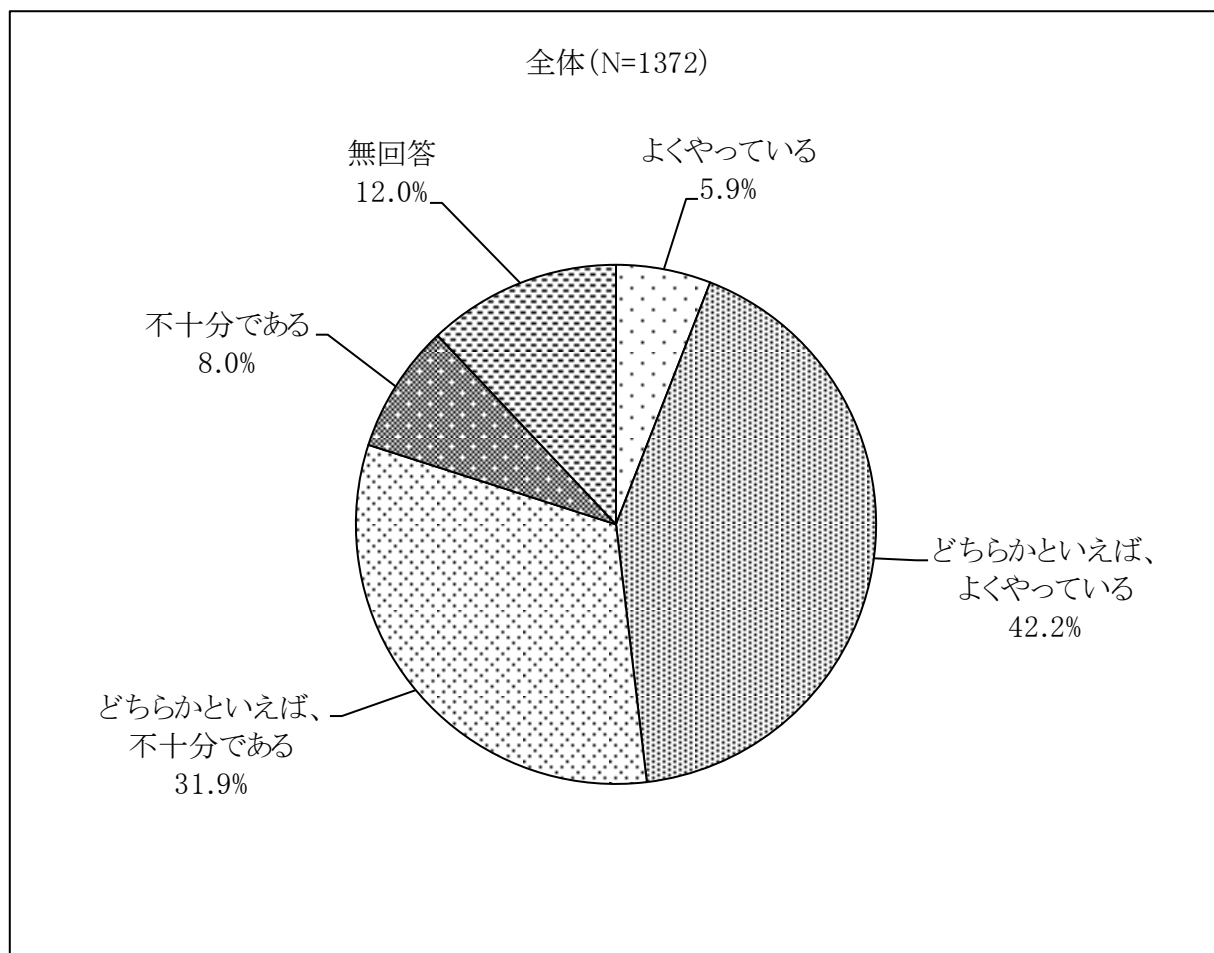


### Ⅲ行財政改革

#### ■行財政改革に対する評価

