	5.3%	11	2.9%	16	5.0%	12	4.9%	9	4.8%	9	5.5%	8	5.8%	9	5.0%	9
9	スポーツ・レクリエーション	4.2%	9	4.8%	11	6.1%	10	4.3%	11	5.7%	11	2.9%	16	3.2%	12	2.8%	13	3.9%	13	3.4%	12
10	健康づくり (*7)	4.2%	10	7.4%	8	7.3%	8	7.3%	7	6.6%	8	4.5%	11	6.8%	7	7.2%	6	6.2%	7	4.6%	10
11	交通安全対策	3.9%	11	5.8%	10	6.8%	9	4.8%	10	6.3%	9	4.7%	10	4.4%	10	3.5%	11	5.2%	10	3.8%	11
12	防災対策 (*8)	3.6%	12	4.1%	13	3.6%	14	3.5%	13	4.3%	13	3.3%	14	2.4%	16	2.8%	16	4.0%	12	3.1%	13
13	河川・湖沼などの整備	3.4%	13	4.4%	12	5.3%	12	3.9%	12	3.9%	14	3.8%	12	2.6%	14	2.8%	15	3.3%	15	2.5%	14
14	市民への情報提供・相談	2.9%	14	1.2%	22	1.7%	21	2.6%	19	2.3%	21	1.7%	22	2.4%	17	2.6%	17	2.2%	21	2.3%	17
15	母子・児童福祉 (*10)	2.7%	15	2.9%	17	3.7%	13	2.7%	18	2.7%	19	3.8%	13	2.8%	13	2.8%	14	2.5%	19	2.1%	18
16	産業や経済の振興 (*4)	2.4%	16	3.0%	16	2.2%	19	2.3%	20	3.0%	16	1.7%	21	1.8%	20	2.6%	18	2.6%	18	2.0%	19
17	市役所の改革	2.0%	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	障がい者福祉	1.9%	18	2.1%	20	2.1%	20	1.4%	22	2.0%	22	1.8%	19	2.5%	15	2.4%	19	2.8%	16	2.4%	16
19	国際交流・近隣市町村との交流 (*1,11)	1.8%	19	4.1%	14	3.6%	15	3.1%	15	2.9%	17	3.0%	15	2.3%	18	2.0%	22	2.3%	20	1.9%	20
20	環境保全 (公害) (*9)	1.6%	20	2.7%	18	3.1%	17	2.9%	17	2.9%	18	2.9%	17	1.3%	22	2.1%	21	3.5%	14	2.4%	15
21	生涯学習	1.6%	21	3.6%	15	3.5%	16	3.5%	14	3.9%	15	1.7%	20	1.4%	21	2.9%	12	2.7%	17	1.3%	22
22	子どもの教育	1.5%	22	1.7%	21	1.4%	22	1.8%	21	2.6%	20	2.6%	18	2.1%	19	2.4%	20	1.9%	22	1.7%	21
23	地域と子どもの安全対策 (*3)	-	-	0.024	19	0.029	18	0.049	9	0.062	10	0.056	8	0.052	8	0.041	10	0.05	11	0.051	8