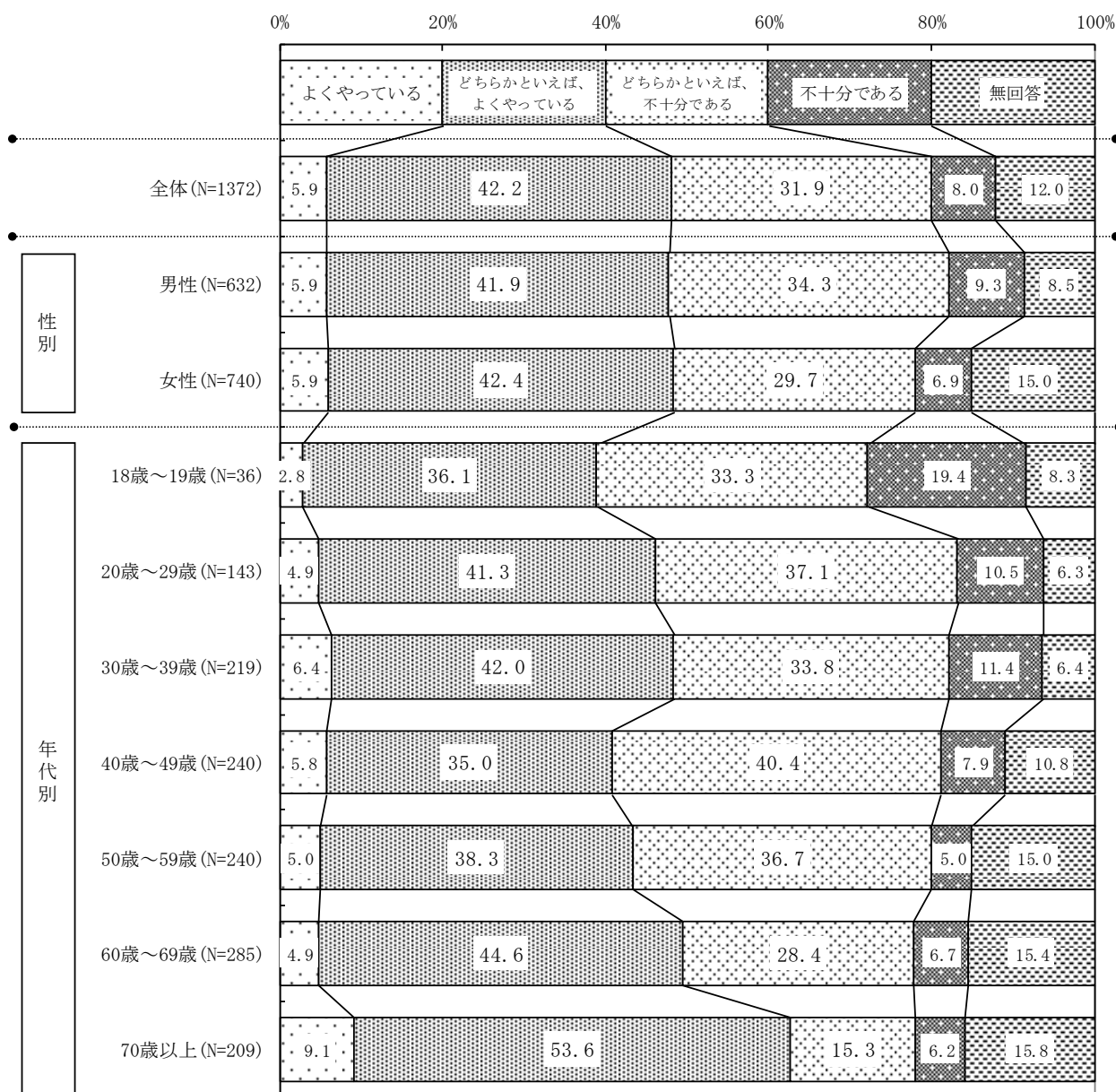
問1 行財政改革の取り組みについて、あなたはどのように感じていますか。次の中から、最も近いものに1つ○をつけてください。



行財政改革に対する評価は、「よくやっている」の 5.9%と「どちらかといえば、よくやっている」の 42.2%を合わせた“よくやっている”が 48.1%となっている。

これに対して、「不十分である」の 8.0%と「どちらかといえば、不十分である」の 31.9%を合わせた“不十分である”が 39.9%となっている。

行政改革に対する評価は、“よくやっている”（「よくやっている」＋「どちらかといえば、よくやっている」）が 48.1%。



性別で見ると、“よくやっている”（「よくやっている」＋「どちらかといえば、よくやっている」）は、男女でほとんど差はみられない。

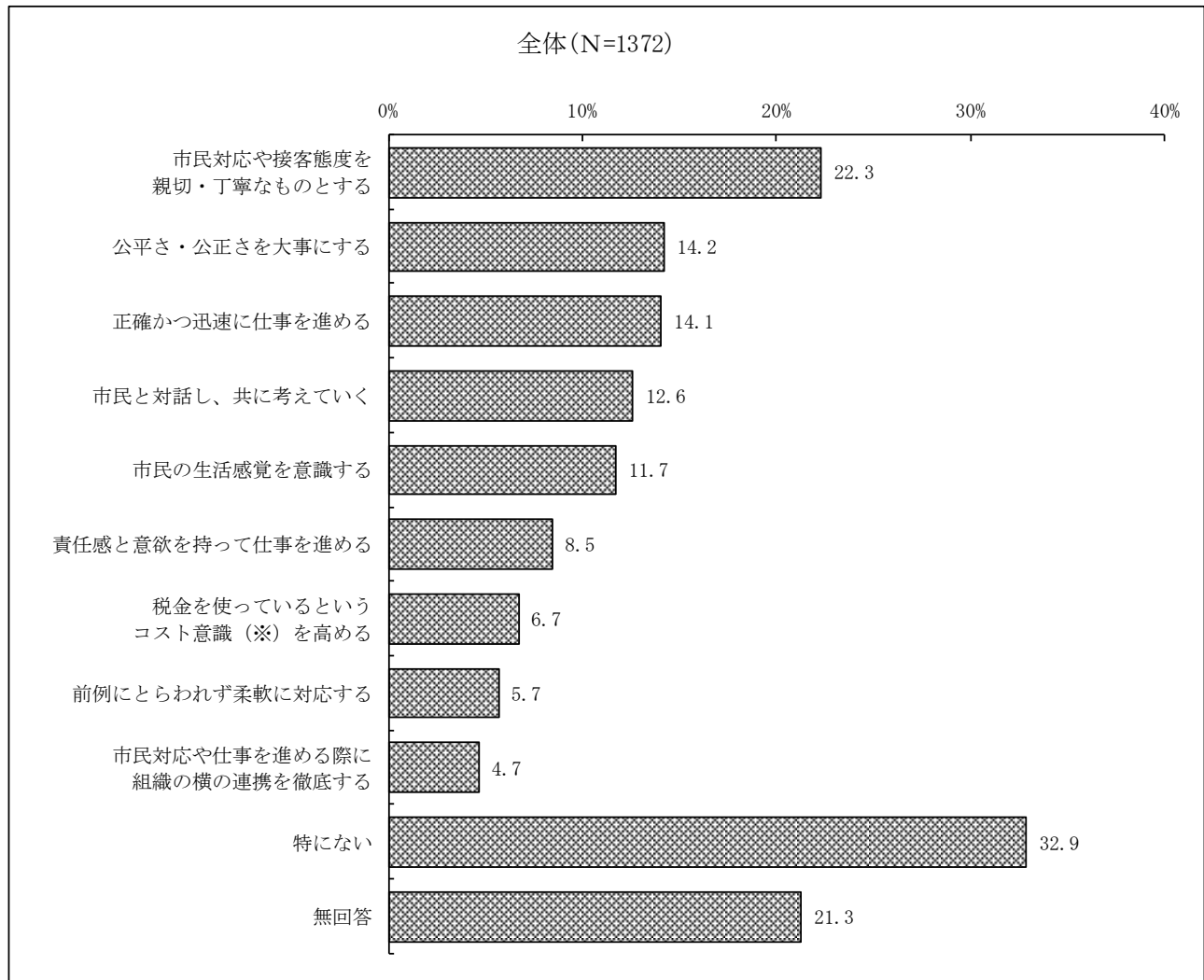
一方、“不十分である”（「不十分である」＋「どちらかといえば、不十分である」）は、男性が43.6%で、女性の36.6%より7.0ポイント高くなっている。