*1) 平成18年度から「国際交流」

*2) 平成19年度から「文化芸術の振興」

*3) 平成21年度から「犯罪のない安全・安心なまちづくり」

*4) 平成23年度から「産業や経済の振興、雇用の推進」

*5) 平成24年度から「公共交通の便利さ」

*6) 平成24年度から「道路の整備・維持管理」

*7) 平成24年度から「健康づくり・医療・衛生」

*8) 平成24年度から「地震・火災・水害などの防災対策」

*9) 平成24年度から「環境問題」

*10) 平成26年度から「母子及び父子・児童福祉」

*11) 平成26年度から「国際化推進」

3. 時系列調査の推移、市政に対する評価と要望の年度別順位一覧表 - 3.2. 市の施策、事業に係る時系列調査

3.2.2. 市政に関する要望の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成17年 度	順位	平成18年 度	順位	平成19年 度	順位	平成20年 度	順位	平成21年 度	順位	平成22年 度	順位	平成23年 度	順位	平成24年 度	順位	平成25年 度	順位	平成26年 度	順位
1	除雪	37.7%	1	45.1%	1	39.3%	1	37.7%	1	28.2%	3	31.3%	1	39.4%	1	31.5%	1	40.6%	1	38.7%	1
2	高齢者福祉	20.4%	2	25.9%	2	34.1%	2	31.8%	2	33.8%	1	21.9%	2	22.1%	2	21.5%	3	19.4%	2	20.2%	2
3	交通の便利 (*3)	16.8%	3	15.9%	5	18.6%	4	16%	4	18.3%	4	15.3%	4	17.6%	5	12.7%	7	13.6%	6	13%	6
4	ごみ・資源回収	16.8%	4	19.7%	3	22%	3	16.4%	3	18%	5	8.9%	8	18.2%	3	7.1%	9	6.6%	11	7%	9
5	防災対策 (*4)	13.4%	5	16%	4	17.9%	5	15.5%	5	15.1%	7	7.7%	10	17.5%	7	16.4%	5	13.6%	5	13.4%	5
6	市役所の改革	13.1%	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	子どもの教育	12.1%	7	11.8%	7	13%	7	10.2%	9	14.6%	8	13.3%	5	11.1%	8	12.8%	6	10.8%	7	10.3%	7
8	道路の整備	7.7%	8	7.9%	12	8.1%	13	6.5%	13	7.3%	13	6.7%	11	8.2%	10	5.5%	12	9.1%	8	6.9%	10
9	産業や経済の振興	7.5%	9	8.8%	11	9.7%	9	10.8%	7	12.4%	10	12.2%	6	17.6%	6	18.2%	4	13.6%	4	14.2%	4
10	交通安全対策	7.3%	10	6.6%	15	8.8%	11	6.3%	14	6.8%	14	4.8%	14	6.5%	14	5.5%	13	5.3%	13	4.7%	14
11	母子・児童福祉	6.9%	11	10%	9	11.1%	8	8.7%	10	13.5%	9	10.1%	7	7.5%	11	9.4%	8	8.4%	9	7.7%	8
12	みどりの事業	6.8%	12	7.4%	13	6%	17	5%	15	6%	15	2.9%	16	5.4%	15	3.1%	16	3.4%	17	2.7%	16
13	住宅・まちづくり	6.7%	13	6.7%	14	7.3%	14	6.9%	12	7.7%	12	5.3%	13	7.2%	13	4.8%	14	4.1%	16	5.1%	13
14	障がい者福祉	6.6%	14	9.2%	10	8.7%	12	6.9%	11	10.7%	11	6.2%	12	7.2%	12	6.3%	11	6.4%	12	5.4%	12
15	健康づくり (*2)	6.6%	15	11.4%	8	13.8%	6	12.5%	6	16.6%	6	8.2%	9	9.9%	9	7%	10	7.1%	10	5.9%	11
16	環境保全 (公害)	5.9%	16	6%	16	6.9%	15	4.7%	16	3.8%	17	2.4%	17	2.9%	17	2.2%	18	4.5%	14	2%	17
17	市民への情報提供・相談	5.1%	17	4.4%	17	6.5%	16	3.5%	17	5%	16	4.1%	15	3.6%	16	4.3%	15	4.4%	15	4.7%	15
18	芸術・文化の振興 (*1)	3.9%	18	3.4%	19	3.4%	18	2.7%	18	2.7%	18	1.7%	20	2.3%	18	1.8%	20	1.6%	21	1.7%	19
19	河川・湖沼などの整備	3.3%	19	2.8%	21	2.6%	20	2.1%	21	1.9%	21	1.3%	21	1.6%	21	0.8%	22	1.2%	22	1%	22
20	スポーツ・レクリエーション	2.9%	20	3.8%	18	2.7%	19	2.1%	20	2.4%	20	2.4%	18	2.2%	19	1.9%	19	1.7%	20	2%	18
21	生涯学習	2.3%	21	3%	20	2.3%	21	2.6%	19	2.6%	19	2%	19	2.2%	20	2.3%	17	1.9%	18	1.4%	21
22	国際交流・近隣市町村との交流	1.2%	22	2.3%	22	1.8%	22	1.8%	22	1.8%	22	1.1%	22	1.2%	22	1.5%	21	1.9%	19	1.5%	20
23	地域と子どもの安全対策	-	-	13.4%	6	9.3%	10	10.6%	8	29%	2	21.9%	3	17.7%	4	21.8%	2	15.9%	3	19.3%	3

- *1) 平成19年度から「文化芸術の振興」
- *2) 平成24年度から「健康づくり・医療・衛生」
- *3) 平成24年度から「公共交通の便利さ」
- *4) 平成24年度から「地震・火災・水害などの防災対策」