年代別で見ると、20歳以上の年代層で“よくやっている”は4割を超えており、最も高い70歳以上の62.7%は、最も低い18歳～19歳の38.9%と比べると23.8ポイント高くなっている。

また、18歳～19歳は“不十分である”が52.7%と他の年代層より高く、70歳以上の21.5%より31.2ポイント高くなっている。

■市役所の体質改善、意識改革についてよくやっていると思うこと

問2 市役所の組織の体質改善や、市職員の意識改革について、札幌市が「よくやっていると思うもの」は何ですか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。



※コスト意識：無駄を省き、少ない経費でより多くの成果を生むように意識すること。

市役所の組織の体質改善や、市職員の意識改革についてよくやっていると思うものは、「市民対応や接客態度を親切・丁寧なものにする」が 22.3%と最も高く、次いで、「公平さ・公正さを大事にする」が 14.2%、「正確かつ迅速に仕事を進める」が 14.1%となっている。

一方、「特にない」が 32.9%となっている。

市役所の組織の体質改善や、市職員の意識改革についてよくやっていると思うものは、「市民対応や接客態度を親切・丁寧なものにする」が 22.3%。

	サンプル数	市民と対話し、共に考えていく	公平さ・公正さを大事にする	正確かつ迅速に仕事を進める	市民対応や仕事を進める際に組織の横の連携を徹底する	市民の生活感覚を意識する	責任感と意欲を持って仕事を進める	前例にとらわれず柔軟に対応する	丁寧なものとする	市民対応や接客態度を親切・丁寧なものとする	税金（※）を高めるといふコスト意識	特にない	無回答
全体	1372	12.6	14.2	14.1	4.7	11.7	8.5	5.7	22.3	6.7	32.9	21.3	
《性別》													
男性	632	13.6	16.0	17.2	5.2	14.1	9.5	5.2	24.5	7.8	32.8	18.8	
女性	740	11.8	12.7	11.4	4.2	9.7	7.6	6.1	20.4	5.8	33.0	23.4	
《年代別》													
18歳～19歳	36	8.3	8.3	13.9	5.6	13.9	-	5.6	16.7	5.6	63.9	5.6	
20歳～29歳	143	12.6	11.9	15.4	3.5	14.0	11.2	4.2	22.4	2.8	37.1	15.4	
30歳～39歳	219	9.6	11.4	10.5	4.1	10.0	4.1	2.3	16.9	3.7	40.6	21.9	
40歳～49歳	240	11.7	12.9	15.4	2.5	6.7	6.7	4.6	20.4	3.3	39.6	20.8	
50歳～59歳	240	14.2	13.8	14.2	4.6	7.9	6.7	5.0	23.8	8.3	36.7	17.1	
60歳～69歳	285	12.3	15.8	11.6	4.6	15.4	8.8	8.4	22.5	9.1	27.4	25.6	
70歳以上	209	16.3	19.6	18.7	8.6	16.7	16.3	8.6	29.2	11.5	12.0	26.8	

は各属性で最も高い数値

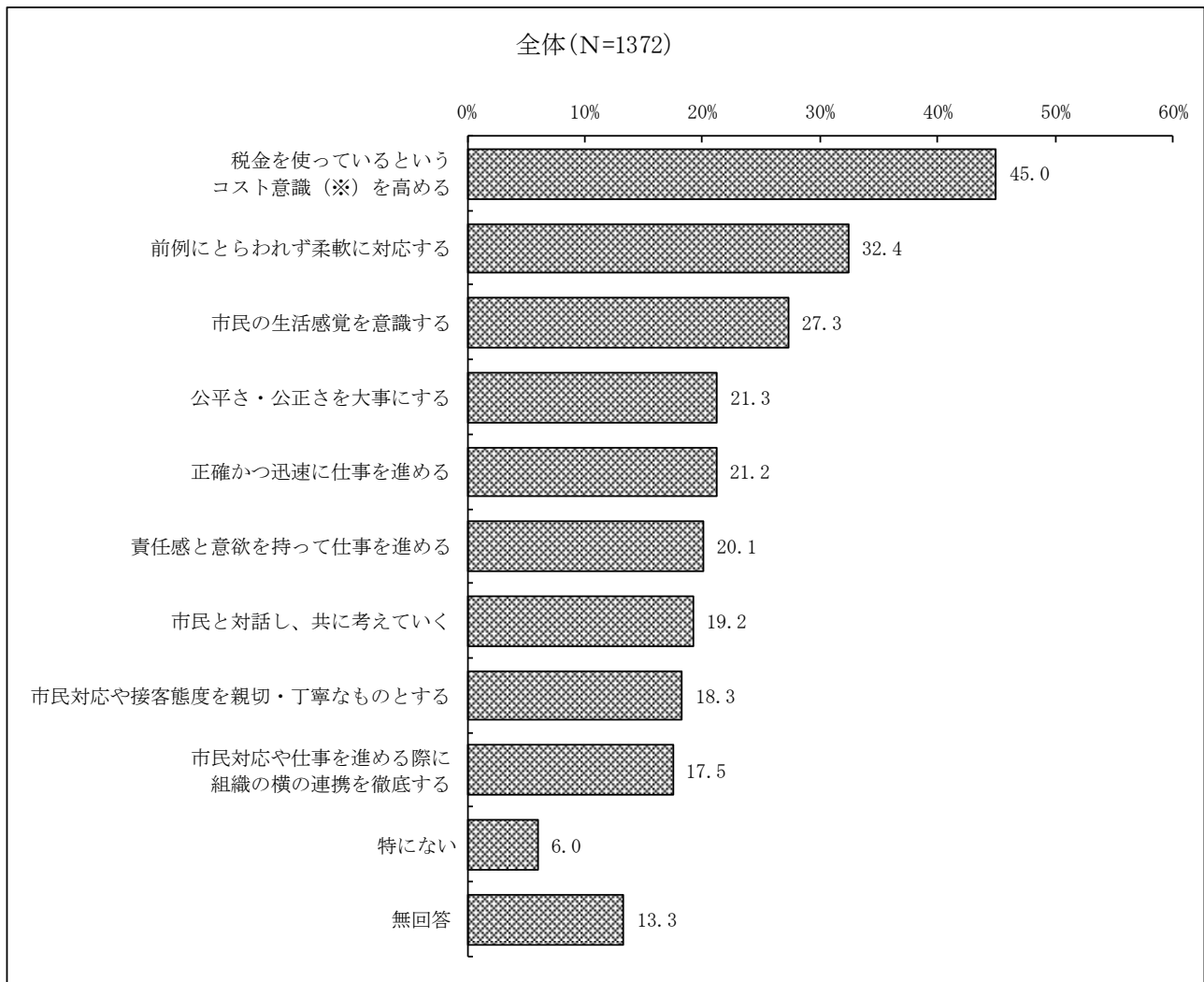
性別で見ると、男女とも全体と同様に「市民対応や接客態度を親切・丁寧なものにする」が最も高くなっている。

年代別で見ると、各年代層とも全体と同様に「市民対応や接客態度を親切・丁寧なものにする」が最も高くなっており、最も高い70歳以上は29.2%で、最も低い18歳～19歳の16.7%より、12.5ポイント高くなっている。

一方、「特にない」が32.9%となっている。

■市役所の体質改善、意識改革を進める上で重要と思うこと

問3 市役所の組織の体質改善や、市職員の意識改革を進める上で、あなたが「特に重要と思うこと」は何ですか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。



※コスト意識：無駄を省き、少ない経費でより多くの成果を生むように意識すること。

市役所の組織の体質改善や、市職員の意識改革を進める上で、特に重要と思うことは、「税金を使っているというコスト意識を高める」が45.0%と最も高く、次いで、「前例にとらわれず柔軟に対応する」が32.4%、「市民の生活感覚を意識する」が27.3%となっている。

市役所の組織の体質改善や、市職員の意識改革を進める上で、特に重要と思うことは、「税金を使っているというコスト意識を高める」が45.0%。

	サンプル数	市民と対話し、共に考えていく	公平さ・公正さを大事にする	正確かつ迅速に仕事を進める	市民対応や仕事を進める際に組織の横の連携を徹底する	市民の生活感覚を意識する	責任感と意欲を持って仕事を進める	前例にとらわれず柔軟に対応する	市民対応や接客態度を親切・丁寧なものとする	税金を使っているというコスト意識（※）を高める	特にない	無回答
全体	1372	19.2	21.3	21.2	17.5	27.3	20.1	32.4	18.3	45.0	6.0	13.3
《性別》												
男性	632	19.1	22.6	19.9	18.8	28.5	20.7	30.7	18.0	46.2	6.3	12.0
女性	740	19.3	20.1	22.3	16.4	26.4	19.6	33.9	18.5	43.9	5.8	14.5
《年代別》												
18歳～19歳	36	33.3	22.2	11.1	2.8	19.4	16.7	13.9	8.3	33.3	30.6	8.3
20歳～29歳	143	18.2	19.6	23.8	11.9	25.2	21.7	34.3	19.6	46.9	9.8	9.8
30歳～39歳	219	21.0	19.6	25.6	16.4	30.1	15.1	32.9	25.1	49.8	5.9	9.6
40歳～49歳	240	19.6	20.0	20.8	15.8	32.9	21.3	38.8	17.9	44.2	5.0	10.8
50歳～59歳	240	12.9	18.3	19.2	21.3	26.7	16.7	33.3	18.8	50.4	7.1	12.9
60歳～69歳	285	21.4	28.8	23.5	18.9	27.7	24.2	34.0	16.1	43.2	3.2	13.0
70歳以上	209	19.6	18.7	16.3	20.6	21.1	22.0	23.4	14.8	37.8	3.3	24.4

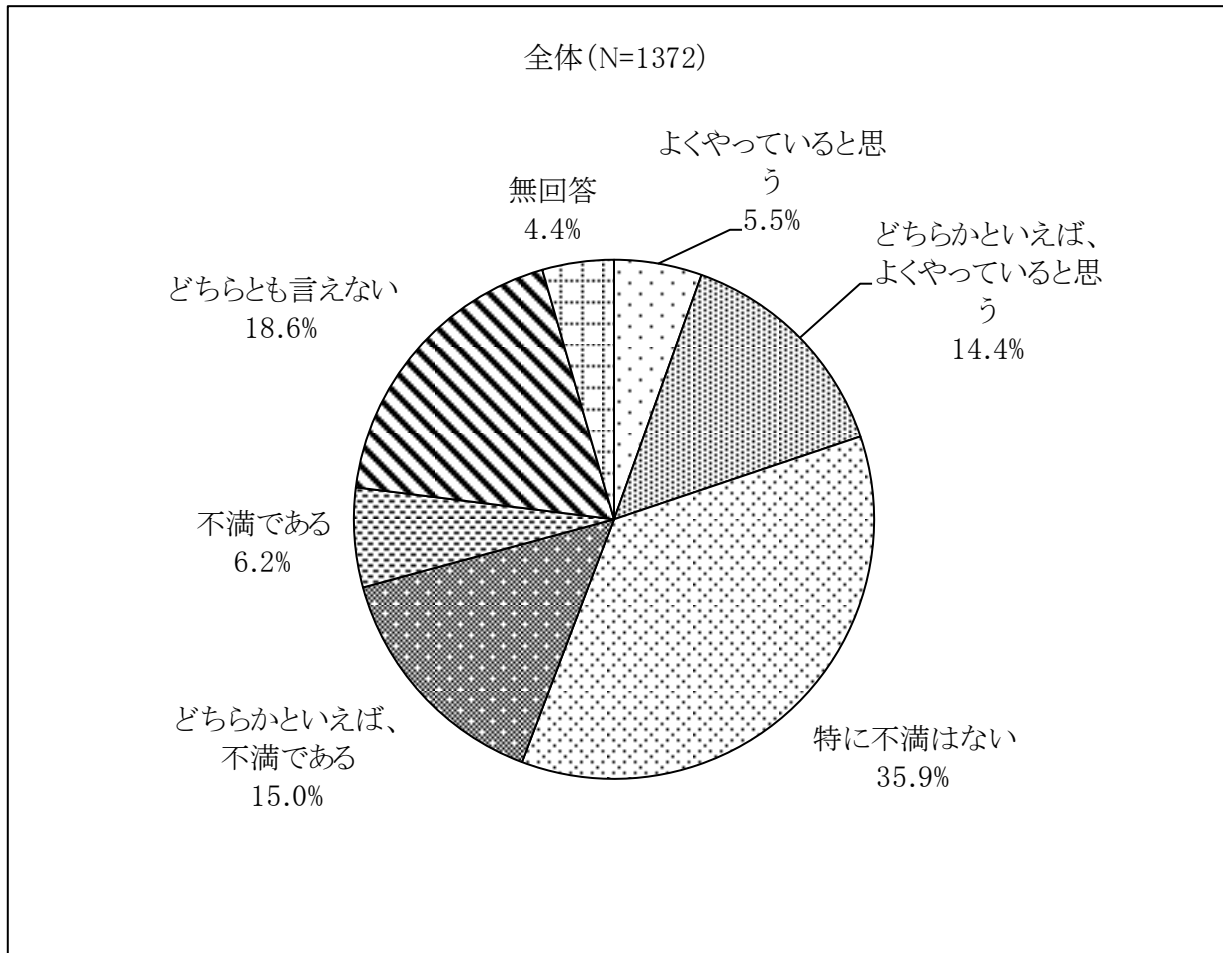
は各属性で最も高い数値

性別で見ると、男女とも全体と同様に「税金を使っているというコスト意識を高める」が最も高くなっている。

年代別で見ると、各年代層とも全体と同様に「税金を使っているというコスト意識を高める」が最も高くなっており、最も高い50歳代は50.4%で、最も低い18歳～19歳の33.3%より、17.1ポイント高くなっている。また、18歳～19歳は同率で「市民と対話し、共に考えていく」が第1位となっている。

■市職員の仕事への取り組み方の評価

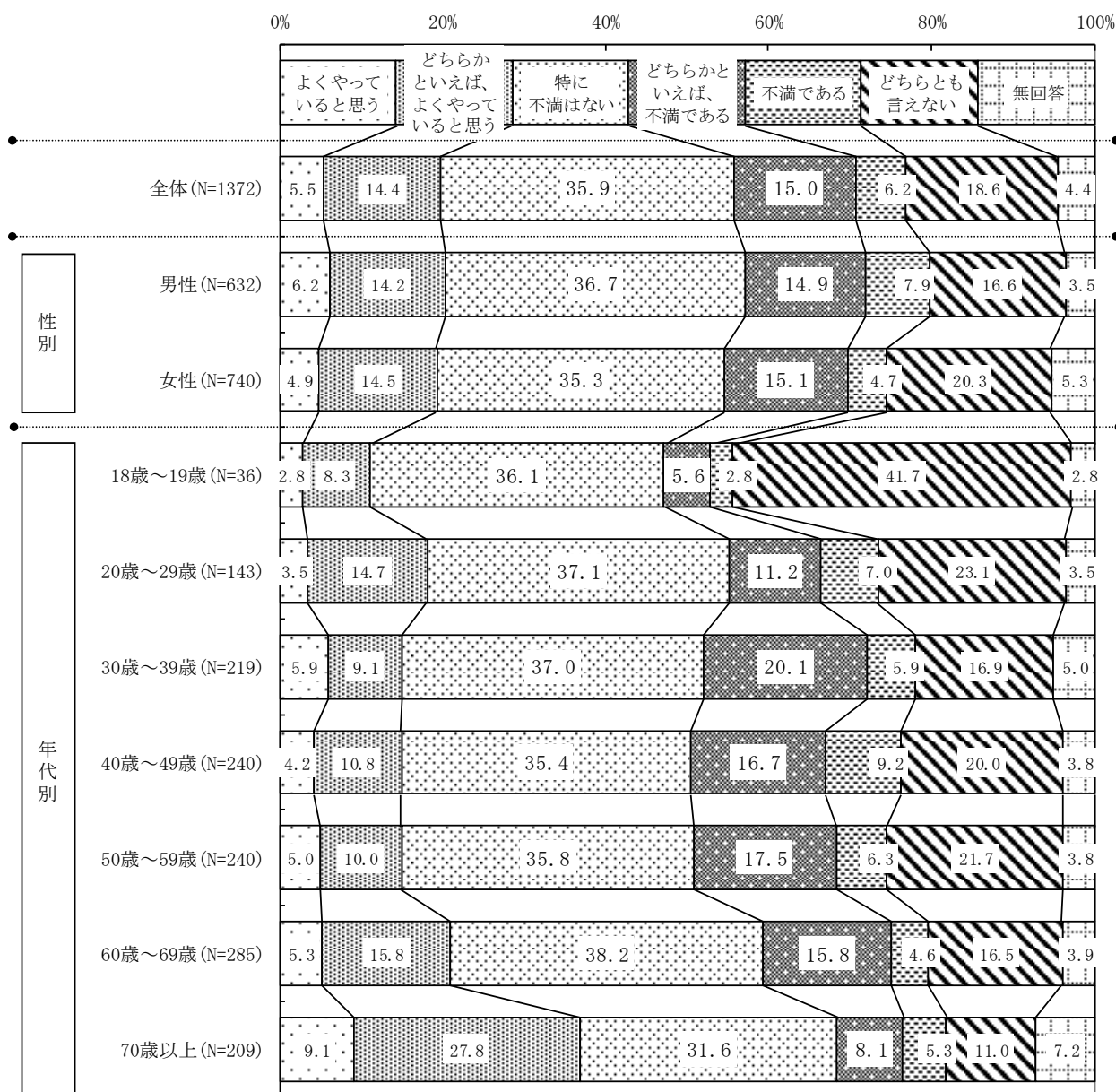
問4 あなたは、市職員の仕事への取り組み方について、どのように感じていますか。次の中から、最も近いものに1つ○をつけてください。



市職員の仕事への取り組み方の評価について、「特に不満はない」が 35.9%で最も高くなっている。「よくやっていると思う」の 5.5%と、「どちらかといえば、よくやっていると思う」の 14.4%を合わせた“よくやっていると思う”が 19.9%となっている。

一方、「どちらかといえば、不満である」の 15.0%と、「不満である」の 6.2%を合わせた“不満である”が 21.2%となっている。

市職員の仕事への取り組み方の評価は、「よくやっていると思う」と「どちらかといえば、よくやっていると思う」を合わせた“よくやっている”が 19.9%。



性別で見ると、男女でほとんど差はみられず、全体と同様に「特に不満はない」が最も高くなっている。

年代別で見ると、各年代層とも「特に不満はない」が最も高くなっている。また、70歳以上は、「よくやっている」（「よくやっていると思う」＋「どちらかといえば、よくやっていると思う」）が、36.9%と他の年代層に比べて最も高く、最も低い18歳～19歳の11.1%より25.8ポイント高くなっている。